

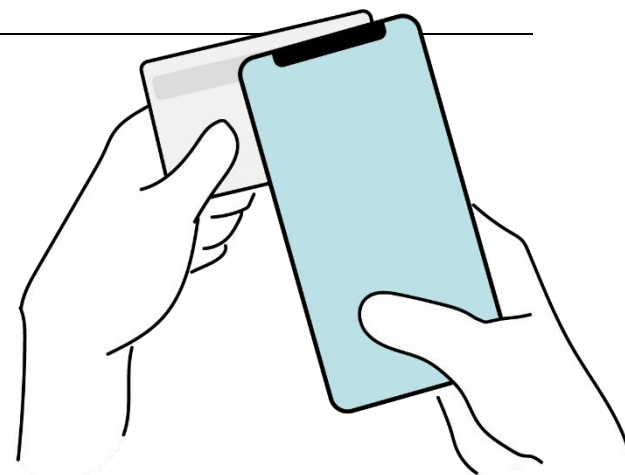
画像・情報提供：  
開発元 株式会社トラストバンク

# 墨田区 オンライン決済操作手順

墨田区では、一部手続きにかかる料金をオンラインで支払うことができます。  
以下の手順に沿って操作を行ってください。

## 申請の流れ

1. 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
  2. 入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認し、回答を送信
  3. 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカード情報を入力して送信
- ※ 一部マイナンバーカードおよびマイナサインアプリが必要な手続きがあります。別紙「オンライン申請（公的個人認証）操作手順」を参照のうえ、申請してください。



# 事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

①

## スマートフォン



申請内容の入力に使用します。マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

②

## クレジットカード



クレジットカードで支払う場合、お手元にクレジットカードをご用意ください。

< 対応ブランド >

VISA / Mastercard / JCB / American Express / Diners Club

OR

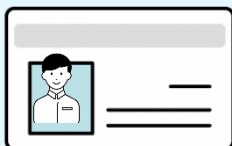
## PayPayアプリ



PayPayで支払う場合、事前にアプリのインストールや支払い金額のチャージが必要です。

その他

## マイナンバーカード



一部手続きでは、マイナンバーカードを用いた公的個人認証を必要とする場合があります。公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。また、お持ちのスマートフォンに「マイナサインアプリ」をインストールする必要があります。

## マイナサインアプリ



別紙「オンライン申請（公的個人認証）操作手順」を参考に申請を行ってください。

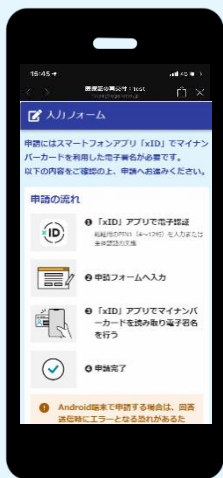
※ マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

※ 手続きにはマイナンバーカードの署名パスワードも必要となります。

予め確認をしておいてください。

# オンライン決済ご利用の流れ

①



電子申請システム (LoGoフォーム) へアクセス

事前決済の場合

②

入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認



③

次に進み、クレジットカードまたはPayPayで支払い



事後決済の場合

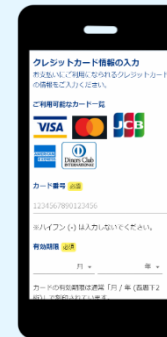
②

入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信



③

後日送られてくるメールから確定金額を確認し、クレジットカードまたはPayPayで支払い



※ 一部電子申請では、マイナンバーカードによる公的個人認証が必要となる場合があります。別紙「オンライン申請 (公的個人認証) 操作手順」を参照のうえ、申請してください。

# 01

## 事前決済の場合



# 支払い方法を選んで送信

## ① クレジットカードにて支払い

1



クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「決済情報入力確認へ進む」をタップします。※

2



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

3



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。  
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

# 支払い方法を選んで送信

## ② PayPayにて支払い

1



決済方法「PayPay」を選択し、ページ最下部の「決済情報確認画面へ進む」をタップします。※

2



支払金額と決済方法の確認画面が表示されます。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

3



PayPayアプリへ自動で画面が遷移し、金額が自動で反映されます。内容を確認し「支払う」をタップします。

4



PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。その後、フォームに「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。  
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

# 02

## 事後決済の場合



# 1. 入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

①

電子申請システムの入力フォームが読み込まれます。申請内容を入力し、「金額確認画面へ進む」をタップします。

②

確定前合計金額が表示されます。金額を確認し、ページ最下部の「確認画面へ進む」をタップします。

③

確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」をタップします。

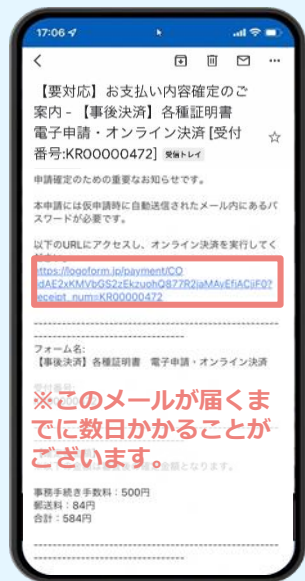
④

電子申請の確認画面が表示されます。**キャンセルを押さず**に待つと、送信完了となります。⑤の手順に移ります。



## 2. 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ①クレジットカードにて支払い

5



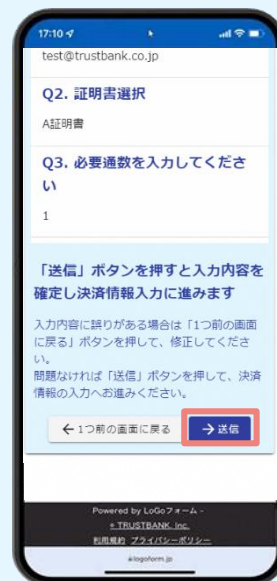
お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きますので、これを開きます。**このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。**メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

6



入力フォームが表示されますので、「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力し、「本申請」をタップします。

7



表示内容を確認し、ページ最下部の「送信」をタップします。

8



クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「決済情報入力確認へ進む」をタップします。**※**

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。  
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

## 2. 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ①クレジットカードにて支払い

9



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

10

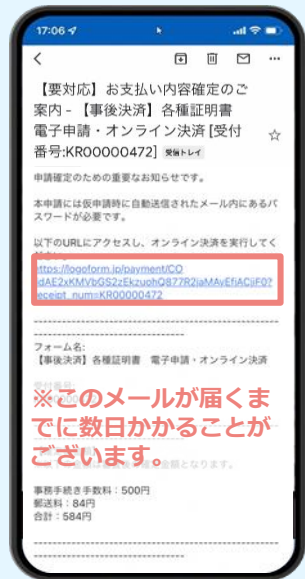


「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。  
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

## 2. 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ② PayPayにて支払い

5



お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

6



入力フォームが表示されますので、「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

7



表示内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」をタップします。

8



決済方法「PayPay」を選択し、ページ最下部の「決済情報確認画面へ進む」をタップします。※

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。  
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

## 2. 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ② PayPayにて支払い

9



支払金額と決済方法の確認画面が表示されます。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

10



PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

11



PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

12



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。  
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。