

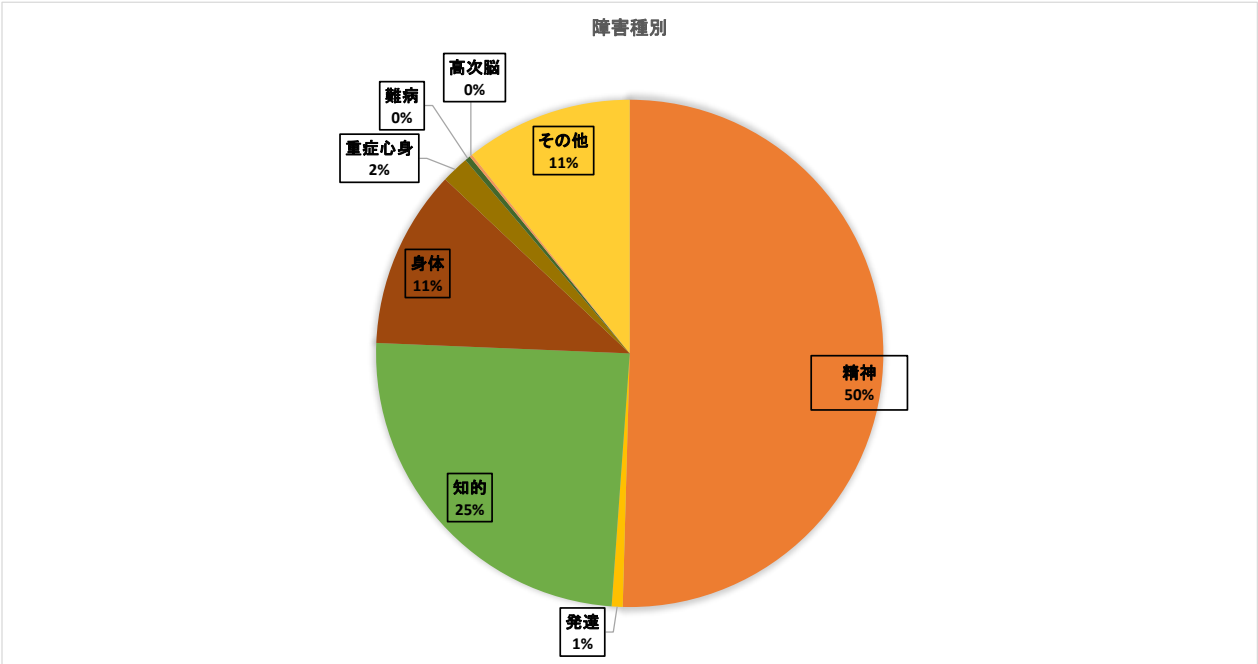
■相談の実数、延数（回）

実数	延数
238	571

■相談対象者の基本属性

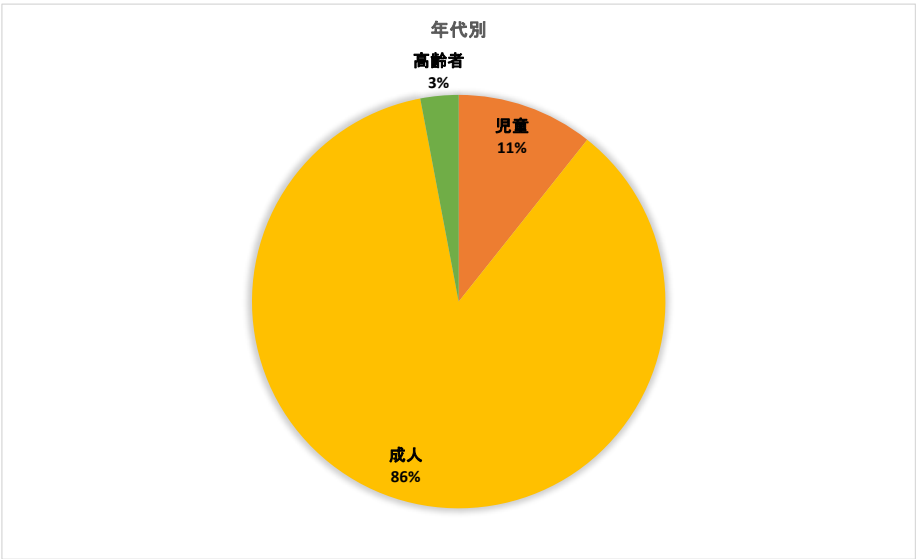
1 障害種別

精神	発達	知的	身体	重症心身	難病	高次脳	その他
288	4	140	65	10	2	1	61
50%	1%	25%	11%	2%	0%	0%	11%



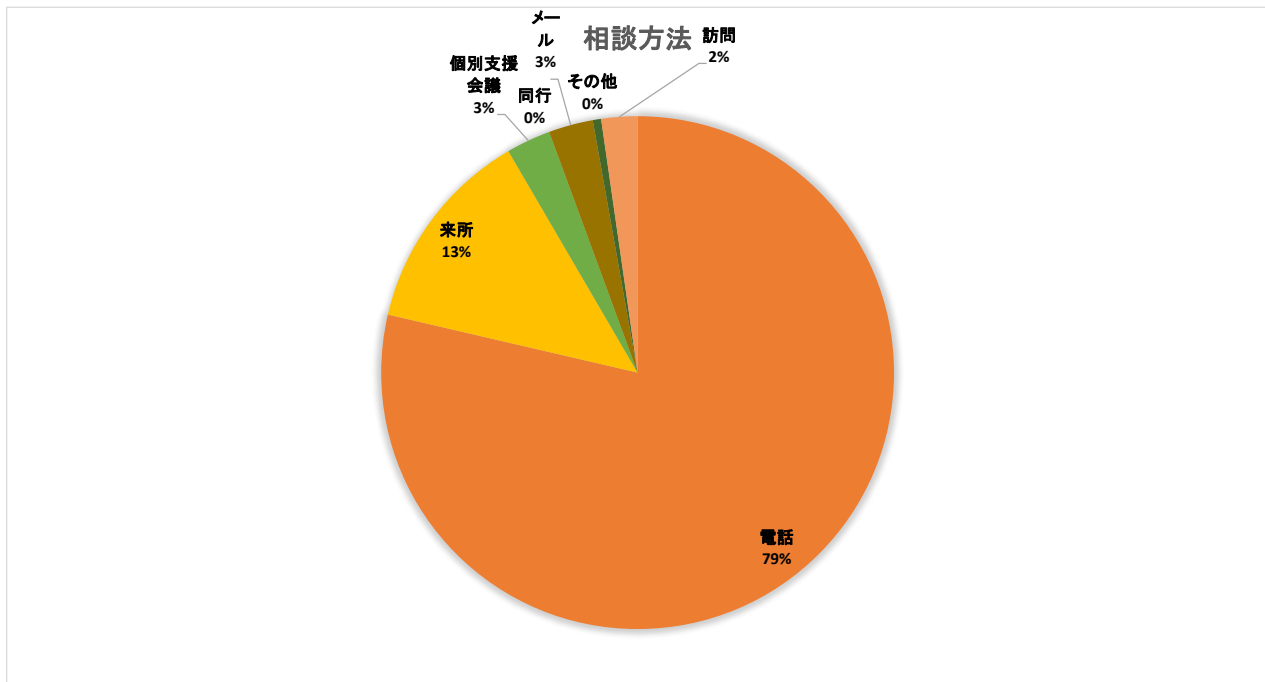
