よくある質問（FAQ）

令和８年１０月現在

1. 機器・システム・セキュリティについて

No.	質問	回答
1	一つの営業所で複数の端末で利用する際も、すべての端末に電子証明書をインストールする必要がある、ということになりますか？	介護WEBサービスの利用時に電子証明書が必要になります。 介護WEBサービスにログインする端末すべてに電子証明書をインストールしてください。
2	情報漏洩等の危険性はありませんか？ また、漏洩した場合の責任はどこになるのでしょうか？	不確定事項のため、現時点ではご回答できません。今後、介護情報基盤ポータルサイトで情報が更新される可能性はありますので、適宜ご確認ください。
3	介護情報基盤と介護WEBサービスの違いを教えてください。	介護情報基盤とは、情報のデータベースです。 介護WEBサービスとは、介護情報基盤にある情報を見るための窓口です。
4	ケアプランデーター連携システムから1月に引っ越しする際の手続きがよくわからないので教えて欲しいです。	有効な電子証明書がインストールされた端末で介護WEBサービスへの登録が必要です。事業所ユーザーの登録後、管理者ユーザーの登録を行ってください。
5	処遇改善加算Ⅱを取得するためにケアプランデータ連携システムに対応した請求システムに変更を予定していますが、介護WEBサービスや介護情報基盤が近々に使えるようになるのであれば、無理に請求システムを変更する必要はありませんか？	介護情報基盤や介護WEBサービスの利用のために、請求システムを変更する必要はございません。

2. マイナンバーカード・カードリーダーの利用について

No.	質問	回答
6	資料の事前質疑応答に、事業所内での資格確認時とありましたが、利用者からマイナカードを預かってくるということでしょうか？カードリーダーでのマイナカード読み取りではなく、被保険者番号を使用したいのですが、可能ですか？	預かる必要はありません。被保険者証の番号等を利用した、利用者の確認も可能です。
7	現在マイナ保険証確認は、スキャン機能がついた携帯電話で行っています。別途カードリーダーの導入は必須でしょうか？	追加でカードリーダーの購入は不要です。
8	カードリーダーが必要なのは、介護情報基盤の方ですか？ また、通所介護事業所も個人の情報を確認するときに、マイナカードを使用した資格閲覧が必要なのでしょうか？	カードリーダーは、介護WEBサービスでマイナンバーカードによる利用者情報の登録・閲覧時に必要です。 また介護情報基盤上にある情報を確認するうえでは、通所介護事業所さまでも介護WEBサービスによる利用者情報の閲覧が必要です。 マイナンバーカードを使用せずとも、被保険者証での情報の閲覧も可能です。
9	今後は訪問先で本人確認を行う為にはネット環境を使用できる端末(タブレットやPC)が必要になるという事ですか？	訪問先で行うのであれば、ネット環境を使用できる端末が必要となります。その他の運用方法に関しては不確定事項のため、現時点ではご回答できません。今後、介護情報基盤ポータルサイトで情報が更新される可能性はありますので、適宜ご確認ください。
10	暫定で始まってる新規ケースで、被保険者番号がまだ分からない場合、認定審査会の日程はマイナンバーカードの読み取りでしか確認できないのでしょうか？	不確定事項のため、現時点ではご回答できません。今後、介護情報基盤ポータルサイトで情報が更新される可能性はありますので、適宜ご確認ください。

3. 情報連携・同意取得について

No.	質問	回答
11	介護事業所における包括同意の取得方法について、詳しく教えて欲しいです。 サービス利用中の方は、介護事業所が介護WEBサービスで取得とありますが、もう少し具体的にききたいです。	包括同意の取得方法は主に2種類あります。 1. 自治体が要介護申請時に取得する方法。 2. 介護事業所さまが介護WEBサービスの「同意」タブより、「同意の登録」をする方法です。
12	利用者の個人情報の入力に関して、利用者への説明はどのように行いますか？ ご了解頂けない場合も想定されますか？	介護情報基盤を通じて関係機関（自治体・主治医・介護事業者等）と適切なケア提供のために情報共有を行う目的や、閲覧できる情報の範囲などについて説明し、同意（包括同意）を得ます。 ご理解を得られない場合は、従来通り紙媒体や個別の連絡・閲覧によるやり取りを行うことになります。
13	本人同意の具体的な方法について。 被保険者証の情報を入力とありますが、本人が認知症等でできない場合、代理で行なって良い範囲は誰まで、などあるのでしょうか。	法定代理人とご家族です。 代理人と認められるご家族の範囲に関しては不確定事項のため、現時点ではご回答できません。今後、介護情報基盤ポータルサイトで情報が更新される可能性はありますので、適宜ご確認ください。
14	本人確認、包括同意は、一度行えば、永続的に効果があるのでしょうか。	永続的に効果があるわけではありません。 効果期間の詳細に関しては不確定事項のため、現時点ではご回答できません。今後、介護情報基盤ポータルサイトで情報が更新される可能性はありますので、適宜ご確認ください。

4. 閲覧できる情報・機能について

No.	質問	回答
15	ケアプラン作成依頼届は電子申請可能になるとの事ですが、認定調査票や主治医意見書の情報開示の手続きも電子化されますか？	電子化されます。
16	ケアプランなどの情報とありますが、各介護サービス事業所が、サービス介入開始までの経緯などを確認する上で、既往歴や緊急連絡先等が統一された情報があるということでしょうか。	主治医意見書の内容等に関しては、閲覧できる職種が限られますが、介護WEBサービスに登録された内容に関しては、情報の共有がされます。
17	被保険者証の画面はダウンロードや印刷はできますか？	不確定事項のため、現時点ではご回答できません。今後、介護情報基盤ポータルサイトで情報が更新される可能性はありますので、適宜ご確認ください。
18	LIFE情報の一部の内容を教えてください。	障害高齢者の日常生活自立度、認知症高齢者の日常生活自立度、ADL（Barthel Index）、生活・認知機能尺度の参照が可能です。
19	介護情報基盤が開始したら、各利用者情報をいちいち入力しなくても、既存ソフトに入っている利用者情報を移行させる方法はあるのですか？	不確定事項のため、現時点ではご回答できません。今後、介護情報基盤ポータルサイトで情報が更新される可能性はありますので、適宜ご確認ください。