広報専門員コラム　第 84 回

史上初！墨田区職員のための展示会
「SUMIDA×DX 展」を開催

ICT 推進担当では、区業務の DX を推進するための取組を行っています。これまで実施してきた所管課への伴走支援活動、DX 人材育成研修、LoGo フォームセミナー、広報紙「e-SUMIDA」の発行などの成果もあり、DX に取り組む所管課も着実に増えてきています。

そこで、墨田区と関わりのある事業者や所管課の取組などを全庁的に共有すべく、職員の機運醸成を目的として２月２日（金）にすみだリバーサイドホールで「SUMIDA×DX 展」を開催しました。今回の展示会の内容や狙いについて、事務局の
ICT 推進担当 佐野善隆さん、石村匡さん、池田美那さんにお話を伺いました。

広報専門員　　山田　格

―――初めて開催した「SUMIDA×DX 展」でしたが、とても賑わっていましたね。

■佐野：ありがとうございます。おかげさまで、職員・視察者を合わせて５８０人もの方々に参加いただきました。当初目標は、４００人でしたので、達成することができました。

また、展示事業者やセミナー講師として参加いただいた方々を含めると７００人近い参加となりました。

―――展示イベントは、どんな内容でしたか？

■石村：会場をセミナー、ハンズオン、タイアップ、企業出展、端末展示、ICT 推進担当展示の６ブースに分けて展開しました。

（左から）池田さん　佐野さん　石村さん

column

会場入り口

ハンズオンブース

セミナーブース

ICT 推進担当展示ブース

企業出展ブース

端末展示ブース

セミナーブース	・講演形式で各種セミナーを実施するブース。「新しい働き方入門」「学童クラブ業務の DX」「墨田区教育 DX～自動応答欠席連絡システムと創る未来～」など、主に職員が各所管課での導入事例などを紹介。
ハンズオンブース	・ソリューションの操作体験をメインに実施するブース。「パワポ資料を動画にする方法」「実務担当者が話す、RPA と活用！～実際にシステムも触ってみよう！～」をテーマにした講座を開催。
タイアップブース	・各所管課が各企業とタイアップして行った先進的な事業を紹介するブース。官民連携に関する事例等の紹介。
企業出展ブース	・民間事業者による出展ブース（全１３社）。
端末展示ブース	・区での調達を予定している次期イントラ端末７機種の展示。実際に操作性などを体験のうえ、皆さんのご意見を伺う。
ICT 推進担当展示ブース	・コクヨ株式会社による、「新しい働き方」に関する動画などを放映。ＩＣＴ推進担当での実証実験をはじめとした「フリーアドレス」「ABW」「オープンミーティングスペース」などの機能説明や、什器の展示を行う。

———このイベントを開催した狙いは？

■池田：庁内職員の DX に関する意識をさらに高めてもらいたいと考えて、企画しました。外部の IT フェアにわざわざ行くのも大変ですし、業務改革の始め方や他部署の取組がよく分からない、という声も聞きます。また、ICT を活用した業務改革をしたいと思ってもシステム事業者との接点がないなど、一歩目を踏み出しづらいのではないかという思いがありました。そんな職員の皆さんの役に立つことができればと考えて開催しました。

池田さん

———DX の推進では、職員の皆さんの力が重要ですね。

■佐野：職員の皆さんは、区民からの要望に応えるため、業務の質の変化や負担増など大変な思いをされていると思っています。そのためにも業務をもっと効率化し、区民サービスに注力できるようになることが DX を推進する目的だと考えています。

私たちは、現場の職員の皆さんを支援し、結果的に区民サービスの向上につながればという想いで業務に取組んでいます。

———なぜ、このタイミングで実施したのですか？

■石村：これまでも所管課への伴走支援活動や DX 人材育成研修、セミナーの開催、そして広報紙「e-SUMIDA」の発行など、様々な施策を展開してきました。結果として、庁内でも DX に対して前向きに取り組む部門が増えてきました。せっかく機運が盛り上がってきているタイミングなので、「今が大事だね」との話になり、もっとたくさんの職員に直接アピールする企画を組み立てました。

石村さん

―――今回の企画展でアピールしたい点は？

■池田：庁内で進めている様々な事業や施策の紹介を中心にして、職員の登壇や日頃お取引のある企業とのコラボレーションで、気軽さ、敷居の低さを演出しました。**そのために、まずは参加してもらうこと、そして職員と事業者をマッチングして次のアクションにつなげてもらうことを主眼としました。**

