

5 区政推進

(1) 情報公開制度の実施状況

単位:件

区分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
請求件数	485	465	483	517	508
処理 の状 況	全部公開	424	396	408	427
	部分公開	55	63	70	86
	非公開	8	8	4	6
	不存在	13	12	18	16
取下げ	4	3	4	6	1
却下	0	0	0	0	0

— 総務課 —

(2) 個人情報保護制度の運用状況

単位:件

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
個人情報ファイル	438	436	448	414	414
目的外利用	4	4	5	6	8
外部提供	486	594	548	695	13,116
開示 請求	開示	70	77	71	66
	部分開示	3	19	26	37
	非開示	0	0	0	2
	不存在	5	16	22	19
	取下げ	0	0	0	1
訂正 中止	承諾	0	0	1	0
	一部承諾	0	0	0	0
	不承諾	0	0	0	0
	取下げ	0	0	0	0

(注) 外部提供は、平成28年度分から集計方法の見直しを行ったことに伴い、件数に大幅な変動が生じた。

— 総務課 —

(3) 区民相談

単位:件

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
土地建物	40	12	17	5	167
相続	0	0	0	2	190
金銭	32	8	5	3	68
戸籍	7	4	4	0	23
身の上	43	13	10	2	135
労働	14	0	2	0	30
その他	3,633	3,371	3,232	3,184	1,965
計	3,769	3,408	3,270	3,196	2,578

(注) 平成27年度から「土地」を「土地建物」に、「建物」を「相続」に変更。

(注) 平成28年10月から電話による簡易な相談や問合せなどもカウントするよう、集計方法を変更。

— 広報広聴担当 —

(4) 法律相談

単位:件

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
借地・貸地・借家・貸家	154	134	132	118	101
土地・建物	68	58	74	64	58
金銭	117	95	99	76	84
サラ金・クレジット	6	8	9	8	7
刑事・刑訴	11	11	10	13	16
商事	19	19	12	25	18
戸籍	2	3	2	2	1
相続	250	222	231	196	176
結婚・離婚	203	166	154	134	137
親子・家族	40	46	29	45	39
相続	45	41	34	42	31
損害賠償	96	97	78	77	93
労働	12	13	24	20	15
環境	1	0	1	3	3
人権	1	4	2	2	4
その他	56	62	51	47	56
合計	1,081	979	942	872	839

— 広報広聴担当 —

(5) その他の相談

単位:件

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
不動産取引	155	175	166	146	152
交通事故	1,469	1,419	1,356	1,310	1,280
行政相談	1	4	1	2	6
行政手続き	53	80	140	127	144
外国人	中国語	13	24	10	16
	英語	0	1	3	2
更生保護	16	39	38	31	31
法律(登記等)	84	144	150	157	156
税務相談	72	90	116	103	104
年金・労務相談	121	141	69	71	72
計	1,984	2,117	2,049	1,965	1,963

— 広報広聴担当 —