

## 5 区政推進

### (1) 情報公開制度の実施状況

単位:件 各年度中

区分	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	
請求件数	731	818	1,205	1,452	618	
処理の状況	全部公開	534	642	754	918	463
	部分公開	132	122	215	159	163
	非公開	15	1	11	15	1
	不存在	49	50	223	355	46
取下げ	1	3	2	5	2	
却下	0	0	0	0	0	

— 総務課 —

### (2) 個人情報保護制度の運用状況

各年度中

	平成19年度		平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度		
個人情報ファイル数	390		403		408		407		431		
	目的外利用	外部提供									
請求件数	14	398	20	388	18	415	21	608	3	690	
決定状況	承認	14	398	20	388	18	415	21	608	3	690
	一部承認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不承認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	未決定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	取下げ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

— 総務課 —

### (3) 区民相談

単位:件 各年度中

	平成19年	平成20年	平成21年	平成22年	平成23年
土地	0	177	199	70	87
建物	0	0	0	0	0
金銭	2	154	100	34	38
戸籍	1	21	15	5	10
身の上	12	105	76	17	26
労働	0	29	24	15	10
その他	8	3,405	3,496	3,002	3,385
計	23	3,891	3,910	3,143	3,556

(注)平成20年度以降は、前年と比べ件数が大幅に増えているが、これは電話による簡易な相談や問合せなどもカウントするよう、集計方法を変更したためである。

— 広報広聴担当 —

### (4) 法律相談

単位:件 各年度中

	平成19年	平成20年	平成21年	平成22年	平成23年
借地・貸地・借家・貸家	159	139	148	144	144
土地・建物	102	79	85	79	101
金銭	113	141	158	135	134
サラ金・クレジット	17	28	8	9	11
刑事・刑訴	13	15	17	22	11
商事	39	32	30	34	25
戸籍	2	2	0	2	3
相続	238	247	234	258	269
結婚・離婚	178	191	161	183	157
親子・家族	49	44	63	41	41
相隣	39	34	37	42	63
損害賠償	97	80	89	99	90
労働	20	27	27	24	23
環境	4	5	0	1	1
人権	5	6	9	9	1
その他	61	76	48	51	90
合計	1,136	1,146	1,114	1,133	1,164

— 広報広聴担当 —

### (5) その他の相談

単位:件 各年度中

	平成19年	平成20年	平成21年	平成22年	平成23年
不動産取引	213	139	174	191	184
交通事故	1,744	1,721	1,719	1,532	1,352
行政相談	14	6	7	7	3
行政手続き	6	10	10	36	41
外国人	中国語	20	20	24	24
	英語	4	4	3	2
更生保護	39	20	29	26	39
法律(登記等)	76	91	101	96	96
税務相談	-	31	42	53	52
年金・労務相談	-	-	-	-	94
計	2,116	2,042	2,109	1,967	1,891

(注) 1 税務相談は、平成20年10月から実施

2 年金・労務相談は、平成23年4月から実施

— 広報広聴担当 —