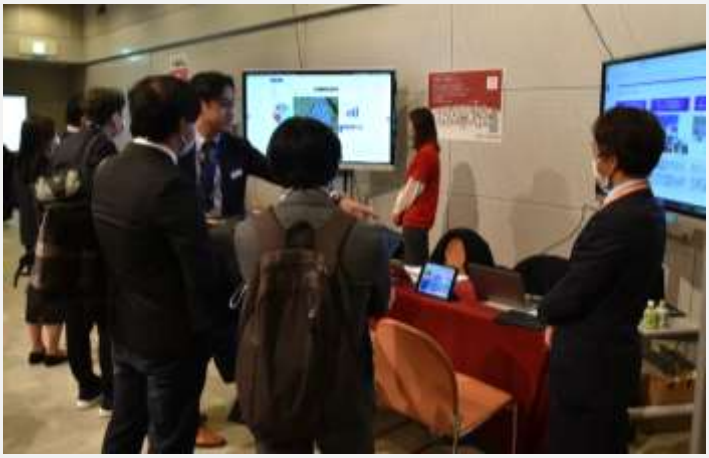
様々な部門の力を集めて手作りで作り上げたので、特別な予算はかけることなく実施できました。

入場者数の管理は無人で実現！＆楽しさも演出

入口には AI を活用した会場案内を設置

会場の入口から楽しさ・面白さを演出することで来場者の興味を集める工夫をした

■石村：手作りイベントではありましたが、パンフレット・ブース展開など民間の展示会のクオリティにも負けないレベルを目指したことと、職員からのボトムアップで実現させたこともアピールしたい点ですね。



タイアップブースの様子

端末体験ブースで次期イントラ端末候補に触れることができ、職員の率直な意見が集まった

パンフレットは、「気軽さと敷居の低さ」が伝わるようにして参加しやすさを PR

各回ともに多くの人が参加したセミナー

―――体験・見学した職員の感想はいかがでしたか

■池田：参加した職員の 88%の方が「DX に対する意識が変わった」、81%の方が「今後の DX 推進に役立ちそう」と回答いただきました。また、10 段階評価の平均満足度は、7.54 でした。

主なコメントをご紹介します。

「ビッグサイト等で行われる展示会になかなか参加できない職員でも、気軽に足が運べるものであり、職員・事業者双方にとってメリットがあった」

「言葉だけで『DX』と聞いてもイメージすることが難しかったが、DX 展で展示されたものに触れ、企業の方に説明を聞き、当課の業務に『活用できる』『活用したい』と思えたのがとても良かった。そして、楽しかった」

ハンズオンブースの「パワポ資料を動画にする方法」に参加する職員

「想像より活発なイベントで部署の業務に直接関係なさそうな展示等も色々と興味が湧いて見て回った」

「セミナーは身近な職員の事例が聞けるし、参加職員の仲間が聞きに来てくれる良い企画だった」

セミナーブース

セミナーは事前予約が可能です。こちら（LGWAN側）からお気軽にお申込みください！
※　予約申込が多数の場合、抽選させていただく場合がございます。予めご了承ください。

11:00 | 11:30
飛べ！ドローンの業務活用といま！
墨田区と地域BWA（区内公衆無線WiFi）の協定を結ぶ東京アンテナ工事株式会社のご担当者様から、ドローンの業務活用についてお話しいただきます。また、実際にドローンを飛ばして会場の様子を中継しますので、ぜひご覧ください！
講師 東京アンテナ工事株式会社 三矢様

11:30 | 12:00
生成系AIの活用とガイドラインについて
そもそも生成系AIとは？ChatGPTって？という前提から楽しく簡単に説明します。さらに墨田区として策定したガイドラインや、今後庁内展開するシステムについてもお話しします。当日ふらっと参加も大歓迎です！
講師 ICT推進担当 池田さん

13:10 | 13:30
高齢者デジタルデバイド解消事業
TokyoDXアワード2023優秀賞受賞！課題解決のためスタートアップ企業を職員自ら開拓し連携、区内の中学・大学との連携による事業展開など地域力を生かした事業スキームを紹介します。スタートアップ企業や区内学生等との連携による事業推進についても紹介しますので、公民学で連携する事業を検討している方は是非ご参加ください！
講師 高齢者福祉課 渡邊さん

13:30 | 14:00
誰でもわかる！自治体ネットワーク講座
LGWAN？三層分離？業務でたまに聞くけどよく分からない…そんなネットワーク用語、あると思います。自治体ネットワークの基本から、イントラ端末を使ううえで疑問に感じる些細なことまで、まるっと簡単に説明します。初心者にもわかりやすい内容となっているので、是非ご参加ください。
講師 ICT推進担当 高嶋さん

14:00 | 14:30
新しい働き方入門
コクヨの働き方改革コンサルタントである住田様より、新しい働き方についてお話しいただきます。また、今年度フリーアドレス化したICT推進担当&オフィス移転を控える新保健施設開設準備室の職員が語ります。
ICT推進担当 嶋谷さん　新保健準備室 乾さん　コクヨ株式会社 住田様