2 年代別

児童	成人	高齢者
61	493	17



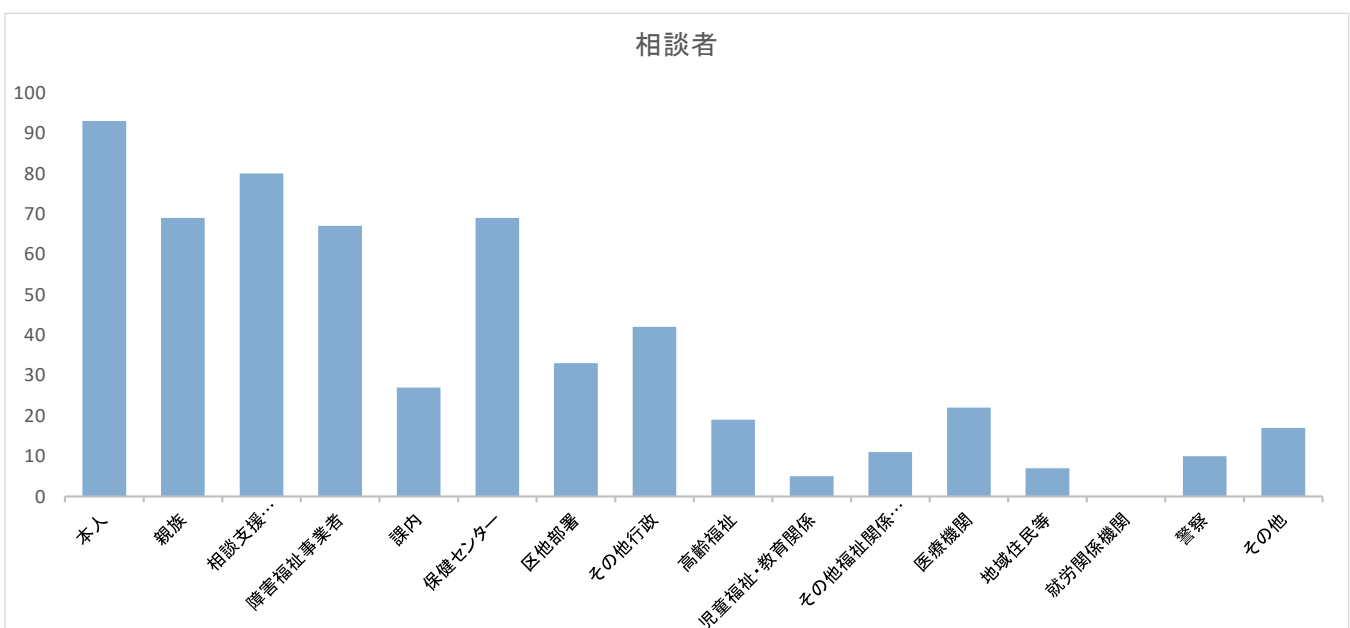
■相談方法

電話	来所	個別支援 会議	同行	メール	その他	訪問
449	74	16	0	16	3	13



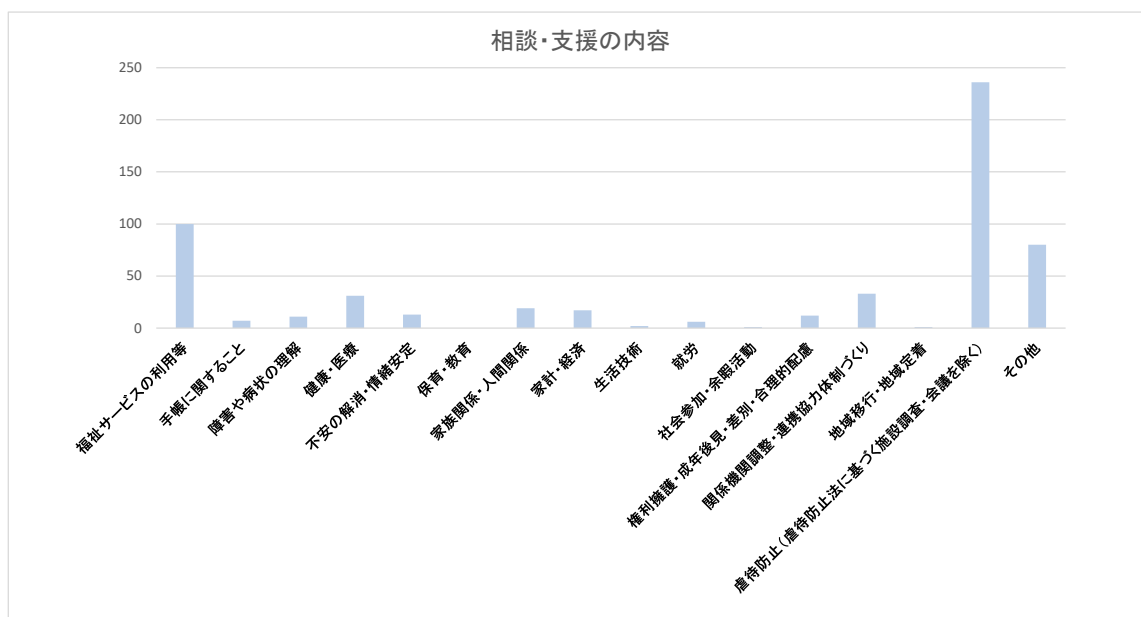
■相談者

本人	親族	相談支援 事業者	障害福祉 事業者	課内	保健セン ター	区他部署	その他行政	