

表紙

指定様式

老人クラブの
仲間と一緒に
スマホに挑戦!

学んだことを
高齢者同士で
教えあい!

スタートアップ
企業と連携し、
スマホ講座
の実施!!

区内大学連携
による
世代間交流!

~高齢者デジタルデバイド解消事業~

【公民学連携】

スマホの習慣化を目指し、
高齢者のQOLの向上➤

区民のために、チャレンジ!!!
入区1年目で**スタートアップ企業を開拓**

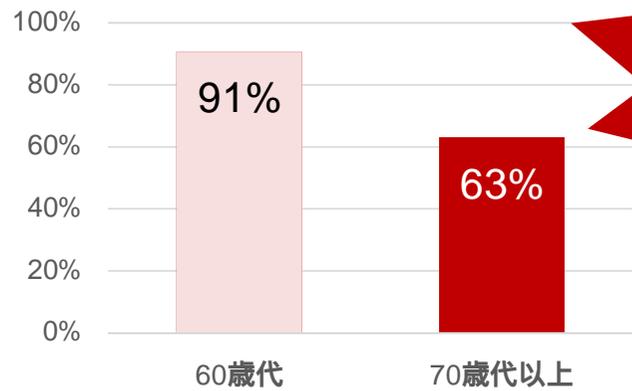
区民のために連携!!!
「**公民学連携**」で高齢者のQOL向上



行政サービス部門
墨田区福祉保健部
高齢者福祉課

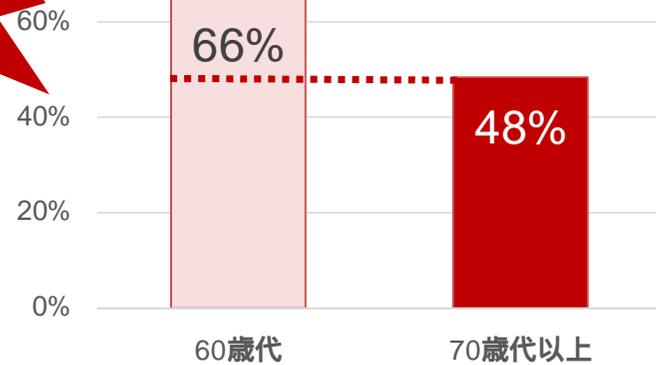
現状【出典：令和4年墨田区住民意識調査】

スマートフォンの保有率



利活用が
問題に!!

スマートフォンの活用率



スマホを習得しやすい高齢者の特徴は？



スマホ講座+ スマホの利活用の習慣化の提供
によって誰もがスマホを習得できるよう目指します



Point 1 自らスタートアップ企業の開拓

- スマホ利用習慣化を促す **アプリの発見**
- EBPMに基づき、**デモ実施から導入**まで

Point 2 地域力を活かしたスキーム構築

- スマホ講座対象を区内老人クラブに
～ 高齢者同士での教えあい～
- 区内iU大学との連携による世代間交流
～ 学生による講座内容の企画～

スマホ利活用の習慣化を促すアプリの紹介

STEP 1



みんなで
一緒に散歩に
チャレンジ!!!



STEP 2

みんなチャレアプリ内で5人1組を作成

STEP 3



継続の
大きな
励みに!!

アプリ内で寄付ができる!
区内子ども食堂へ飲料を寄付



スマホの
基本操作を
毎日練習!!!



くらすん
2022/11/01 21:36

久しぶりに図書館へ行ったついでにスカイツリーまで足を延ばしました。



みっちゃん
2022/11/01 22:51

スカイツリーまで行ったのでしたら曳舟図書館まで足を延ばしてみても?窓から京成電車見えてきれいな図書館です曳舟文化センターの裏です遠いですがね私は自転車ですからね~



くらすん
2022/11/01 23:00

1日の歩数と散歩風景の写真に文章を添えて仲間へ共有

スマホ講座を3ステップにて実施

STEP 1



スマホの基本操作と
みんなチャレの
使い方を学びます。
(2日間)

3か月後



STEP 2



活用アプリの体験
・LINE
・インターネット
・PayPay
(1日間)

さらに
3か月後



STEP 3



スマホ交流会
・高齢者同士で日々
のスマホ活用を共有
・スマホサポーター
の育成
(1日間)

基本操作を
習得している
ため受講が
スムーズに!!

個別スマホ相談会による受講後も継続的にサポート (毎週木曜)

地域力を活かした公民学連携 ~老人クラブ~

老人クラブ

スマホ講座を
老人クラブ会員へ実施

Point 1

区内高齢者の**約2割**加入
(会員数約1万人)
既存コミュニティのため
オンライン化が容易

Point 2

高齢者同士での**教えあい**

高齢者間での
口コミによる
利用者増



高齢者同士の
教えあい



寄付による
社会貢献



令和5年度には
一般区民向け
にも拡大実施



地域力を活かした公民学連携 ~ iU大学 ~

iU大学

ICTに知見を有する区内iU大学生への地域課題を通じた学び

Point 1

スマホ講座へ補助員参加による世代間交流

Point 2

企業・企画を学ぶ学生によるスマホ講座の企画・運営

キャッシュレス
決済の体験

問題4

花の写真を見て花の名前を当てよう!



ヒント 12月 花 白
答え ノースポール



学生企画

クイズ形式で
ネット検索を
体験!!

R5には
連携企業へ
インターンも



アウトカム (R4)

みんなチャレ90日間継続率 (48名)

89%

15日間活動がないと自動退出

スマホ利活用の
習慣化を実現!!!

スマホ利活用の習慣がなく、
文字入力やカメラ操作など困難

取組後



80代女性

もともと、家でお留守番だったスマホが、
みんなチャレをはじめてから、写真を撮るために、
毎日持ち歩くようになりました!



80代男性

みんなチャレがきっかけで、外に出て、写真を撮る
ようになった。頭を使うので、脳の活性化にも
繋がっています。みんなチャレは楽しいです。

情報発信の強化

対外的な情報発信

プレスリリースの発行

冬のDigi田甲子園へノミネート

インターネット投票：7位

審査員投票：9位タイ



1,783票 唯一人取り残されない社会 エーテンラボ株式会社
墨田区老人クラブでみんなチャレ！高齢者のデジタルデバイド対策
主な実施地域 東京都墨田区

100自治体以上が参加する
研究会へも登壇し、事業成果の発表も!!!

区内高齢者へも周知でき、事業の更なる横展開・発展

積極的な周知活動の結果、、、

テレビ朝日「ANN ニュース」にて
紹介（2022年9月24日）



スマホ習得だけではなく、

スマホ習得をつうじた「ひと、つながる。墨田区」の
地域力で区民の暮らしをより豊かに、楽しく

