

# 優先的取り組み内容

A:計画どおり進んでいる場合  
 B:計画に遅れが生じている場合  
 その他:計画の見直し等の必要が生じている場合

## (1)地域における見守り活動の推進

事業番号	主な事業・活動	事業目標 (平成23年～27年度)	事業実績 (平成27年度)	事業評価
1	高齢者みまもり相談室の全区展開  【高齢者福祉課】	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成23年度に高齢者みまもり相談室を6か所開設する</li> <li>これにより、区内8か所ある地域包括支援センターの区域ごとに相談室が開設され、全区的に高齢者の見守り拠点が整備されることになり、見守り活動の推進が図られる</li> </ul>	<p>&lt;数値的な成果&gt;                      高齢者みまもり相談室ごとに見守りネットワーク会議（地域包括ケア会議）を開催                      27年4月～28年3月 59回                      平成27年度墨田区高齢者見守り活動報告会の開催                      参加者：206名                      異変の気づきによる通報                      平成27年度（3月末現在）：120件</p> <p>&lt;質的な成果&gt;                      見守りネットワーク会議の参加者は、町会・自治会、老人クラブ、民生委員、医療、介護関係機関、警察、社協、見守り協力員、認知症サポーター、ボランティア等にも広がった。                      高齢者みまもり相談室による地域への取組成果として、見守りへの関心が高まり、異変の気づきによる通報から、病院へ緊急搬送を行い、健康回復につながった高齢者が増えた。</p>	A
2	小地域福祉活動実践地区の拡大促進  【社会福祉協議会】 【厚生課】	<ul style="list-style-type: none"> <li>全区に設置した高齢者みまもり相談室を活用し、地域福祉活動コーディネーターの発掘・育成に努める</li> <li>小地域福祉活動実施地区、ふれあいサロン活動地区の拡大を促進する</li> <li>27年度目標                              小地域福祉活動実施地区 30地区                              ふれあいサロン活動地区 20地区</li> </ul>	<p>【社会福祉協議会】</p> <p>&lt;数値的な成果&gt;                      小地域福祉活動実践地区：27地区（5地区増）                      ふれあいサロン活動地区：21地区（5地区増）                      拠点型ふれあいサロン：4地区</p> <p>&lt;質的な成果&gt;                      小地域福祉活動やふれあいサロンでの日頃の見守り・声かけを、大規模災害発生時などにも活かせるよう、町会・自治会が連携する取り組みが始まっている。                      小学校等を拠点とした複数地域の拠点型ふれあいサロンでは地縁のかかわりの薄い人たちの交流の場として機能している。                      地域とのかかわりの薄い人をふれあいサロンに誘うなど、活動者として民生委員・児童委員が積極的に関わっている。</p>	A
3	地域福祉施設等の見守り活動  【厚生課】	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域にある各福祉施設や商店・企業に対して、地域の高齢者や子ども等に対する見守り活動の実施について啓発し、見守り活動を行う福祉施設、商店・企業を増やしていく</li> </ul>	<p>&lt;数値的な成果&gt;                      区と見守り協定を結んでいる事業者数：4件（27年度新規1件）                      信用金庫、郵便局等の6事業者と、ながら見守り活動に関する協定を締結</p> <p>&lt;質的な成果&gt;                      福祉施設（34施設）へのアンケート調査                      民生委員や町会・自治会と協力して行っている活動がある＝16施設                      （具体的には、防災活動13、見守り活動6、防犯活動2など）</p>	A

