

墨田区シルバーパス購入費助成事業 Q&A【令和8年10月1日時点】

【基本事項】

Q: この助成制度はどのような制度ですか？

A: 東京都シルバーパスを 12,000 円で購入した対象要件を満たす方に対して、11,000 円を助成する制度です。実質 1,000 円の自己負担で東京都シルバーパスを利用できます。

Q: いつから申請できますか？

A: 令和8年10月1日から令和9年3月10日（必着）まで申請を受け付けます。

Q: 助成金額はいくらですか？

A: 11,000 円です。シルバーパスの購入費 12,000 円のうち 11,000 円が助成されます。

Q: この制度の目的は何ですか？

A: 高齢者の外出機会を促進し、認知機能の低下や閉じこもりを予防するとともに、社会参加を図り、健康寿命の延伸に寄与することを目的としています。

【対象者について】

Q: 誰が申請できますか？

A: 墨田区に住所があり、満 70 歳以上で、シルバーパスを 12,000 円で購入し、令和8年度住民税が課税で令和7年の合計所得金額が 135 万円を超える方、他自治体含めて、シルバーパス購入費用に係る助成金等の給付を受けるのが初めてであること

Q: 住民税非課税の場合は対象になりますか？

A: いいえ、対象外です。シルバーパスを 1,000 円で購入できる住民税非課税者や8年度住民税課税で7年度所得 135 万円以下の方は助成の対象になりません。

Q: 墨田区外に住んでいますが申請できますか？

A: いいえ、申請時に墨田区内に住所を有している方のみが対象です。

Q: 他の自治体で同様の助成を受けたことがある場合は申請できますか？

A: いいえ、他自治体を含め、同一の有効期間のシルバーパス購入費用に係る助成金等の給付を受けるのが初めてである必要があります。

Q: 合計所得金額はどこで確認できますか？

A: 住民税の課税証明書などで確認できます。

【シルバーパスについて】

Q: 東京都シルバーパスとは何ですか？

A: 都営の公共交通機関や都内の対象民営バスを 1 年間利用できる乗車証であり、令和 8 年 10 月から IC カード（PASMO）に移行されています。

Q: どのシルバーパスが助成の対象になりますか？

A: シルバーパスの有効期間が令和 8 年 10 月 1 日から始まるシルバーパスが対象であり、かつ有効期間内に申請いただく必要があります。

Q: 1,000 円のシルバーパスを購入しましたが助成対象になりますか？

A: いいえ、対象外です。12,000 円で購入したシルバーパスのみが助成の対象となります。

Q: シルバーパスはどこで購入できますか？

A: 詳しくは東京バス協会（☎03-5308-6950）にお問い合わせください。

【申請方法について】

Q: 申請方法を教えてください。

A: 郵送申請またはオンライン申請のいずれかの方法で申請できます。

Q: 郵送申請の場合、何を送ればよいですか？

A: ①墨田区シルバーパス購入費助成金交付申請書、②墨田区シルバーパス購入費助成金停止条件付き請求書、③本人名義口座が確認できる書類（通帳やキャッシュカードの写し等）、

- ④シルバーパスの購入を証明する書類の写し（継続の方：払込受領書、新規の方：領収書）、
⑤シルバーパスの写し（※④がない場合）の4点が必要です。

Q: オンライン申請の場合、何が必要ですか？

A: ③本人名義口座が確認できる書類（通帳やキャッシュカードの写し等）、④シルバーパスの購入を証明する書類の写し（継続の方：払込受領書、新規の方：領収書）、⑤シルバーパスの写し（※④がない場合）の画像データが必要です。

Q: 申請書はいつからどこで入手できますか？

A: 10月1日（木）から、高齢者福祉課、庁舎5階シルバーパス専用相談窓口、各出張所（4か所）、各高齢者支援総合センター（8か所）、区公式ホームページで入手が可能です。

Q: 窓口での申請はできますか？

A: 相談窓口では申請書の書き方などの相談対応を行っていますが、基本的には郵送またはオンラインでの申請となります。

Q: 郵送先はどこですか？

A: 事業案内書に記載されている「墨田区シルバーパス購入費助成事業専用相談窓口宛」に郵送してください。

Q: オンライン申請のQRコードはどこで確認できますか？

A: 墨田区の公式ホームページまたは配付される事業案内書に記載されています。

【必要書類について】

Q: シルバーパスの写しはどのように撮影すればよいですか？

A: PASMO 表面を明瞭に撮影またはコピーしてください。

Q: 領収書を紛失してしまいました。どうすればよいですか？

A: 購入証明書類は再発行ができないため、シルバーパス（PASMO）表面の写しを提出し

てください。

Q: 払込受領書と領収書のどちらを提出すればよいですか？

A: シルバーパスの購入を証明できる書類であればどちらでも可です。(更新の方：払込受領書、新規の方：領収書)

