

5 区政推進

(1) 情報公開制度の実施状況

		単位:件 各年度中				
区分		平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
請求件数		630	731	818	1,205	1,452
処理の状況	全部公開	421	534	642	754	918
	部分公開	154	132	122	215	159
	非公開	5	15	1	11	15
	不存在	48	49	50	223	355
取下げ		2	1	3	2	5
却下		0	0	0	0	0

— 総務課 —

(2) 個人情報保護制度の運用状況

		各年度中									
		平成18年度		平成19年度		平成20年度		平成21年度		平成22年度	
個人情報ファイル数		390		390		403		408		407	
		目的外利用	外部提供								
請求件数		11	386	14	398	20	388	18	415	21	608
決定状況	承認	11	386	14	398	20	388	18	415	21	608
	一部承認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不承認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	未決定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	取下げ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

— 総務課 —

(3) 区民相談

		単位:件 各年度中				
		平成18年	平成19年	平成20年	平成21年	平成22年
土地		0	0	177	199	70
建物		1	0	0	0	0
金銭		6	2	154	100	34
戸籍		0	1	21	15	5
身の上		15	12	105	76	17
労働		0	0	29	24	15
その他		32	8	3,405	3,496	3,002
計		54	23	3,891	3,910	3,143

(注)平成20年度以降は、前年と比べ件数が大幅に増えているが、これは電話による簡易な相談や問合せなどもカウントするよう、集計方法を変更したためである。

— 広報広聴担当 —

(4) 法律相談

		単位:件 各年度中				
		平成18年	平成19年	平成20年	平成21年	平成22年
借地・貸地・借家・貸家		143	159	139	148	144
土地・建物		103	102	79	85	79
金銭		148	113	141	158	135
サラ金・クレジット		34	17	28	8	9
刑事・刑訴		18	13	15	17	22
商事		24	39	32	30	34
戸籍		4	2	2	0	2
相続		239	238	247	234	258
結婚・離婚		175	178	191	161	183
親子・家族		44	49	44	63	41
相隣		58	39	34	37	42
損害賠償		106	97	80	89	99
労働		17	20	27	27	24
環境		3	4	5	0	1
人権		9	5	6	9	9
その他		82	61	76	48	51
合計		1,207	1,136	1,146	1,114	1,133

— 広報広聴担当 —

(5) その他の相談

		単位:件 各年度中				
		平成18年	平成19年	平成20年	平成21年	平成22年
不動産取引		252	213	139	174	191
交通事故		1,758	1,744	1,721	1,719	1,532
行政相談		8	14	6	7	7
行政手続き		7	6	10	10	36
外国人	中国語	14	20	20	24	24
	英語	1	4	4	3	2
更生保護		44	39	20	29	26
法律(登記等)		82	76	91	101	96
税務相談(※)		0	0	31	42	53
計		2,166	2,116	2,042	2,109	1,967

(※)税務相談は、平成20年10月から実施

— 広報広聴担当 —