

墨田区高齢者見守り ICT 機器導入費用助成事業 お問合せ Q&A

Q1 どのような事業ですか？

A 離れて暮らす高齢者の見守りを支援するため、ICT 機器（見守りセンサー等）の導入費用の一部を区が助成する事業です。ご家族がスマートフォン等で高齢者の生活状況を確認できます。

Q2 どのような人が対象ですか？

- A 墨田区に住民登録があり、実際に居住している方で、
- ・満 65 歳以上の方
 - ・ひとり暮らし、または同居者も高齢・障害等により見守りが必要な方

Q3 助成額はいくらですか？

A 対象機器の「初期費用」に対して、上限 10,000 円まで助成します。※1 人 1 回限りです。

Q4 月額料金も助成対象になりますか？

A いいえ。助成対象は初期費用のみです。月額利用料やオプション料金は自己負担となります。

Q5 申請はいつまでに行えばよいですか？

A 機器を購入した日から 6 か月以内に申請してください。

Q6 購入前に申請する必要がありますか？

A いいえ。先に機器を購入してから申請する流れです。

Q7 どこで申請できますか？

A 高齢者支援総合センター（区内 8 か所）、墨田区高齢者福祉課支援係で申請が可能です。
また、電子申請も利用できます。電子申請 URL <https://logoform.jp/form/DnDq/1591620>

Q8 申請には何が必要ですか？

A 申請書、停止条件付き請求書、領収書です。申請者本人以外の口座を助成金の振込先とする場合は、委任状の原本が必要です。

領収書は、「購入日」「購入者氏名」「初期費用」「品名」が確認できるものをご用意ください。

※購入者は、申請者又は見守りをする方（緊急連絡先）に限ります。

Q9 家族が代わりに申請できますか？

A はい。ご家族等による代理申請も可能です。

Q10 スマートフォンがなくても利用できますか？

A ご家族側はスマートフォンが必要な機器が多いですが、高齢者本人はスマートフォン不要で使用可能です。

Q11 Wi-Fi 環境が必要ですか？

A 助成対象機器 7 機種は全て **Wi-Fi 不要**であり、コンセントに挿すだけで利用できる製品などがあります。

Q12 工事は必要ですか？

A **工事不要**です。冷蔵庫に貼るタイプや、コンセントに挿すタイプなど、簡単に設置できる機器があります。

Q13 どのような機器がありますか？

A 冷蔵庫の開閉を確認するタイプ、人感センサータイプ、温度・湿度センサータイプ、CO₂濃度を測定するタイプ、駆けつけサービス付きタイプ、生活リズムを分析するタイプなど様々な機器があります。

Q14 異常があった場合はどうなりますか？

A 一定時間動きがない場合や、室温上昇などを検知した場合に、ご家族のスマートフォンなどへ通知されます。機器によっては LINE やメール通知に対応しています。

Q15 複数の家族で見守ることはできますか？

A はい。機器によっては複数人で情報共有できます。登録可能人数は機器ごとに異なります。

Q16 緊急時に駆けつけてもらえる機器はありますか？

A はい。駆けつけサービス付きの機器もあります。ただし、別途費用がかかる場合があります。

Q17 どの機器を選べばよいかわかりません。

A 生活スタイルに合わせて選ぶことが大切です。

例：

- ・毎日冷蔵庫を使う → 冷蔵庫センサー型
- ・熱中症が心配 → 温湿度センサー型
- ・緊急時が不安 → 駆けつけサービス型

機器の詳細は、各事業者のホームページや電話番号に直接お問い合わせください。

Q18 機器の設置や設定は誰がしてくれますか？

A 機器によって異なります。設置・設定方法については、購入者先事業者へお問合せください。

Q19 助成は何回でも受けられますか？

A 助成は1人1回限りです。

Q20 インターネットに詳しくなくても使えますか？

A はい。多くの機器は「コンセントに挿すだけ」「冷蔵庫に貼るだけ」など、簡単に設置できるようになっています。設定方法が不安な場合は、購入先事業者へご相談ください。

Q21 高齢者本人が機械操作をしなくても利用できますか？

A はい。見守られる方が特別な操作をしなくても、自動で生活状況を検知する機器が多くあります。機器によって異なりますが、冷蔵庫の開閉や部屋の動きなどを感知して見守ります。

Q22 外出している時も見守りできますか？

A 本事業の対象機器は、主に自宅内での生活状況を見守る機器です。外出先の位置情報を確認するGPS機器等は対象外です。

Q23 見守り機器で会話や映像も確認されますか？

A いいえ。対象機器は、人感センサーや温度センサー等で見守る仕組みであり、会話や映像は確認ができない仕様であり、プライバシーに配慮がされています。

Q24 領収書の氏名は、必ず高齢者本人の名前でないとはいけませんか？

A 対象者本人または実際に費用を負担した緊急連絡先の方の氏名であれば可能です。ただし、申請内容と領収書内容に相違がある場合は、追加の確認をお願いすることがあります。

Q25 熱中症対策にも使えますか？

A はい。対象機器は、温度や湿度を測定し、危険な室温を検知すると家族へ通知する機能があります。夏場の熱中症対策としても活用できます。

Q26 機器が故障した場合はどうなりますか？

A 保証期間内であれば、無償または有償で交換対応となる機器があります。対応内容は機器ごとに異なるため、詳細は各事業者へお問い合わせください。

Q27 賃貸住宅でも設置できますか？

A はい。工事不要で設置できる機器が多いため、賃貸住宅でも利用しやすくなっています。

Q28 家族が遠方に住んでいても利用できますか？

A はい。スマートフォンやメールで通知を受け取れるため、離れて暮らすご家族でも見守りが可能です。

Q29 申請してからどのくらいで助成金が振り込まれますか？

A 申請内容の確認後、決定通知を送付し、その後1、2か月程度で助成金を振り込みます。申請状況によって時間がかかる場合がありますので、余裕をもって申請してください。

Q30 ケアマネジャーや支援者から相談できますか？

A はい。ケアマネジャー、民生委員、ご家族などからの相談も受け付けています。

Q31 どこで購入しても助成対象になりますか？

A はい。助成対象一覧に掲載されている対象機器であれば、購入店舗はインターネット購入や区外店舗での購入も対象です。ただし、対象機器であることと、必要事項が記載された領収書等が確認できることが必要です。購入時は、「墨田区高齢者見守り ICT 機器導入費用助成事業の支援を受け」とお伝えすることを推奨します。

Q32 墨田区高齢者民間救急通報システムとの併用は可能ですか？

A 併用は可能です。墨田区高齢者民間救急通報システムは、家庭内で緊急事態（急病・けが・火災など）となった時にボタンを押すだけで民間事業者の受信センター（あんしんセンター）に連絡され、安全確認や安否確認のため専門の現場派遣員が自宅に急行し、救急車の手配など必要な救援等を行う24時間365日対応が可能なサービスです。

※利用時、原則自宅の鍵の複製を作っていただき、預けていただく必要があります。

【📍 墨田区高齢者民間救急通報システムの URL 📍】

https://www.city.sumida.lg.jp/kenko_fukushi/koureisya_kaigohoken/hitorigurasi/mansei_sikkan.html

Q33 問い合わせ先を教えてください。

A 墨田区高齢者福祉課支援係までお問い合わせください。電話：03-5608-6168