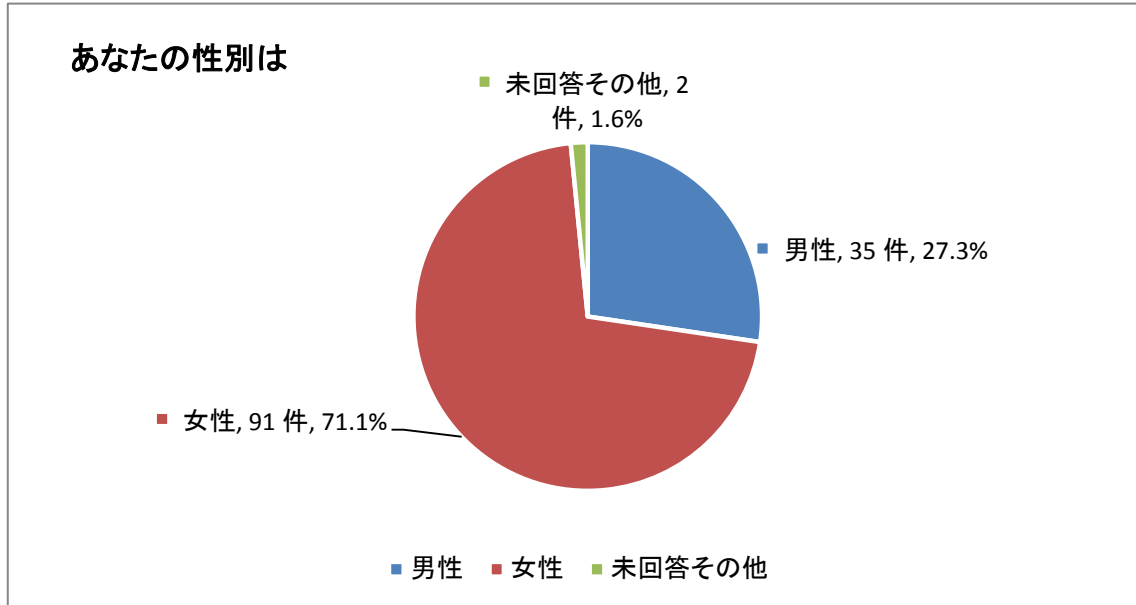


問1 あなたご自身の事についてお聞かせ下さい。

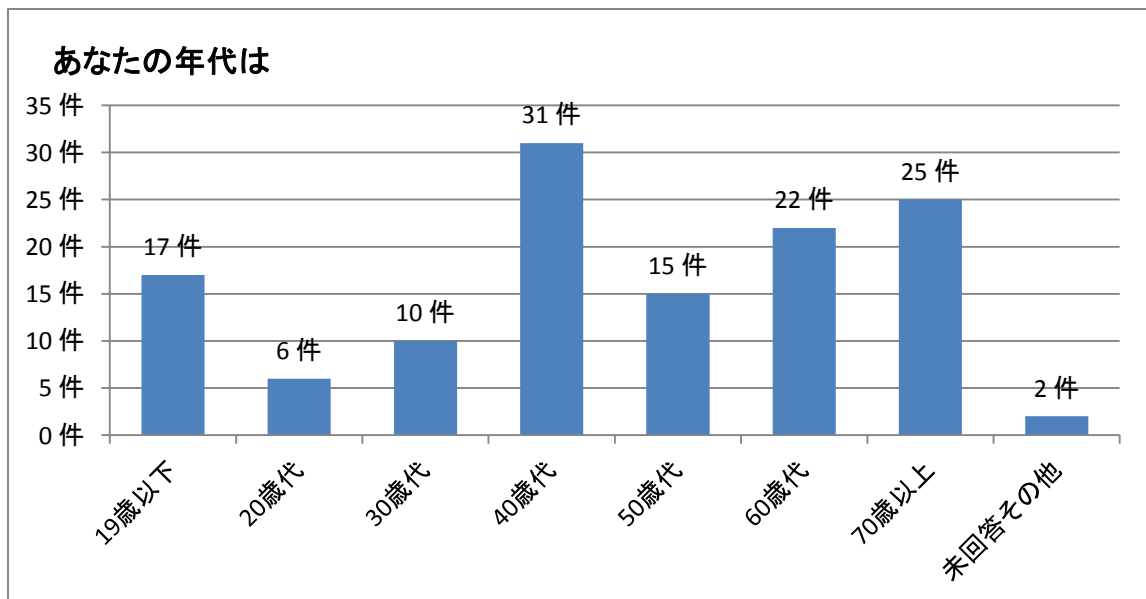
■ あなたの性別は

男性	女性	未回答その他	合計
35件	91件	2件	128件
27.3%	71.1%	1.6%	100%



■ あなたの年代は

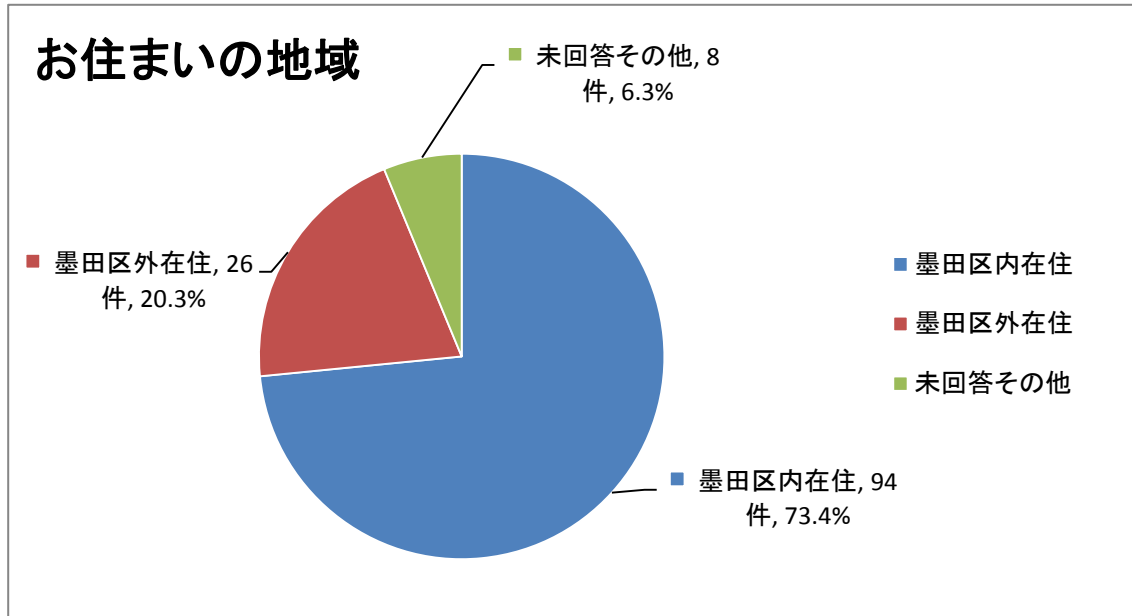
