

令和6年8月27日（火）

令和6年度 地域福祉計画推進協議会報告

【目 次】

- 1 墨田区包括的支援体制整備事業
- 2 令和3年度、4年度、5年度の取組状況
- 3 地域福祉プラットフォーム事業

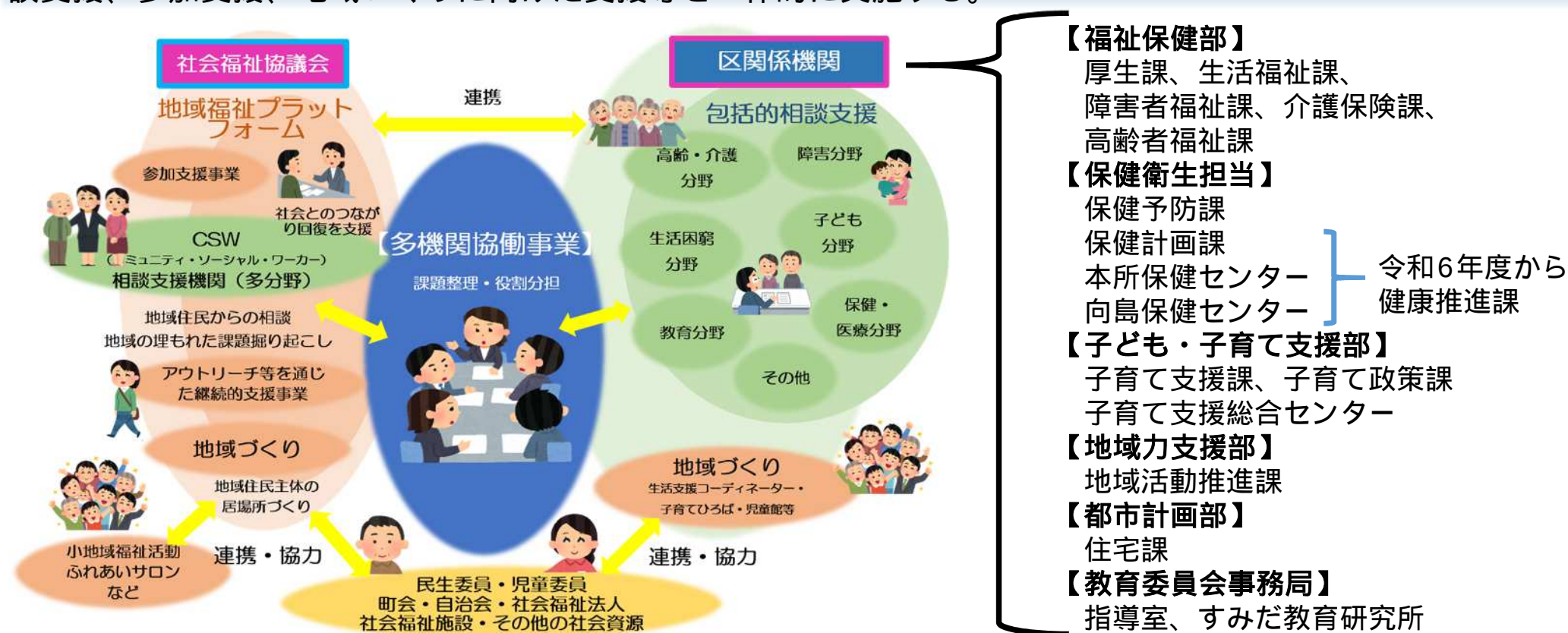
- 1 ひきこもり支援推進事業
- 2 ひきこもり支援推進事業（4つの相談方法、専用WEBサイト）
- 3 ひきこもり支援推進事業（広報活動）



- 1 墨田区包括的支援体制整備事業

高齢・介護、障害、子ども、生活困窮等の分野別に行われてきた既存の相談支援や地域づくり支援の取り組みを活かし、分野別の支援体制では対応しきれないような「複雑化・複合化した支援ニーズ」や「制度の狭間にある課題」に対応する包括的な支援体制を構築する。