(2) 福祉教育の推進と地域福祉の担い手の育成・支援

事業番号	主な事業・活動	事業目標 (平成23年～27年度)	事業実績 (平成27年度)	事業評価
4	<p>各世代ごとの、段階的・継続的な福祉教育プログラム体系の整備</p> <p>【社会福祉協議会】 【指導室】</p>	<p>・ 児童・生徒に対する福祉教育では、関係機関が連携をとり、段階的・継続的な実施を検討していく</p> <p>・ 各企業が実施するボランティア体験の受け入れや、ボランティア活動への参加促進、シニア世代に対するボランティア活動入門講座に新たなプログラムを検討するなど、新たな福祉人材担い手の発掘に努める</p>	<p>【社会福祉協議会】</p> <p>&lt;数値的な成果&gt;</p> <p>企業ボランティア体験 三菱東京UFJ新任研修：7 施設28名 シニアボランティア入門講座：1回30名 ボランティア入門講座：2回11名 豎川中学校・桜堤中学校をボランティア推進協力校に指定した。</p> <p>小中学生ボランティアスクール 小学校7校12回 中学校4校11回 高校2校8回 延3104名 ボランティアスクール：1回46名 夏体験ボランティア事業：108名 歳末助け合い街頭募金活動に5校の参加があった。 第三吾孺小学校での拠点型ふれあいサロン活動を月1回開催</p> <p>&lt;質的な成果&gt;</p> <p>第三吾孺小学校や児童館等4か所での拠点型ふれあいサロン活動において、地域の高齢者と児童・乳幼児親子が定期的に交流している。また、これにより高齢者と児童・乳幼児親子が学外で挨拶をし合い、互いにゆるやかに見守る関係が築けてきている。</p> <p>幅広い世代に、ボランティア活動参加へのきっかけが提供できた。豎川中学校では、ボランティア部・アート部が中心となり、毎月花を育て近隣の小学校や老人ホームに届け交流した。</p>	A
5	<p>地域福祉活動コーディネーターの発掘・育成</p> <p>【社会福祉協議会】</p>	<p>・ 小地域の福祉活動をコーディネートする人材の発掘・育成を社会福祉協議会が中心に行っていく</p>	<p>&lt;数値的な成果&gt;</p> <p>地域福祉セミナーの実施(10月3日) 参加者 35人 墨田特別支援学校見学会(2月23日) 参加者 10人</p> <p>&lt;質的な成果&gt;</p> <p>地域福祉セミナーの実施(10月3日) 東京都教職員研修センターの方を講師に特別支援学校・特別支援学級の特長や障害のある方と関わる際のポイントについて学ぶ講座を実施した。 墨田特別支援学校見学会(2月23日) 前回のセミナー参加者や地域の民生・児童委員を中心に支援学校の見学会を実施。学校公開等と違い、普段の授業の様子をみたり、校長先生から地域に望むことなどを伺った。</p> <p>、 の効果 特別支援学校や支援学級の取組みを知ることで、地域で障害のある方をどのように見守っていくかを話し合う機会となった。</p>	A

6	<p>社会貢献型後見人（市民後見人）の育成</p> <p>【厚生課】 【社会福祉協議会】</p>	<p>・平成27年度までに30人の社会貢献型後見人の育成をめざす</p>	<p>&lt;数値的な成果&gt; 市民後見人養成研修修了者：12名（累計46名） 修了者（46名）の年齢構成は、30代1名、40代4名、50代16名、60代22名、70代3名。 養成研修受講者：11名（累計73名） 市民後見人受任件数：10件（累計30件） フォローアップ講座の実施（3回実施）</p> <p>&lt;質的な成果&gt; パンフレット等を配布して、成年後見制度及び市民後見人養成研修について周知した。（配布場所は、区関連機関、福祉施設、金融機関、スーパーなど） 受任している市民後見人に対するフォローアップ研修を実施し、疑問点の解消やスキルアップに役立った。 養成研修説明会を1回増やし2回開催したが目標数に届かなかった。</p>	A
7	<p>民生委員・児童委員やボランティアグループなどへの支援強化</p> <p>【厚生課】 【社会福祉協議会】</p>	<p>・民生委員・児童委員やボランティア活動などについて、その重要性や活動状況をPRするとともに、活動能力の向上を図るための研修なども充実していく</p> <p>・ボランティアグループやNPO法人の育成に努める</p>	<p>【厚生課】</p> <p>&lt;数値的な成果&gt; 東京都開催の研修会：8回 参加者138名 区独自の研修会：1回 平成28年3月実施 施設見学会：123名</p> <p>&lt;質的な成果&gt; 民生委員・児童委員の活動に必要な研修について、東京都が開催する研修会にに参加したほか、区独自に高齢者の消費生活トラブルを早期発見するため研修を実施した。また、先端技術を学ぶため介護・医療用ロボットについて「サイバーダイナスタジオ」での施設見学会を実施した。</p> <p>【社会福祉協議会】</p> <p>&lt;数値的な成果&gt; ボランティアグループの育成 新規登録団体：3団体</p> <p>&lt;質的な成果&gt; 新規3団体は以下のとおり 墨田区保護司会 保護観察者の再犯防止、更生活動 PiLi ALoHa（ピリアロハ） 高齢者施設等でのフラダンス披露 ダイバーシティキャリアセンター 精神障がい者への職場定着支援</p>	A