19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答その他	合計
17件	6件	10件	31件	15件	22件	25件	2件	128件
13.3%	4.7%	7.8%	24.2%	11.7%	17.2%	19.5%	1.6%	100%



問2 あなたの住まいの地域はどちらですか。

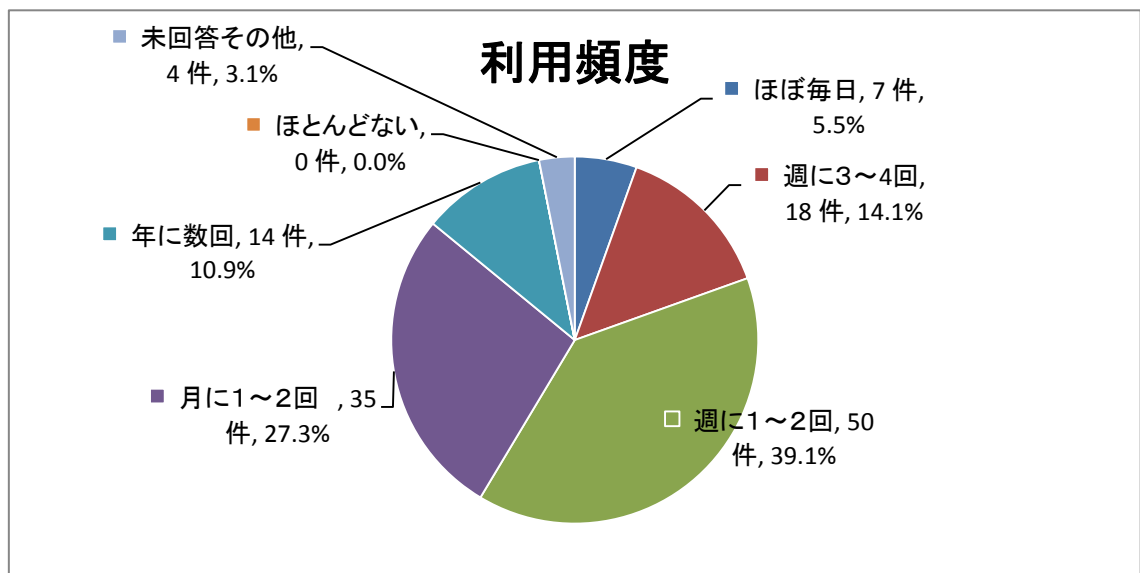
墨田区内在住	墨田区外在住	未回答その他	合計
94 件	26 件	8 件	128 件
73.4%	20.3%	6.3%	100%

