

協治(ガバナンス)を担う各主体の特性について

各主体	町会・自治会等 地縁組織	NPO・ ボランティア団体・ 区民活動団体	企業・ 業界団体	区等行政組織
行動原則	慣習・継続・調和	自由・共感・ 個別・選択・多元	利潤追求・競争原理	公平・平等 安定・法令順守
役割	地域単位の生活に根 ざした活動情報の発 信、活動の実施	特定分野の活動の実 施、普及活動	専門分野での技術提供 等の社会貢献または 広く一般的な社会貢献	行政区域に共通する 公共的な分野での事 業実施、各主体の コーディネート
サービス 分野	生活全般の共通課題	特定のテーマに特化 し、対象層はNPOが 独自に決める	業種ごとに分野が限 定	政策に合致した分 野、公平・平等の行 動原則ゆえに、均 一・画一のサービス
活動範囲 (エリア)	居住地のみ(居住地 外の課題は扱わな い)	NPOが独自に決める テーマに合っていれば 地域は限定しない	限定しない(小規模事 業体のなかには地域性 を有する場合あり)	活動範囲は確定的で 行政区域のみ、全域 にすみずみまで
参加姿勢	自発的 (「つきあい」など消 極的参加もありうる)	自発的 (嫌になったら、辞めて しまう場合もある)	営業的 (+企業市民・社会的 責任)	首長の政策に沿い、 法・規則の下で行動
時間感覚	生活に密着した地域 課題に迅速に対応	組織の社会的使命に合 致すれば、迅速に行動 する	市場に迅速に対応、 投資回収期間	年度単位の執行 意思決定に時間がか かる
財源	会費など住民の寄付+ 行政補助・委託	会費、寄付金、助成 金、事業収入、時に行 政補助	株主等による出資 金、事業収入、借入 金	税金、公債、負担金 等
継続性	継続的に活動 (地域により格差はあ る)	脆弱な組織もあり安定 的ではない 中心的な活動者に依存 する傾向もある	事業採算に左右され る (倒産・撤退もある)	継続的 (法令等の担保を必要 とする)
効率性	構成員が固定的で調 和を重視することか ら、非効率な面も	なるべくお金をかけな い活動 人件費を考えない場合 も多い	競争原理、コスト意 識が働くため、効率 的	地域内に唯一の存在 で競争原理が働きに くいため、 非効率な面も
専門性	専門性はさまざま。 柔軟な対応は可能	専門性を有する場合が 多いが、アマチュア集 団もある	高い専門性を有する が、それなりの対価 が必要	柔軟性・先駆性に欠 ける
地域課題 (ニーズ) への対応	地域ニーズの把握に は長けている	先駆性・柔軟性はある が、必ずしも地域のニ ーズと一致している とは限らない	競争原理によりニー ズ把握を重視	地域ニーズに対し、 民主制を重視
組織	上下関係が根強い 伝統的に役割は明確	比較的フラットな組織、 意思決定、命令系統があ いまいになりがち 小規模な組織が多く、 ひとりで複数の何でも 屋的な役割を担う場合 が多い	指示命令系統が明 確、現場の判断、情 報も重視 規模により組織内分 担は様々	指示命令系統が明 確、承認を待つ 組織内分担が明確

協治(ガバナンス)の担い手の概念図