高齢福祉	児童福祉・教育 関係	その他福祉関係 機関	医療機 関	地域住 民等	就 労 関 係	警察	その他
93	69	80	67	27	69	33	42	19	5	11	22	7	0	10	17
17%	13%	15%	12%	5%	13%	6%	8%	4%	1%	2%	4%	1%	0%	2%	3%



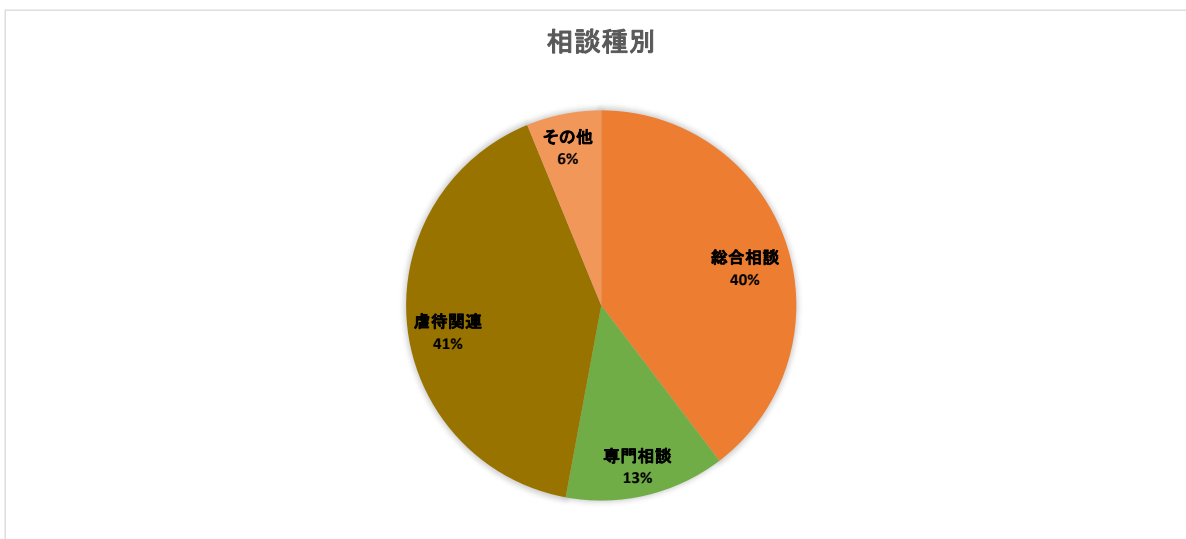
■相談・支援の内容（複数選択）

福祉サービスの利用等	100	18%
手帳に関すること	7	1%
障害や病状の理解	11	2%
健康・医療	31	5%
不安の解消・情緒安定	13	2%
保育・教育	0	0%
家族関係・人間関係	19	3%
家計・経済	17	3%
生活技術	2	0%
就労	6	1%
社会参加・余暇活動	1	0%
権利擁護・成年後見・差別・合理的配慮	12	2%
関係機関調整・連携協力体制づくり	33	6%
地域移行・地域定着	1	0%
虐待防止（虐待防止法に基づく施設調査・会議を除く）	236	41%
その他	80	14%