- ※ 墨田区外在住の内訳（名）は、
 緑図書館＝江東区（2）、台東区（1）、中野区（1）、松戸市（1）
 立花図書館＝江東区（4）、江戸川区（11）、文京区（1）
 八広図書館＝葛飾区（1）、台東区（1）
 ひきふね図書館＝江東区（1）、江戸川区（1）、越谷市（1）



問3 当施設のご利用頻度は、おおよそどのくらいですか

ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	年に数回	ほとんどない	未回答その他	合計
7 件	18 件	50 件	35 件	14 件	0 件	4 件	128 件
5.5%	14.1%	39.1%	27.3%	10.9%	0.0%	3.1%	100%



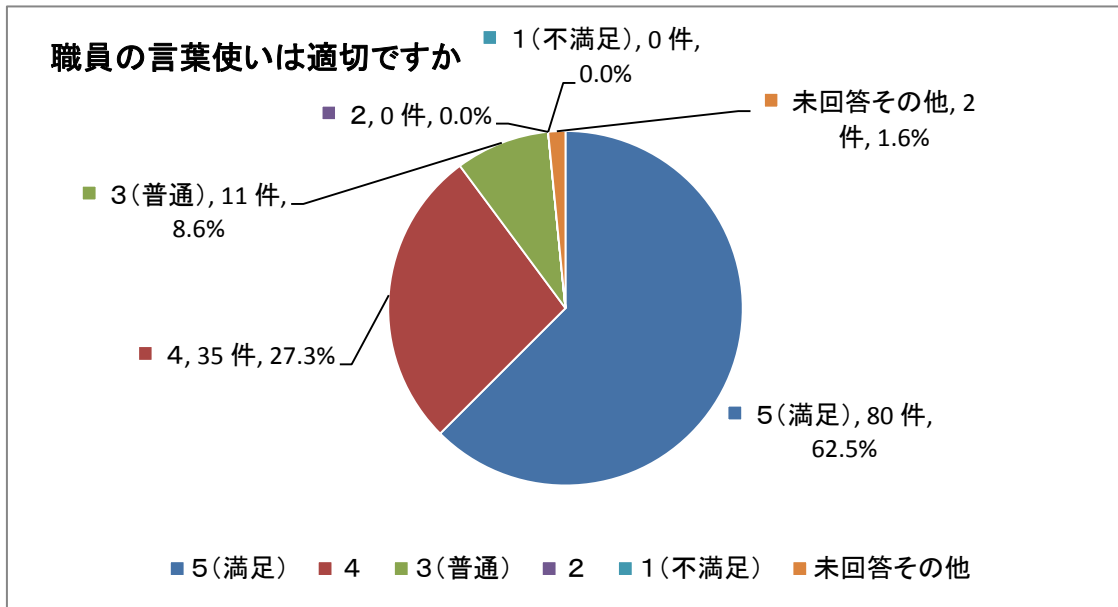
問4 当施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください

■ 職員の言葉遣いは適切ですか

窓口や電話の応対・ご案内などでの職員の挨拶や接遇について

5段階評価

5 (満足)	4	3 (普通)	2	1 (不満足)	未回答その他	合計
80 件	35 件	11 件	0 件	0 件	2 件	128 件
62.5%	27.3%	8.6%	0.0%	0.0%	1.6%	100%