【審査・支給について】

Q: 申請してから振り込まれるまでどのくらいかかりますか？

A: 令和8年11月中旬から支給手続きを開始する予定です。申請時期により異なりますが、申請後、2～3か月後を予定しています。なお、提出書類に不備があった場合には振込みにさらに時間を要する可能性があります。

Q: 審査結果はどのように通知されますか？

A: 決定通知書が郵送されます。

Q: 不承認になった場合も通知されますか？

A: はい、審査結果にかかわらず通知書が送付されます。

Q: 支給方法を教えてください。

A: 指定された口座への振り込みによる支給となります。

Q: 現金での受け取りはできますか？

A: いいえ、できません。口座振込のみとなります。

Q: 家族名義の口座でも大丈夫ですか？

A: 原則として本人名義の口座が必要です。詳しくは相談窓口若しくは専用コールセンターにお問い合わせください。

Q: 審査で不承認となる場合はどのような場合ですか？

A: 対象要件を満たしていない場合、虚偽の申請があった場合などです。

【広報・周知について】

Q: 高齢者支援総合センターでも相談できますか？

A: 高齢者支援総合センターでは、チラシ、申請書の配架のみ行っています。詳細な相談は、専用コールセンター若しくは専用相談窓口にお問合せください。

Q: インターネットを使えない場合、どのように情報を得られますか？

A: 区報（7月21日号・10月1日号）をご覧ください。高齢者福祉課窓口、専用相談窓口、各高齢者支援総合センター、下記の施設においてチラシを入手することが可能です。

また、専用コールセンターにてお問合せすることも可能です。

チラシ・事業案内書	窓口課、介護保険課、税務課、国保年金課、広報広聴担当などの各課、民生委員、老人クラブ、各コミュニティ会館、みどりコミュニティセンター、産業会館、共生社会推進センター、生涯学習センター、八広地域プラザ（吾嬬の里）、本所地域プラザ「BIGSHIP」、シルバー人材センター、各高齢者支援総合センター、すみだ保健子育て総合センター、社会福祉会館、権利擁護センター、各老人福祉センター、屋内スポーツ施設の一部、各出張所、郷土文化資料館、すみだボランティアセンター
ポスター	上記施設＋各公衆浴場、曳舟文化センター、各図書館、各長寿室

【問い合わせ・相談について】

Q: シルバーパス購入費助成専用コールセンターの電話番号は？

A: ☎ 03-6625-7045 です。平日 8 時半から 17 時まで受付可能です。

Q: コールセンターの開設期間を教えてください。

A: 令和 8 年 10 月 1 日から令和 9 年 1 月 29 日までです。令和 9 年 1 月 30 日から 2 月 28 日までは音声ガイダンス対応となり、以降は高齢者福祉課で対応します。

Q: 相談窓口はどこにありますか？

A: 墨田区役所 5 階に設置します。令和 8 年 10 月 1 日から開設します。

Q: 相談窓口の対応時間を教えてください。

A: 午前 8 時 30 分から午後 5 時まで、平日月曜日から金曜日まで対応しています。

Q: 土日祝日は相談できますか？

A: いいえ、相談窓口は平日のみの対応となります。

Q: 電話での問い合わせは可能ですか？

A: はい、コールセンターで問い合わせができます。

【その他の注意事項】

Q: 複数回申請することはできますか？

A: いいえ、有効期間内のシルバーパスに対して 1 人につき 1 回限りの助成です。

Q: 購入証明書類は返却されますか？

A: 原則として提出書類は返却されません。必要な場合はコピーを提出してください。

Q: 申請後に転居した場合はどうすればよいですか？

A: 申請時点で本事業の対象要件を満たしている場合には、予定どおり支給可否の審査を経た上で、支給の要件をみたしている場合には指定の振込先口座に助成金をお振込みいたします。

ただし、東京都外に転居された場合には東京都シルバーパスは東京バス協会に返還する必要がありますので、速やかに東京バス協会の窓口などに返還の手続きをしてください(一部利用者負担額が返還される可能性があります)。

Q: 申請内容に誤りがあった場合はどうすればよいですか？

A: 審査の過程で確認の連絡が入る場合があります。また、気づいた時点で相談窓口にご連

絡ください。

Q: 申請書を複数枚送ってしまいましたが大丈夫ですか？

A: 重複して申請された場合は、最初に受理されたものを審査します。ご心配な場合は相談窓口や専用コールセンターにお問い合わせください。

Q: この助成金は課税対象になりますか？

A: 税務上の取り扱いについては、税務署または税理士にご確認ください。

Q: 来年度以降も同じ制度は継続されますか？

A: 現時点では令和 8 年度の事業として実施しています。来年度以降については未定です。

Q: 詐欺などに注意すべきことはありますか？

A: 墨田区が電話で ATM 操作を依頼したり、手数料を請求したりすることはありません。不審な連絡があった場合は、必ず区の担当部署に確認してください。