

3

了解地区的 措施对策



每个人可以做到的事

3-1 自助・共助・公助的重要性

为了将灾害的损失降到最低，自助・共助・公助的配合非常重要。平时相互协助，在发生灾害时也能互相帮助。

区民的责任 自助・共助

- 自己随时做好防灾准备。
- 在地区合作意识的基础上，相互协助以实现自主性的地区防灾。

企业的责任 自助・共助

- 对设施进行合理的管理，确保员工和附近居民的安全。
- 努力配合城市的防灾建设。

区长的职责 公助

- 积极推进适合墨田区特点的防灾措施。
- 与相关机构合作推进防灾措施。



请大家一起协助面对灾害!

3-2 自主防灾组织

自主防灾组织是指，区民自行做好防灾准备的同时，建立与地区联动的意识，相互协助以便自主性地做好地区防灾，建设防灾城市的组织。

居民防灾组织

是以町会・自治会为母体，负责防灾训练的实施、防灾意识的宣传普及等防灾工作的组织，截至2024年4月1日，共有171个组织成立。



居民消防队

作为町会・自治会的防火部门，是在震灾发生火灾时负责初期灭火，确保避难安全等的组织，截至2024年4月1日共设立了51支队伍。



需要照顾者的支援队

为了确保需要照顾者的安全，通过町会・自治会联动整个地区，在平时制定单独支援计划，灾害时提供避难支援，避难生活支援等的组织，截至2024年4月1日共设立了149支队伍。



地区防灾活动网点会议

为应对大规模灾害，町会、自治会的居民防灾组织等以作为避难所的中小学为网点，按学区区域为单位聚集，开展防灾活动。

组织由町会・自治会、学校、PTA 等构成，平时通过会议和训练沟通协调。截至 2024 年 4 月 1 日共组织设立了 38 个网点。



初中生自主防灾组织

以将来会成为地区防灾领导力量的初中为对象，旨在提高年轻人的防灾意识、防灾行动能力，同时以初中为单位开展防灾教育活动的组织。截至 2024 年 4 月 1 日共在 7 所学校组织设立。

- ・文花中学青年救援队(2008年结成)
- ・竖中学救援对(2010年结成)
- ・锦糸中学自主防卫队(2010年结成)
- ・樱堤中学消防队(2013年结成)
- ・吾孺立花中学特别行动队(2014年结成)
- ・吾孺第二中学志愿者防灾部(2018年结成)
- ・两国JSB(2020年结成)



墨田・防灾专栏

专栏4

消防队

此外，墨田区还有本所和向岛的两个消防队，他们提出了“我们自己保护墨田的城市！”的口号，包括发生火灾等灾害时的灭火活动和平时的灾害活动训练等内容，全年开展各种活动。消防队员作为地区防灾的关键力量，由在区内居住或工作的公司职员、个体营业者、学生等各届人士担任。



3-3 区的措施

墨田区防灾日

墨田区将每月1日(1月为17日)定为“墨田区防灾日”，希望以检查身边的事物来提高防灾意识。



物资

除了食品(阿尔法米饭、米饼等)和饮用水外，还在避难所储备了生活必需品、简易厕所等。



灭火器

区内各处都设置了如照片所示的灭火器。请在紧急时刻活用。



墨田区
灭火器的设置



起震车(地震体验车)

可以体验9种地震晃动，包括关东大地震、东日本大地震等。最大可体验7级的烈度，敬请利用。



墨田区
起震车、利用申请



防灾演讲等

除了利用防灾训练、防灾教育等各种机会派遣工作人员开展防灾演讲外，还会通过视频和SNS宣传提高防灾意识。



1 学习地震相关内容

2 应对地震

3 了解地区的措施对策

4 如果受灾了……

5 紧急时请确认此处！



专栏5

防灾视频

防灾课制作了关于地震和风灾水害的日常防备以及避难方法的讲解视频，还有避难所物资器材的操作说明视频，发布在区的主页和官方 YouTube 上。为了在日常的防灾训练中运用以及防备紧急情况发生，敬请利用（收看）。



墨田区
防灾演讲视频



墨田区
物资器材操作视频

工作人员灾害应对训练

每年都会针对墨田区政府的工作人员实施地震和风灾水害的对应训练。发生灾害时，除了防灾课的工作人员外，各部门的人员也会协助应对。



综合防灾训练

每年实施一次，假定地区发生了大地震，墨田区及防灾相关机构与居民团结一致，旨在建立相互协助的紧密体制。



专栏6

墨田区防灾员网络协议会

墨田区为了确保防灾政策实施的中坚力量，设立了墨田区防灾员网络协议会，由具有防灾员资格的居民组成。平时进行防灾相关的研究和培训，协助地区防灾活动等，灾害发生时进行人员救助和应急救援活动，确认需要照顾者的安危并引导避难等，加强了灾害应对能力。



视察受灾地

3-4 区的制度

还有此类补助!