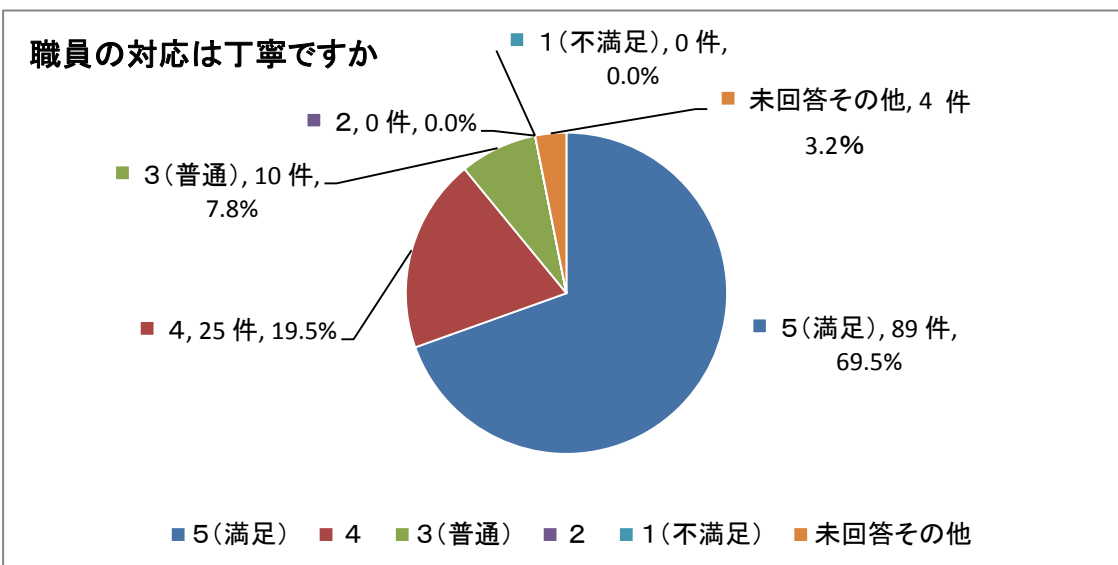


■ 職員の対応は丁寧ですか

貸出・返却などカウンターでの受付事務や、書架・図書館資料のご案内、調べものや読書の相談での、職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについて

5段階評価

5 (満足)	4	3 (普通)	2	1 (不満足)	未回答その他	合計
89 件	25 件	10 件	0 件	0 件	4 件	128 件
69.5%	19.5%	7.8%	0.0%	0.0%	3.2%	100%

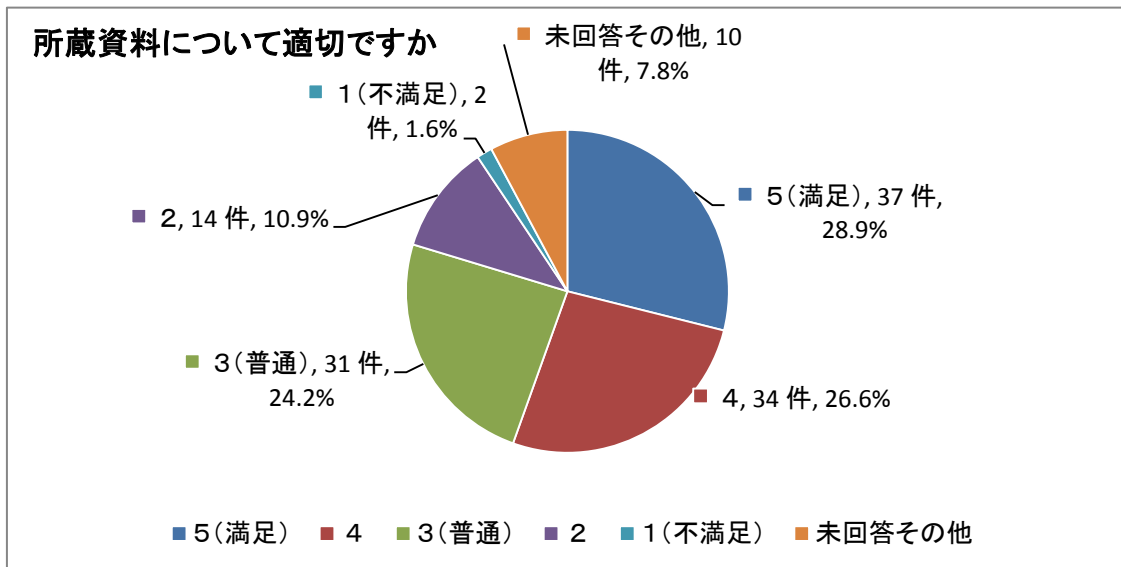


■ 所蔵資料について適切ですか

図書館の本の充実度について、また配架の状況について

5段階評価

5 (満足)	4	3 (普通)	2	1 (不満足)	未回答その他	合計
37件	34件	31件	14件	2件	10件	128件
28.9%	26.6%	24.2%	10.9%	1.6%	7.8%	100%

