

区内施設における苦情相談について

・ 食品衛生に関する苦情相談

食品等の苦情処理件数

項目 年度	苦情 総数	苦情要因の内訳								
		異物 混入	有症 苦情	腐敗 変敗	カビ の 発生	異味 異臭	変色 変質	表示	施設・ 設備 取扱い 不良	その他
R6 年度	144	16	40	3	3	6	5	9	49	13
R5 年度	142	13	54	3	1	6	2	11	45	17
R4 年度	119	12	53	1	0	6	0	5	39	15

苦情要因が複数の場合もあるため、苦情総数と苦情要因の内訳の合計は異なる。

食の安全に関する相談

年度 内訳	R6年度			R5年度			R4年度		
	合計	電話	窓口	合計	電話	窓口	合計	電話	窓口
総 数	3,243	2,009	1,234	3,699	2,013	1,686	3,715	2,226	1,489
営 業 許 可	2,860	1,747	1,113	3,349	1,807	1,542	3,351	1,952	1,399
表 示	67	45	22	71	50	21	118	99	19
規 格 ・ 基 準	10	6	4	10	10	0	58	48	10
食 中 毒	10	10	0	8	8	0	16	15	1
残 留 農 薬	0	0	0	0	0	0	1	1	0
輸 入 食 品	1	0	1	2	2	0	9	6	3
添 加 物	0	0	0	1	1	0	4	3	1
新規開発食品	0	0	0	0	0	0	0	0	0
食用可・不可に関する疑義	0	0	0	4	4	0	7	6	1
マスコミ報道に関する事項	0	0	0	0	0	0	1	1	0
そ の 他	295	201	94	254	131	123	150	95	55

食品関係営業者・従事者からの相談も含む。

・ 食品の自主回収

	R6 年度	R5 年度	R4 年度
届出件数	4	3	7

食品衛生申請等システム：https://ifas.mhlw.go.jp/faspub/_link.do