木造住宅耐震加固促进补助

2000年5月31日以前修建的木造住宅所有人,可获得耐震诊断、耐震改建工程、拆除、耐震装置设置所需的部分经费补助。

咨询处 不燃・耐震促进课 03-5608-6269

■补助项目一览

(截至2024年6月1日)

补助项目	补助限额
耐震诊断补助	15万日元
耐震改建工程补助	最高190万日元
拆除补助	50万日元
耐震装置设置补助	最高50万日元



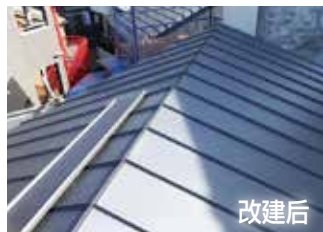
耐震改修事業
助成金一覧

■耐震改建工程例

▼减轻屋檐材料重量, 提高耐震性



改建前



改建后

屋檐过重容易倒塌



耐震君

▼通过斜向对角线的筋线加强墙壁和柱子



改建后

非木造建筑耐震诊断补助

1981年5月31日以前修建的非木造住宅所有人,可获得耐震诊断所需的部分经费补助。

咨询处 不燃・耐震促进课 03-5608-6269



耐震诊断
支援事业

高层商品住宅(耐震化促进补助)

1981年5月31日以前修建的商品房所有人,可获得耐震诊断、加强设计、耐震改建工程所需的部分经费补助。

咨询处 不燃・耐震促进课 03-5608-6269



商品房耐震
耐震化促进项目

1 学习地震相关内容

2 应对地震

3 了解地区的措施对策

4 如果受灾了……

5 紧急时请确认此处!

不燃化补助

设有对不燃建筑提供补助的制度。

咨询处

不燃・耐震促进课 03-5608-6268



墨田区
重点不燃化推进事业

安装防止家具倾倒的器具等

对象人士

居住在区内，符合下列任意条件之一的人

- ①有学龄前儿童的单亲家庭
- ②年满65岁的人
- ③身体残疾人手册1～2级、爱心手册1～3度的人

支援内容

安装防止家具倾倒的器具 上限金额:14,500日元

安装防止玻璃飞溅的薄膜 上限金额:17,500日元



墨田区
防止家具倾倒器具等的
安装支援制度

咨询处

- | | | |
|---------|--------|--------------|
| ①防灾课 | 防灾系 | 03-5608-6206 |
| ②高龄者福利课 | 支援系 | 03-5608-6168 |
| ③残疾人福利课 | 残疾人给付系 | 03-5608-6163 |



墨田・防灾专栏

专栏7

区的防灾对策～灾害时的合作协定～

《关于灾害时优先供应器材及避难所卫生、清洁服务等合作协定》

在灾害发生时的避难所，有必要建立应对机制，以满足需要照顾者以及避难生活长期化时的多种需求。特别是在针对需要照顾者的福利避难所运营方面，要求确保更高水平的卫生环境。

墨田区为了确保提供符合避难所需求的物资器材及卫生清扫服务，于2024年3月11日同“株式会社Duskin”签署了协定。并在签署协定的同时，还开展了预期开设福利避难所的训练，为有效运用协定加强了合作。



《关于灾害时协助提供民宿设施的协定》

墨田区在2023年11月15日与Airbnb Japan株式会社签署了协定，旨在灾害时提供可以使用的民宿设施信息，并活用灾害时的避难场所和水灾时的高处避难处。在避难场所生活的避难人员中有需要特别照顾的高龄者、残疾人、婴幼儿、孕妇等，根据该协定，可以在接近自家生活的环境中生活，由此有利于让避难者感到安心。



4

如果受灾了……



1 学习地震相关内容

2 应对地震

3 了解地区的措施对策

4 如果受灾了……

5 紧急时请确认此处！

4-1 受灾后的避难所生活

“如果”也许随时会变成现实……

避难所的生活方式

避难所里有很多不特定的避难者共同生活。和大家一起生活虽然在获取灾害信息、消除不安方面有好处，但和住宿设施不同，这里的生活并不舒适。避难者不是客人，所以要遵守规则，互相帮助，度过避难生活。另外，避难所还有需要照顾的人在生活。



在家避难

听到避难，大家可能会想到必须去中小学等避难所，其实不然。如果自家受灾较少，受灾后还能继续生活的话，可以在自己家里过避难生活，即“在家避难”。

此外，即使不在自己家，到亲戚或朋友家避难的“亲戚避难”也是方法之一。



4-2 受灾后的支援

受灾证明书

是对受灾住宅等的受灾状况提供官方证明的资料。在捐款发放和住宅的应急修理等受灾者的支援手续上，需要提供受灾证明书。



墨田区
受灾证明书

灾害废弃物

指因灾害而产生的废弃物。包括倒塌房屋的瓦砾、避难所的垃圾、尿液和收拾的垃圾等。发生灾害时墨田区会制定收集计划在区内巡回。



墨田区
灾害时的垃圾排放

受灾者支援

有经济生活方面的支援和住所保障等各种制度。本文介绍其中一例。

◆父母或子女死亡、因受伤或疾病致残、住宅受损

▶ 发放灾害抚恤金和灾害残疾慰问金，提供灾害援护资金的贷款。

◆希望减少税金和保险费

▶ 有地方税的特别措施和国民年金保险费的免除等。

◆希望紧急修理住宅

▶ 关于住宅的紧急修理，根据受灾证明的区分，可活用补助金等。

◆中小企业的事业重建需要资金

▶ 有无担保・无保证人融资以及信用保证。



墨田区
灾害救济制度

咨询处

参照 P37 “5-2 各种联络方式”

有对应各种灾害的
制度呢。
先确认一下吧!