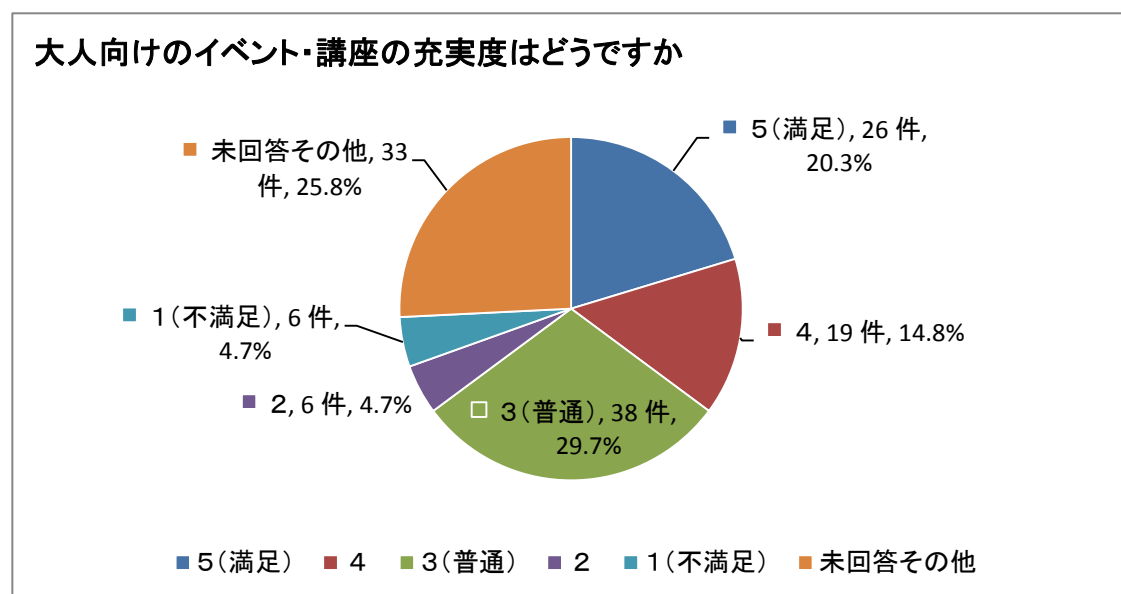


■ 大人向けのイベント・講座の充実度はどうですか

大人の方を対象とした、おはなし会、工作会、各分野の専門家などを講師に迎えた講演会などの事業を実施状況について

5段階評価

5 (満足)	4	3 (普通)	2	1 (不満足)	未回答その他	合計
26件	19件	38件	6件	6件	33件	128件
20.3%	14.8%	29.7%	4.7%	4.7%	25.8%	100%



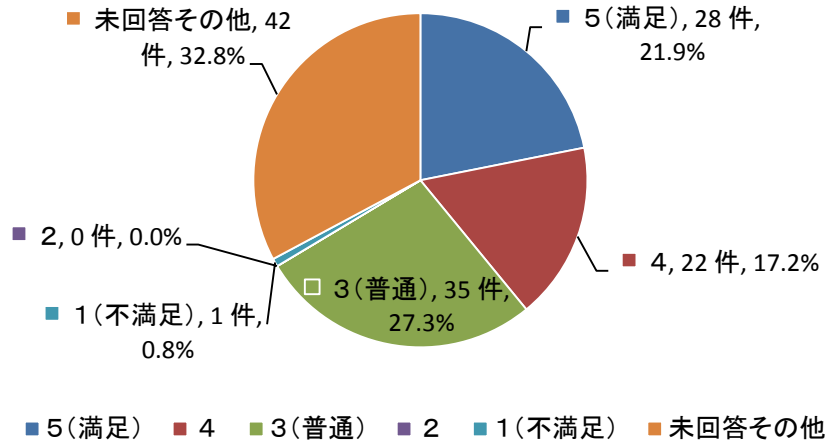
■ 子供向けのイベント（おはなし会など）の充実度はどうですか

乳幼児から小中学生を対象とした、おはなし会、お楽しみ会などの事業を実施状況について

5段階評価

5（満足）	4	3（普通）	2	1（不満足）	未回答その他	合計
28件	22件	35件	0件	1件	42件	128件
21.9%	17.2%	27.3%	0.0%	0.8%	32.8%	100%

