

■相談の実数、延数(回)

実数	延数
187	339

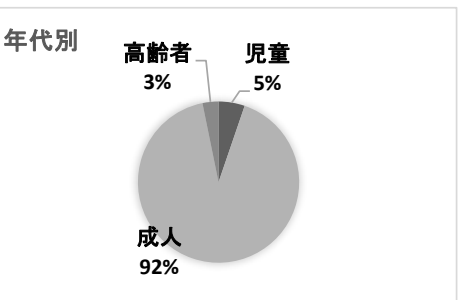
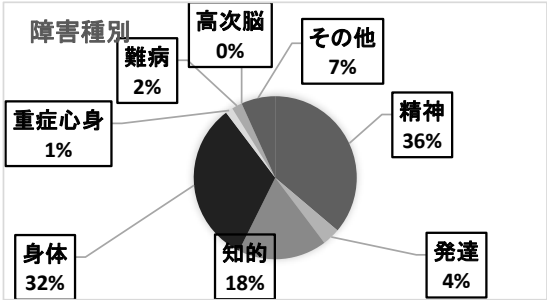
■相談対象者の基本属性

1 障害種別

精神	発達	知的	身体	重症心身	難病	高次脳	その他
123	12	60	110	5	7	0	23
36%	4%	18%	32%	1%	2%	0%	7%

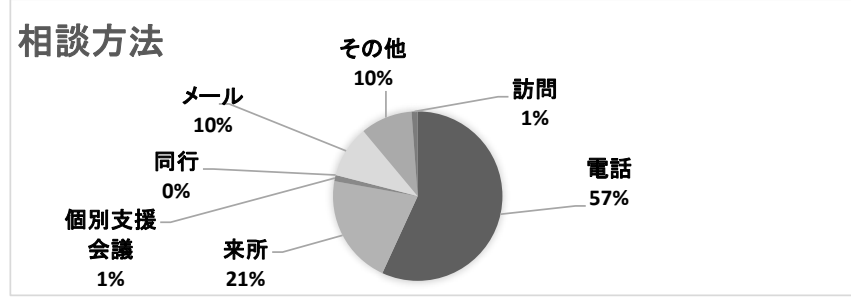
2 年代別

児童	成人	高齢者
18	314	11



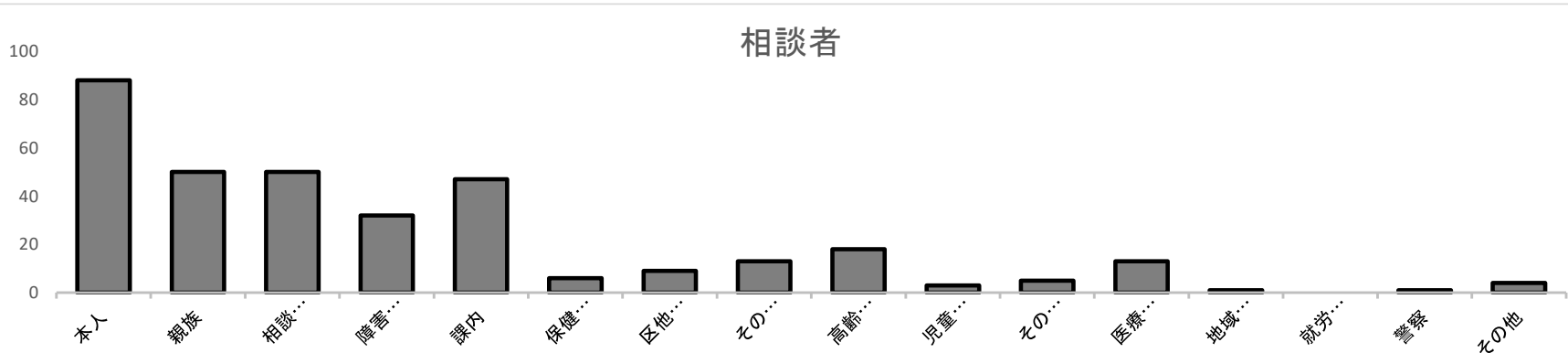
■相談方法

電話	来所	個別支援会議	同行	メール	その他	訪問
195	72	4	0	34	34	4



■相談者

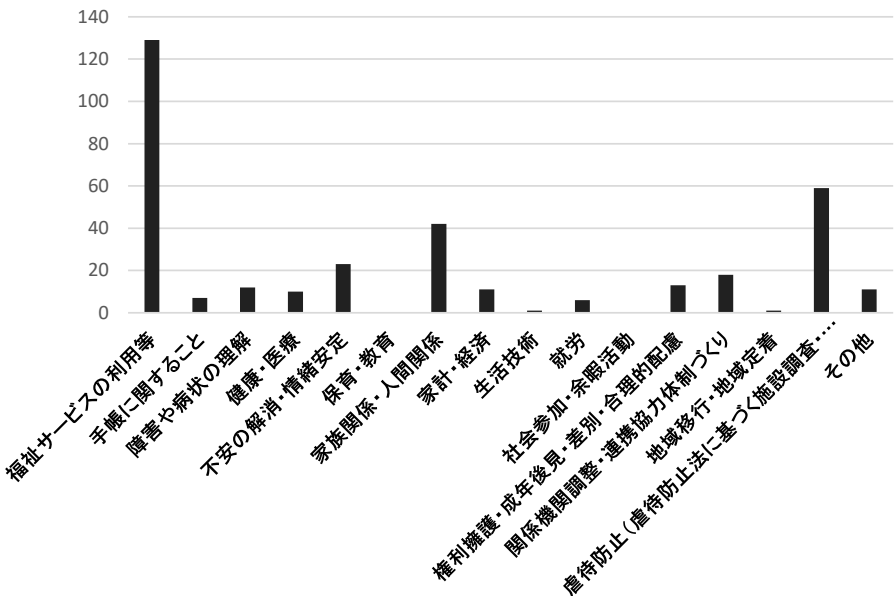
本人	親族	相談支援事業者	障害福祉事業者	課内	保健センター	区他部署	その他行政	高齢福祉	児童福祉	その他福祉	医療機関	地域住民等	就労関係機関	警察	その他
88	50	50	32	47	6	9	13	18	3	5	13	1	0	1	4
26%	15%	15%	10%	14%	2%	3%	4%	5%	1%	1%	4%	0%	0%	0%	1%



■相談・支援の内容(複数選択)

福祉サービスの利用等	129	38%
手帳に関すること	7	2%
