5 区政推進

(1) 情報公開制度の実施状況

単位:件

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	
請求件数	1,452	618	485	465	483	
処理の状況	全部公開	918	463	424	396	408
	部分公開	159	163	55	63	70
	非公開	15	1	8	8	4
	不存在	355	46	13	12	18
取下げ	5	2	4	3	4	
却下	0	0	0	0	0	

- 総務課 -

(2) 個人情報保護制度の運用状況

	平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		
個人情報ファイル数	407		431		438		436		448		
	目的外利用	外部提供									
請求件数	21	608	3	690	4	486	4	594	5	548	
決定状況	承認	21	608	3	690	4	486	4	594	5	548
	一部承認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	不承認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	未決定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
取下げ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

- 総務課 -

(3) 区民相談

単位:件

	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
土地	70	87	40	12	17
建物	0	0	0	0	0
金銭	34	38	32	8	5
戸籍	5	10	7	4	4
身の上	17	26	43	13	10
労働	15	10	14	0	2
その他	3,002	3,385	3,633	3,371	3,232
計	3,143	3,556	3,769	3,408	3,270

- 広報広聴担当 -

(4) 法律相談

各年度中 単位:件

	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
借地・貸地・借家・貸家	144	144	154	134	132
土地・建物	79	101	68	58	74
金銭	135	134	117	95	99
サラ金・クレジット	9	11	6	8	9
刑事・刑訴	22	11	11	11	10
商事	34	25	19	19	12
戸籍	2	3	2	3	2
相続	258	269	250	222	231
結婚・離婚	183	157	203	166	154
親子・家族	41	41	40	46	29
相隣	42	63	45	41	34
損害賠償	99	90	96	97	78
労働	24	23	12	13	24
環境	1	1	1	0	1
人権	9	1	1	4	2
その他	51	90	56	62	51
合計	1,133	1,164	1,081	979	942

- 広報広聴担当 -

(5) その他の相談

単位:件

	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
不動産取引	191	184	155	175	166
交通事故	1,532	1,352	1,469	1,419	1,356
行政相談	7	3	1	4	1
行政手続き	36	41	53	80	140
外国人	中国語	24	30	13	24
	英語	2	0	0	1
更生保護	26	39	16	39	38
法律(登記等)	96	96	84	144	150
税務相談	53	52	72	90	116
年金・労務相談		94	121	141	69
計	1,967	1,891	1,984	2,117	2,049

(注) 1 年金・労務相談は、平成23年4月から実施

- 広報広聴担当 -