子供向けのイベント（おはなし会など）の充実度はどうですか



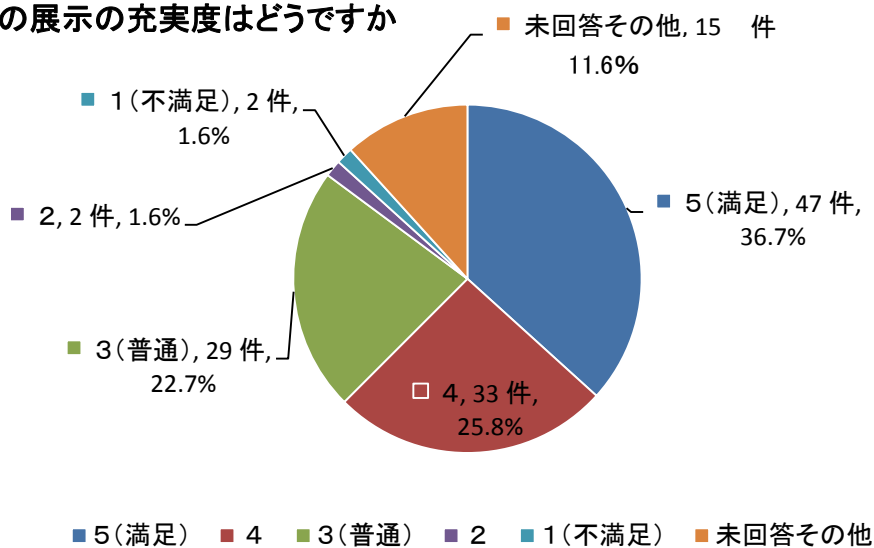
■ 館内の展示の充実度はどうですか

月や期間ごとのテーマや、テーマに沿った本やCDの展示状況について

5段階評価

5（満足）	4	3（普通）	2	1（不満足）	未回答その他	合計
47件	33件	29件	2件	2件	15件	128件
36.7%	25.8%	22.7%	1.6%	1.6%	11.6%	100%