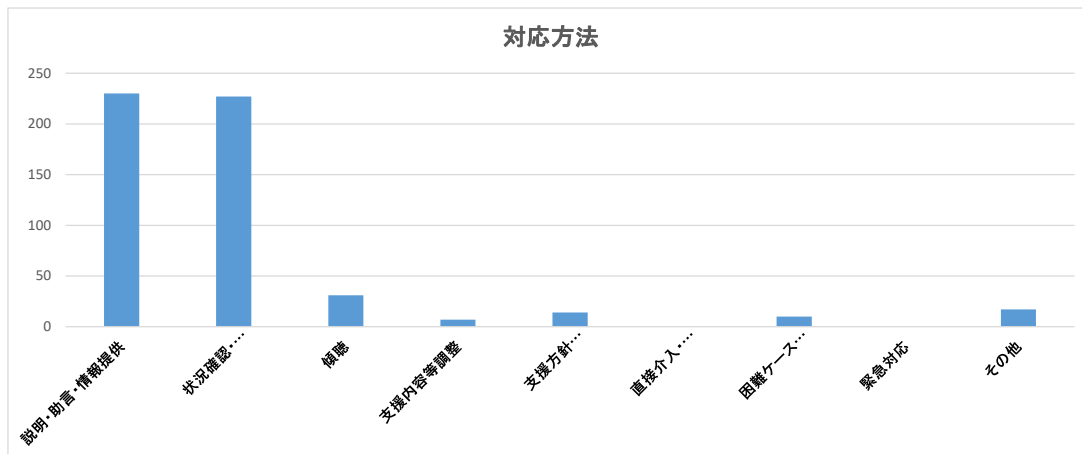
■相談種別

総合相談	専門相談	虐待関連	その他
224	75	231	35
40%	13%	41%	6%



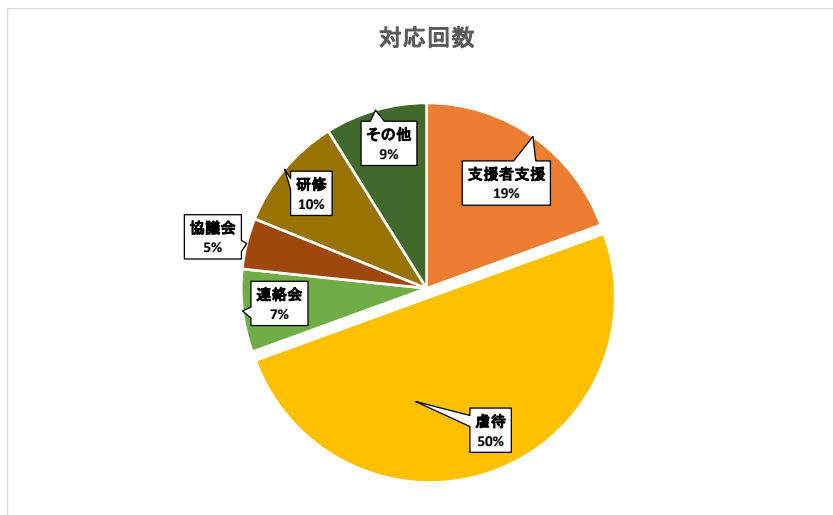
■対応方法

説明・助言・ 情報提供	状況確認・ 報告	傾聴	支援内容等 調整	支援方針 検討	直接介入・ 直接支援	困難ケース 対応	緊急対応	その他
230	227	31	7	14	0	10	0	17
43%	42%	6%	1%	3%	0%	2%	0%	3%



■会議・研修・虐待対応数

支援者支援	虐待	連絡会	協議会	研修	その他	計
35	90	13	8	18	16	180
19%	50%	7%	4%	10%	9%	



■会議・研修・虐待対応延人数

支援者支援	虐待	連絡会	協議会	研修	その他	計
61	176	31	19	30	37	354
17%	50%	9%	5%	8%	10%	