重層的なセーフティネットの強化を図り、地域共生社会の実現をめざすことを目的として、属性を問わない相談支援、参加支援、地域づくりに向けた支援等を一体的に実施する。



-2 令和3年度、4年度、5年度の取組状況

	令和3年度(試行)	令和4年度(本格実施)	令和5年度(本格実施2年目)
主な取組	・制度設計(個人情報の整備を含む) ・実施計画・要綱策定 ・包括的支援体制整備の地域拠点である「地域福祉プラットフォーム事業」を社協に委託 ・支援会議及び重層的支援会議の試行実施	・事務局体制強化(組織改正、人員増、専門職配置) ・相談支援ネットワークの拡充 ・モニタリングによる進捗管理の強化 ・チーム支援の意識醸成 ・各課題事例の概要版の配布による支援技術の向上	・支援機関の後方支援強化 ・コア会議の拡充(本格実施) ・各委託業者連携会議スタート ・専門研修(ひきこもり支援)実施 ・相談技術向上研修「声なき声」を聴く支援 川端 伸子氏 ・課題事例を通じて主管課業務のレクチャ - (児童手当、医療助成等)
支援会議	回数 4回 協議事例数 13事例 メンバー 5部14課と 社会福祉協議会	回数 10回 協議事例数 23事例 メンバー 6部16課と 社会福祉協議会	回数 10回 協議事例数 22事例 メンバー 6部16課と 社会福祉協議会
コア会議		試行実施 1件	本格実施 13件19回(内 R4の事例4件)
モニタリング 年3回 8, 11, 2月	事例の進捗状況 年度内終了 7件 継続 6件	事例の進捗状況 R3の終了 6件 年度内終了 16件 次年度継続 7件	事例の進捗状況 R4の終了 7件 年度内終了 19件 次年度継続 3件
重層的支援会議	回数 3回 協議事例数 1事例 メンバー 5部14課 事例の進捗状況 年度内終了 1件	回数 6回 (内4回：ひきこもり対策部会) 協議事例数 1事例2回 メンバー 6部16課 進捗 年度内終了1件	R6.3.27 開催 協議事例数 なし メンバー 6部16課 令和5年度の実績報告、評価・分析、各主管部局との意見交換 ³

- 3 地域福祉プラットフォーム事業

墨田区社会福祉協議会が、京島・本所・八広・墨田の区内4カ所で、地域福祉プラットフォーム事業を実施しています。

1 経緯

- ・平成28年度～令和2年度
区の補助を受けて墨田区社会福祉協議会が自主事業として実施
- ・令和3年度～
「包括的支援体制整備事業」の地域の拠点として、墨田区社会福祉協議会が区からの受託事業として事業を開始

2 地域福祉プラットフォームとは？

- ・世代や属性を問わず、交流や相談ができる居場所
- ・誰もが自由に入出りでき、気軽に話ができる“世代間交流を図る”地域の居場所
- ・「くらしの困りごと」を常駐している社協のコミュニティ・ソーシャル・ワーカーに相談ができる場

3 実施曜日 ※詳細は別添案内チラシ参照

- ・京島と八広 毎週火曜日と木曜日
- ・本所と墨田 毎週月曜日と水曜日（本所は第3月曜日は休み）

4 開設時間

午前11時から午後4時まで（墨田のみ1時～4時半まで）

5 令和6年度拡充について（2カ所新設）

北部に旧隅田小学校体育館にて7月17日グランドオープンし、さらに南部に1カ所開設予定。



-1 ひきこもり支援推進事業について

「墨田区ひきこもりに関する専用相談窓口《すみ家（か）》」を開設

墨田区では、令和5年4月から「ひきこもりに関する専用相談窓口《すみ家（か）》」を開設いたしました。（株式会社学研エル・スタッフィングに委託）

ひきこもりで悩んでいる方やそのご家族からの相談を受け止め、ご本人が望む解決に向けて、伴走支援を行っています。墨田区では、ひきこもり状態にあるご本人からの相談だけでなく、ご家族からの相談に対しての支援も重要視して対応しています。