館内の展示の充実度はどうですか



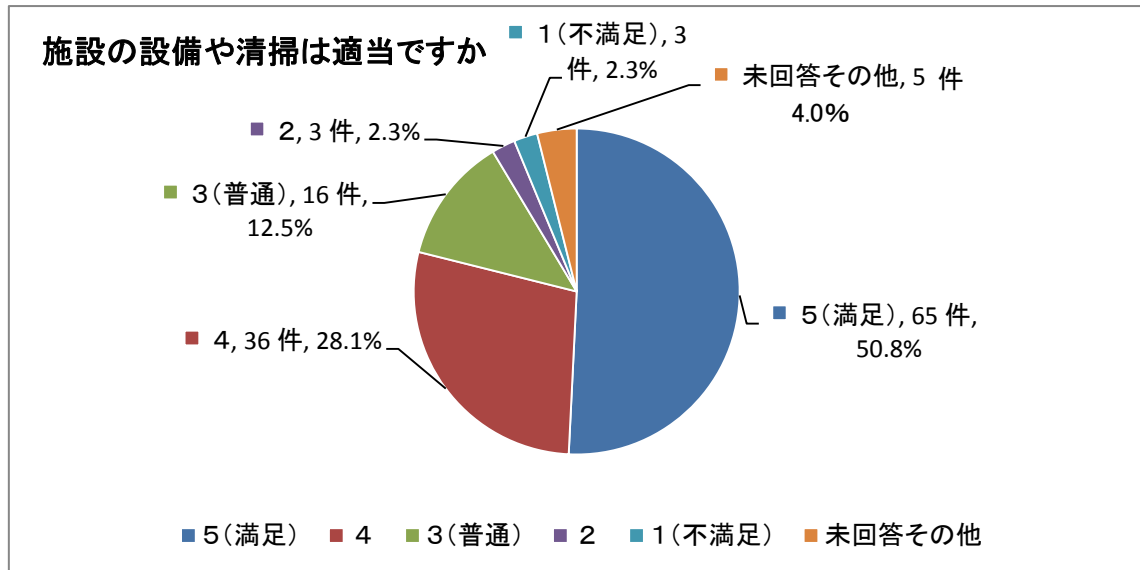
問5 当施設の設備について、それぞれ満足度を記入してください

■ 施設の設備や清掃は適当ですか

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについて

5段階評価

5 (満足)	4	3 (普通)	2	1 (不満足)	未回答その他	合計
65 件	36 件	16 件	3 件	3 件	5 件	128 件
50.8%	28.1%	12.5%	2.3%	2.3%	4.0%	100%

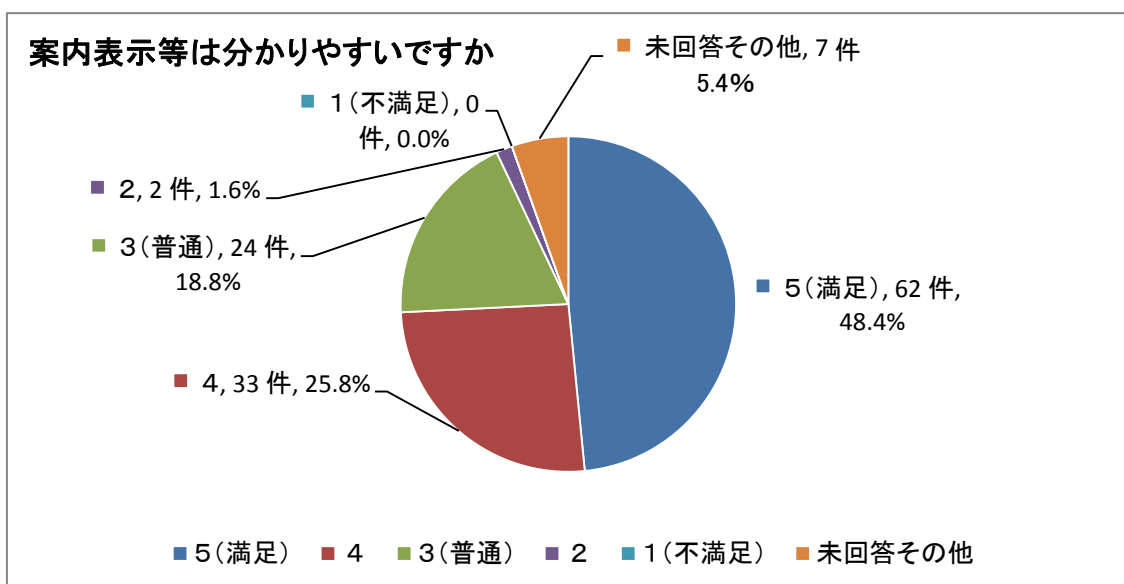


■ 案内表示等は分かりやすいですか

利用案内（掲示物）の内容、書架案内表示の分かりやすさについて

5段階評価

5 (満足)	4	3 (普通)	2	1 (不満足)	未回答その他	合計
62 件	33 件	24 件	2 件	0 件	7 件	128 件
48.4%	25.8%	18.8%	1.6%	0.0%	5.4%	100%