14:30 | 15:00
子育て支援課、業務改革始めました！
子育て支援課では、令和5年度から課内で窓口改革のワーキンググループを立ち上げ、業務改革に取り組んでいます。ワーキングの進め方や見えてきた課題について説明します。これから業務改革に取組もうとしている方は是非、ご参加ください！
講師 子育て支援課 河合さん

15:20 | 15:30
学童クラブ業務のDX
学童クラブの電子申請率は脅威の99%！その裏に隠された業務改革とは？区民の利便性向上に加え、従来業務を見直すための秘策がここにあり！ぜひご参加ください。
講師 ICT推進担当 石村さん　子育て政策課 石井さん

15:30 | 15:40
墨田区教育DX
～自動応答欠席連絡システムと創る未来～
【情報は人を動かす】
学校・保護者・自治体の三方よしのシステムが変えた「今」と、これから創りたい「未来」とは？
講師 庶務課 高橋さん

パンフレットの抜粋　／　セミナーは庁内の各課担当者が登壇した

―――出展事業者や視察の皆さんの感想はいかがでしたか？

■石村：出展満足度に関しては、全ての出展事業者から「非常に満足」との声をいただきました。また、この展示会を通じて、94%の出展事業者が「今後のビジネスチャンスや連携の可能性が生まれそう」と回答しており、庁内外ともに効果を感じています。

　そして、他自治体からの視察者の皆さんからのコメントとしては、

「それぞれのシステムについて一度にたくさんの声を伺うことができ、実際に墨田区ではどう運用されているかを伺えたのが一番の成果だった」

「セミナーブースで熱心に話を聞く墨田区職員の姿を見て、職員の意識や行動を改革するきっかけとして、このような催しは非常に有用だと感じた」

「職員の創意工夫があふれ、何かを変えていこうという気概を感じた」

「同じ業務を担当する方と、システムや端末更新に係る情報交換ができたことが、とても有意義だった」

　などの声をいただきました。

出展事業者側にも好評だった企業ブース

ハンズオンブース

11:00 | 12:00

パワポ資料を動画にする方法

PowerPointで説明資料を作成して「これが動画になったらなぁ」と思ったことはありませんか？文章・写真・イラストなどの素材を使って作成したパワポの資料を動画データにする方法を、SNS講習会の講師やすみだ伝え合いラボの運営を務める広報のプロがお伝えします。 今、SNSで最も見られているのは動画コンテンツです。皆さんの大切な情報を「動画」で発信していきましょう！

◀広報広聴担当 谷田辺さん（左）、関さん（右）

▲講師 有限会社ハッテンボール ディレクター・コピーライター 外山様

13:00 | 15:50 (全3回)

実務担当者が話す、RPA導入と活用！
～実際にシステムも触ってみよう！～

税務課をはじめとして、庁内に大きな業務削減効果を発揮したPRAツールの操作体験会を行うとともに、PRAの概要や実際のシナリオ作成を、共同事業者と学んでいただきます。

第１回　13:00 ～ 13:50
第２回　14:00 ～ 14:50
第３回　15:00 ～ 15:50
※ 各回定員10名

◀税務課 上野さん

※ ハンズオンは事前予約可能です。こちら（LGWAN側）からお気軽にお申込みください！

タイアップブース

高齢者福祉課×エーテンラボ株式会社

三日坊主防止アプリ みんチャレ

習慣化アプリ『みんチャレ』

～１人では難しい習慣化を、5人1組で成功させる「習慣化アプリ」～
毎日のウォーキングを習慣化することで、シニアのフレイル（介護）予防につながるだけでなく、スマホを使用する機会の少ない高齢者のスマホ操作を習慣化させることにもつながります。参加したシニアはスマホが使えるようになり、さらに健康習慣も定着、デジタルデバイド解消とフレイル予防に貢献します。また、地域市民どうしのオンラインとリアルを組み合わせた交流も生まれます。
【導入事例】
東京都府中市、神奈川県横須賀市、神奈川県綾瀬市

今年度Tokyo市区町村DXアワードで優秀賞受賞！

東京都では、行政課題の解決を目指したデジタルを活用した優れた取組に対し、都内自治体で共有・横展開するとともに、DXに取り組むマインドの機運醸成を図ることを目的に『Tokyo区市町村DXaward』を開催しています。この表彰制度では、令和４年度から取組を開始した事業を対象に行政サービス部門と業務改善部門の２部門でエントリーを受付しています。

行政サービス部門では、住民向けサービスにおいてデジタルを活用した取組を行い、その直接的効果が主に住民に向けて発揮、提供されるものを対象としています。

墨田区（高齢者福祉課）は、高齢者のデジタルデバイド対策事業についてエントリーし、見事優秀賞を受賞しました。本事業の実施にあたり、エーテンラボの開発したアプリケーション『みんチャレ』を活用しています。

Tokyo 区市町村 DXアワード2023 ご参加ありがとうございました

墨田区の事業との関連が深いハンスオンブース、タイアップブースも注目を集めた