- ◆対象 区内にお住まいのひきこもり等で悩んでいる方などからの相談をお受けします。
なお、ご家族は区外にお住まいの場合も相談が受けられます。



-2 ひきこもり支援推進事業：4つの相談方法、専用WEBサイト、広報について

あなたの生きづらさ 相談してみませんか？



人と関わるのが怖い 何となく不安 ひきこもっているけど誰かに話を聞いてほしい
家族の悩みをどこに相談したらいいの？ 人と交流する居場所がほしい

誰にどうやって相談したらいいのかわからないこと、不安なこと、もやもやしていることなど、お話をぜひお聞かせください。

**墨田区内にお住まいの
ひきこもり等で悩んでいる方などからの
相談をお受けします。**
なお、ご家族は区外にお住まいの場合も
相談が受けられます。

ご相談はこちらから

墨田区ひきこもり相談窓口
■TEL(専用回線)：080-9817-4740
■E-mail：ps-support@kame.co.jp
■開設時間：12時～18時(平日)
※祝日・年末年始を除く
■WEBサイト「すみ家」：
<https://www.sumida-sumika.jp>

公認心理師などの専門スタッフが
お話を聞きます！

裏面に続く
>>>>>

※ひきこもり相談窓口は、墨田区が(株)学研エル・スタッフイングに委託して実施しています。

4つの相談方法

公認心理師などで構成されたチームで
伴走支援します！

電話相談

ご連絡先：080-9817-4740
受付時間：平日 12時～18時(祝日・年末年始を除く)

メール相談

ご連絡先：ps-support@kame.co.jp
※3営業日以内に、以下の日時の間に返信いたします。
受付時間：平日 12時～18時(祝日・年末年始を除く)

出張対面相談

※ご希望によって、オンライン相談も実施可能です。

	地域福祉プラットフォーム八広	地域福祉プラットフォーム本所
住所	八広5-18-23 (八広はなみずき高齢者支援総合センター内)	本所1-13-4 (本所地域プラザ内)
開催曜日	第1・第3木曜日	第2・第4月曜日
開催時間	八広、本所ともに12時～16時	

家族会

同じ悩みを抱える方々と交流したい方は是非！

	地域福祉プラットフォーム本所
会場	地域福祉プラットフォーム本所
住所	本所1-13-4 (本所地域プラザ内)
開催曜日・時間	原則、毎月第3日曜日 10時～12時

＼HPできました！／
ご興味のある方は、HP「すみ家」をご覧ください。
ご相談の流れ、支援員や活動内容の紹介、
経験専門家による体験談など、ご覧いただけます。

墨田区公式X(旧Twitter)・LINE・YouTubeの
ご登録もお待ちしております。HPはこちらから→

ひきこもり支援 周知リーフレット を広く配布！

- ・区関係機関
- ・民生・児童委員
- ・区内医療機関、薬局

包括支援センター、
保健センター等
直接ひきこもりの相談が
ある関係機関に対して説
明会も実施！

- 3 ひきこもり支援推進事業：広報活動

【民間事業者とコラボ！】

VTuberを活用した動画配信

社会的なひきこもりに対する理解を深める目的で実施

元ひきこもりのつきみちゃんがひきこもりに関する内容を校内放送でラジオ風にお話しています！

ひきこもりの時にいやだったこと、してほしくないこと、などを赤裸々に語ります！

MXテレビ、日本テレビなどで報道(二次的広報)

・役所は堅いイメージがあったがユニークな取り組みで親近感もてた。

・理解を深める生きやすい社会をつくれたらという点に共感できる。
などのコメントをいただいています！

女子高生VTuberアイドル 墨田区厚生課ひきこもり相談窓口「すみ家」とコラボ

つきみだんごチャンネル

だんごは言った。「私、生きてることがあるんだけど」つきみは言った。「なんなの？だんごちゃん」
普通女子高生が放課後帰るの、とりとめのない会話。

だんごちゃん

謎々天然女子高生。
突拍子もない話をして時々つきみちゃんを困らせるが、なんだかんだで二人とそそしそ。放課後はながながおうちに帰らない。

趣味 ハガキ集め
特技 煮え家肉
将来の夢 R-1決勝戦敗退

つきみちゃん

元ひきこもりの女子高生。表面はサバサバして見えるけどとっても心優しい女の子。だんごちゃんとお会うことで、少しずつ明るくなってきたみたい。

趣味 カラオケ
特技 ひるね
将来の夢 いじめをなくしたい

裏面も見てね！

いろいろあるけど、いったん笑お。
辛いことがあって、ひきこもりになりました
誰にも相談できなくて 真夜中、眠れなくて聞いたYoutubeの笑いチャンネル。
毎日毎晩眠れるまで見て、やっと生き延びた。“笑わせてくれてありがとう”
なにができる訳じゃないけど、見てくれた人がほっこりしてくれたらそれでいい。そう思ってた。始めました。