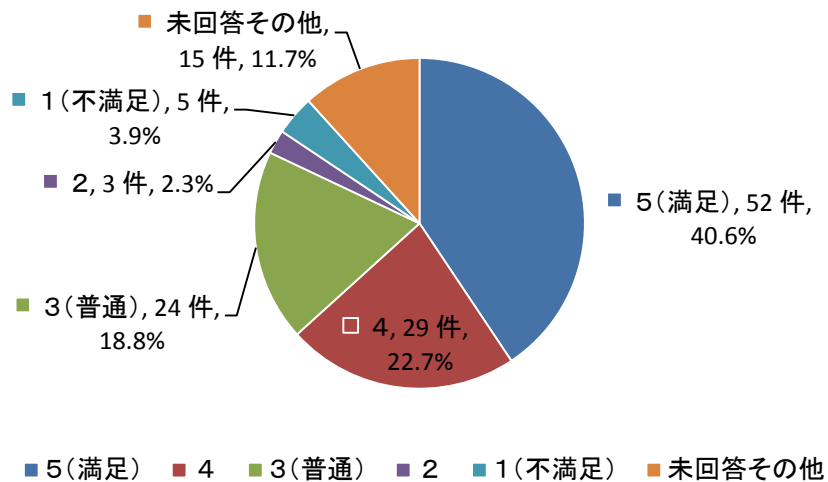
■ 機器の使い方・設置場所等についてはいかがですか

インターネット閲覧用パソコン、館内資料検索機、自動貸出機の使いやすさについて

5段階評価

5 (満足)	4	3 (普通)	2	1 (不満足)	未回答その他	合計
52 件	29 件	24 件	3 件	5 件	15 件	128 件
40.6%	22.7%	18.8%	2.3%	3.9%	11.7%	100%

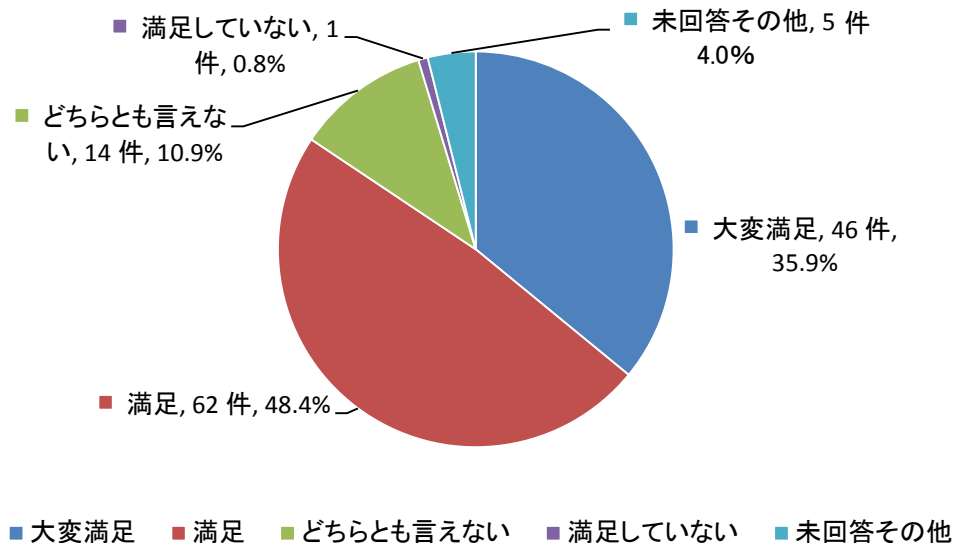
機器の使い方・設置場所等についてはいかがですか



問6 本日、利用している図書館の総合的な評価はいかがですか

大変満足	満足	どちらとも言えない	満足していない	未回答その他	合計
46 件	62 件	14 件	1 件	5 件	128 件
35.9%	48.4%	10.9%	0.8%	4.0%	100%

本日、利用している図書館の総合的な評価はいかがですか



問7 今後の図書館サービスに望むことなど、ご意見等があればご自由にご記入ください
主な意見等

自習できる席数を増やしてくれると今後も利用しやすいです。

(19歳以下、女性)

館内のWi-Fiが入りにくい。館内で入るところと入らないところが日によってまちまちである。Wi-Fiをもっと入れるようにしてほしい。

(30歳代、男性)

大声で話をしたり、館内を走り回る子供に適切に指導してください。一緒にいる親はしらん顔です。

(40歳代、女性)

いつも親切にしていっていただいています。おかげさまで、息子（年長）はお話し会を楽しみにしていますし、本が大好きな子に育てています。ありがとうございます。

(40歳代、女性)

展示がかわいくて毎回驚きます。すごい。

(20歳代、女性)

近隣住民のニーズに合わせた運営で十分であると思います。地域の特殊性を加味した雰囲気ですら朗らかな運営でいいと思います。

(60歳代、女性)

清潔で親切であるだけでも十分癒されます。

(40歳代、女性)

図書館の活動の多さに驚きました。これからも楽しみに・・・ありがとうございました。

(70歳代以上、女性)

もっと本を増やして下さい

(70歳代以上、女性)

最近の変化、好ましい。

(60歳代、男性)