障害や病状の理解	12	3%
健康・医療	10	3%
不安の解消・情緒安定	23	7%
保育・教育	0	0%
家族関係・人間関係	42	12%
家計・経済	11	3%
生活技術	1	0%
就労	6	2%
社会参加・余暇活動	0	0%
権利擁護・成年後見・差別・合理的配慮	13	4%
関係機関調整・連携協力体制づくり	18	5%
地域移行・地域定着	1	0%
虐待防止(虐待防止法に基づく施設調査・会議を除く)	59	17%
その他	11	3%

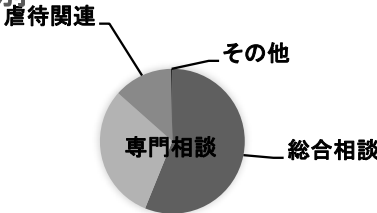
相談・支援の内容



■相談種別

総合相談	専門相談	虐待関連	その他
192	104	45	1
56%	30%	13%	0%

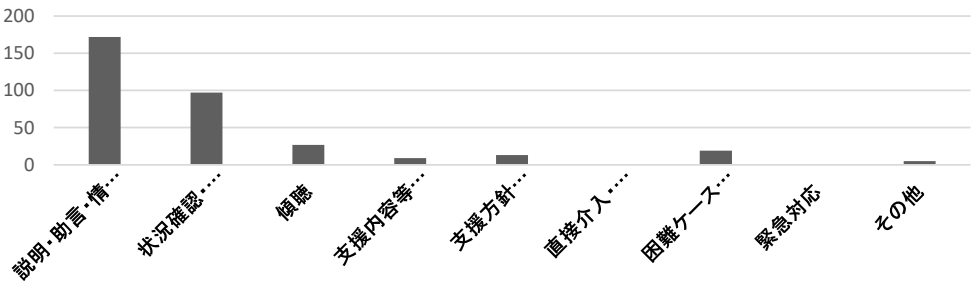
相談種別



■対応方法

説明・助言・情報提供	状況確認・報告	傾聴	支援内容等調整	支援方針検討	直接介入・直接支援	困難ケース対応	緊急対応	その他
172	97	27	9	13	0	19	0	5
50%	28%	8%	3%	4%	0%	6%	0%	1%

対応方法



■会議・研修・虐待対応数

支援者支援	虐待	連絡会	協議会	研修	その他	計
2	30	1	1	0	0	34
6%	88%	3%	3%	0%	0%	

■会議・研修・虐待対応延人数

支援者支援	虐待	連絡会	協議会	研修	その他	計
2	30	1	1	0	0	34
6%	88%	3%	3%	0%	0%	