(元ひきこもりはいる) つきみだんごチャンネル制作委員会

新企画！つきみだんごラジオ

【つきみだんごラジオテーマ一覧】2024年4～8月毎週金曜19時配信

- 第1回(4/5): ドアの押し引き
- 第2回(4/12): 墨田区が聞いてほしいよ
- 第3回(4/19): 墨田区って知ってる？
- 第4回(4/26): つきみ質問会 / 昔のつきみちゃんに声かけてみた
- 第5回(5/3): なんかに聞かれるの待って
- 第6回(5/10): つきみ質問会 / 支援機関の人になって声かけてみた
- 第7回(5/17): コーヒーって本当に美味しい？
- 第8回(5/24): つきみ質問会 / 最悪だった人やってもらった
- 第9回(5/31): 新しいBQのルール考えよう
- 第10回(6/7): 音じゃない言葉辞典を作ろう
- 第11回(6/14): つきみ質問会 / お便りきてたよ
- 第12回(6/21): つきみ質問会 / 家族とかにやめてほしかったこと
- 第13回(6/28): 誰い方。考えよう
- 第14回(7/5): そういえばスクールカウンセラーに通ってた
- 第15回(7/12): つきみ質問会 / 外に出てからキツかったこと
- 第16回(7/19): 繊細な人が損するだけ
- 第17回(7/26): つきみ質問会 / 死にたいって思ったことある？
- 第18回(8/2): つきみ質問会 / 過去の話に「びん」をつけて話そう
- 第19回(8/9): 気絶する憧れ
- 第20回(8/16): 子どもの時の変な体験
- 第21回(8/23): つきみ質問会 / つきみちゃんから一言

墨田区のやさしい気持ちを作る。つきみだんごラジオ。

ご相談はこちらから！
墨田区ひきこもり相談窓口「すみ家」

- TEL(専用回線): 080-9817-4740
- E-mail: ps-support@kame.co.jp
- 開設時間: 12時～18時(平日)
※祝日・年末年始を除く
- WEBサイト「すみ家」
<https://www.sumida-sumika.jp>

※ひきこもり相談窓口は墨田区が(株)学研エル・スタッフィングに委託して実施しています。

1. 電話相談
ご連絡先: 080-9817-4740
受付時間: 平日12時～18時
(祝日・年末年始除く)

2. メール相談
ご連絡先: ps-support@kame.co.jp
※3営業日以内に以下の日時に返信します。
受付時間 平日12～18時(祝日・年末年始除く)

3. 出張対面相談
※ご希望によって、オンライン相談も実施可能です。

	地域福祉 プラットフォーム 八広	地域福祉 プラットフォーム 本所
住所	八広 5-18-23 (八広はなみずき 高齢者支援総合センター内)	本所 1-13-4 (本所地域プラザ内)
曜日	第1・第3木曜日	第2・第4月曜日
時間	12-16時	12-16時

4. 家族会 同じ悩みを抱える方々と交流したい方はぜひ！

会場: 本所地域プラザ(BIG SHIP)

住所: 本所 1-13-14

曜日・時間: 原則、毎月第3日曜日
10-12時

しまりんに聞いてみました！
あらいざらい話してもらおうか

つきみだんご インタビュー

だんご: お金ってかかります? 23:34
つきみ: いきなり... 23:36
だんご: 無料ですって安心ください! 8:32
つきみ: さすがだぜ 23:02
だんご: 墨田区に住んでない場合でも相談していいんですか? 23:03
つきみ: はい! 当事者が墨田区にお住まいの場合、ご相談をお受けしています! 8:31
だんご: え、でも4インドア派なんで通える自覚ないわ... 23:40
つきみ: 区内の方に1時間だけでもいい! オンライン相談やメールなど状況に応じて対応します! 8:34
だんご: よかったー。インドア派なんで 22:51
つきみ: (だんごちゃん インドアなわけ...?) 22:52
だんご: 家族とか、当事者以外でもカウンセリング受けられますか? 22:55
つきみ: もちろんです! まずは気持ちをほき出すだけでも結構です! 23:12
だんご: お月夜さん! お月夜さん! お月夜さん! 23:13
つきみ: いや今は気持ちほき出すな 23:14
だんご: わむい わむい わむい! 23:15
つきみ: なんだしまりんもやるのよ... 23:16