

区内施設における苦情事例について

【事例】 ポテトサラダからビニール片が出てきた

- 1 探知
令和7年10月27日、区内飲食店を利用した客から申し出があった。
- 2 苦情内容
 - ・ 令和7年10月26日に当該店を利用し、ポテトサラダを喫食したところ、ビニール様の異物が混入していた。
 - ・ 担当者に申し出たところ、もう一度新しく作り直したポテトサラダが提供されたが、他席では同じサラダが引き続き提供されていた。
 - ・ 食品の取り扱いに不備があるため、指導してほしい。
- 3 調査内容
 - ・ 苦情について店長に事実確認を行ったところ、心当たりがあるとのことであった。
 - ・ サツマイモを和える際に、ビン入りのチリソースを用いるが、開封時にビンの蓋を覆う合成樹脂製のパッケージの破片が混入した可能性があると推定された。
 - ・ 今回の件を踏まえて、調味料等の開封を料理から離れた場所で行うよう改善することであった。
 - ・ HACCPに沿った衛生管理を実施していなかった。
- 4 指導事項
 - ・ 異物混入の防止に努め、提供の際にも異物混入がないか再確認すること。
 - ・ HACCPに沿った衛生管理を実施すること。

【事例】 ネズミの糞が載った皿を洗わずに使用している

- 1 探知
令和7年10月1日、区内飲食店で勤務していた従業員から通報があった。
- 2 苦情内容
 - ・ 店舗内でネズミが発生しており、出勤時に店内に落ちているネズミの糞を拾っていた。食器に糞が付着していることがあったが、洗浄せずに使用していた。
 - ・ 粉類が入ったチャック付きのポリ袋がネズミにかじられて破けていたが、そのまま使用していた。
 - ・ ネズミの糞には食中毒菌がいて不衛生だと思い、連絡した。
- 3 調査内容
 - ・ コールドテーブル上にネズミの糞があった。
 - ・ 店舗立入り時にはネズミの生息は確認されなかったが、ビル全体では生息している可能性があり、管理会社により定期的に駆除しているとのことであった。
 - ・ 食器が店内のカウンター等に置きっぱなしとなっており、収納する場所がないとのことであった。
- 4 指導事項
 - ・ 店内の清掃を徹底し、必要に応じてネズミの駆除等の対策を講じること。
 - ・ 食器を使用の都度洗浄すること。
 - ・ 食器類の収納スペースの確保について検討すること。