墨田・防灾专栏

专栏8

墨田区灾后重建支援组织

作为灾后重建体制的一环，设立了“墨田区灾后重建支援组织”。

本组织是由事前在区内登记的法律、建筑、工商业、福利等拥有国家资格或与此相对应的官方资格各类专家参与，从平时就为区民的生活重建进行事前准备，同时推进防灾对策。



重建调查

5

紧急时 请确认此处！



1 学习地震相关内容

2 应对地震

3 了解地区的措施对策

4 如果受灾了……

5 紧急时请确认此处！

5-1 防灾记录

请事先记录！

〈地震时避难的场所〉

临时集合场所	
避难场所	
指定避难所	
亲戚避难场所 (亲戚家等)	

〈紧急联系方式〉

姓 名	家庭关系	住 址	电 话

尝试制作属于自己的避难地图吧！

记录自家附近的情况，思考紧急时该如何避难。



5-2 各种联系方式

◆ 相关机构的主要联系方式

咨询内容	设施（组织）名称	地址	联系方式
向区政府咨询	墨田区政府	吾妻桥 1-23-20	03-5608-1111
向消防・急救咨询	本所消防署	横川 4-6-6	03-3622-0119
	向岛消防署	东向岛 6-22-3	03-3619-0119
向警察咨询	本所警察署	横川 4-8-9	03-5637-0110
	向岛警察署	文花 3-18-9	03-3616-0110
自来水相关事项	东京都自来水局 墨田营业所	千岁 2-2-11	03-5638-3140
下水道相关事项	东京都下水道局 东部第一下水道事务所 墨田办事处	横纲 1-4-12	03-3622-7005
电力相关事项	东京电力配电网电话中心	—	0120-995-007 或 03-6375-9803（收费）
燃气相关事项	东京燃气网 （燃气泄漏专用）	—	0570-002299 或 03-6735-8899
电话相关事项	NTT 东日本 	—	【电话】无区号 116 （手机、我司以外的固定电话） 0120-116-000 【网上】 URL: web113.ntt-east.co.jp （左记二维码）
墨田区内的河川（荒川和隅田川除外）相关事项	都市整備课	吾妻桥 1-23-20	03-5608-6294

◆ 遭遇灾害时的联系方式

咨询内容	设施（组织）名称	地址	联系方式
受灾证明书的开具	窗口课 管辖区域：本所、东驹形、吾妻桥、向岛、押上二丁目	吾妻桥 1-23-20	03-5608-6104
	绿办事处 管辖区域：两国、千岁、绿、立川、菊川、江东桥、横纲、龟泽、石原	绿 3-7-3	03-3634-2656
	横川办事处 管辖区域：锦糸、太平、横川、业平、押上一丁目	横川 5-10-1-111	03-3624-1581
	文花办事处 管辖区域：押上三丁目、京岛二丁目、京岛三丁目、文花、立花、东墨田	文花 1-32-1-102	03-3611-4723
	墨田二丁目办事处 管辖区域：堤通、墨田	墨田 2-36-11	03-3614-1900
	东向岛办事处 管辖区域：东向岛、京岛一丁目、八广	东向岛 2-38-7	03-3610-5250
	本所消防署	横川 4-6-6	03-3622-0119
	向岛消防署	东向岛 6-22-3	03-3619-0119
垃圾处理	墨田清扫事务所	业平 5-6-2	03-5608-6922
健康咨询	健康推进课（向岛保健中心）	东向岛 5-16-2	03-3611-6135
	健康推进课（本所保健中心）	东驹形 1-6-4	03-3622-9137
	2024 年 11 月 5 日～ 墨田保健育儿综合中心 健康推进课	横川 5-7-4	
灾害抚恤金、灾害残疾慰问金等	厚生课	吾妻桥 1-23-20	03-5608-1163
对中小企业的融资	经营支援	吾妻桥 1-23-20	03-5608-6183
生活福利资金的借贷	墨田区社会福利协议会 福利资金担当	东向岛 2-17-14	03-3614-3902
税金免除	国税	本所税务署	业平 1-7-2
		向岛税务署	东向岛 2-7-14
	都税	墨田都税事务所	业平 1-7-4
	区税	税务课	吾妻桥 1-23-20
国民健康保险费的咨询	国保年金课	吾妻桥 1-23-20	03-5608-6523
后期高龄者医疗保险费的咨询			03-5608-8100

墨田区



ひと、つながる。
墨田区

墨田区地震指南

咨询处

墨田区都市计划部危机管理担当防灾课

电话 03-5608-6206

传真 03-5608-6425

邮箱 BOUSAI@city.sumida.lg.jp

2023年8月发行

2024年7月部分修订