(3)地域福祉プラットフォームづくり

事業番号	主な事業・活動	事業目標 (平成23年～27年度)	事業実績 (平成27年度)	事業評価
8	<p>課題別プラットフォームの形成促進</p> <p>【厚生課】</p>	<p>・ 地域における課題ごとに、関係者や関係団体・機関が集まり、課題の解決にむけた話しあいの場づくりを行っていく</p>	<p>&lt;数値的な成果&gt; 第5回すみだ地域福祉・ボランティアフォーラム開催 日時：7月4日(土) 13:00～16:30 場所：すみだリバーサイドホール 参加者：約400名</p> <p>&lt;質的な成果&gt; ～地域福祉・ボランティアフォーラム～ すみだボランティアセンター開設30周年の記念式典において、ボランティア活動にご尽力いただいた皆様に感謝状を贈呈した。ボランティア活動の意義や活動を多くの人に知っていただく機会となった。「地域福祉を創る～自分らしく暮らすために」と題し、これからの地域福祉のあり方、方向性について、元NHK福祉ネットワークキャスターの町永俊雄氏による講演会を開催した。(情報の周知、理解・参加の促進) 地域活動事例紹介にて拠点型ふれあいサロンの紹介をした。その後、少人数でテーブルを囲み地域の課題、解決策についての意見交換をした。様々な職業、様々な年代の方が地域の課題について一緒に語り合い、つながりが生まれた。(プラットフォームの形成促進)</p> <p>～プラットフォームの形成～ 高齢者みまもり相談室にて「見守りネットワーク会議」が開催され、町会・自治会、老人クラブ、民生委員、医療、介護関係機関、警察、社協、見守り協力員等が集まり、課題解決にむけた話しあいの場が形成されている。 小地域福祉活動において、地域住民の話しあいに、社協、みまもり相談室等の関係機関が加わる例があり、課題解決のために連携・協働していく場となっている。</p>	A
9	<p>区内相談機関と地域住民活動との連携強化</p> <p>【社会福祉協議会】</p>	<p>・ 行政と関係機関の連携を強めるとともに、地域で活動されている個人、団体との連携を図るよう努める</p>	<p>&lt;数値的な成果&gt; 小地域福祉活動連絡会：4回 拠点型ふれあいサロン活動：4か所 拠点型ふれあいサロン交流会：1回</p> <p>&lt;質的な成果&gt; 小地域福祉活動連絡会では、高齢者みまもり相談室職員も参加し、地域の情報交換を行った。拠点型ふれあいサロン活動で、民生委員・児童委員のほか、小学校・児童館・高齢者みまもり相談室等と連携し事業を実施している。 小地域福祉活動やふれあいサロンでは、高齢者みまもり相談室や子育て支援総合センター職員の話を聞く機会を積極的に設けており、地域で何かあったときに住民が専門機関に通報・相談するシステムができやすくなっている。 拠点型ふれあいサロン活動では、立ち上げ時から民生委員・児童委員、関係機関と連携しながら活動を進めている。</p>	A

( 4 ) 地域福祉活動に関する情報の周知、理解・参加の促進

事業番号	主な事業・活動	事業目標 (平成23年～27年度)	事業実績 (平成27年度)	事業評価
10	<p>(仮称)地域福祉・ボランティアフォーラムの開催</p> <p>【厚生課】 【社会福祉協議会】</p>	<p>・ 地域における課題ごとに、関係者や関係団体・機関が集まり、課題の解決にむけた話しあいの場づくりを行っていく</p>	<p>&lt;数値的な成果&gt; 第5回すみだ地域福祉・ボランティアフォーラム開催 日時：7月4日(土) 13:00～16:30 場所：すみだリバーサイドホール 参加者：約400名</p> <p>&lt;質的な成果&gt; すみだボランティアセンター開設30周年の記念式典において、ボランティア活動にご尽力いただいた皆様に感謝状を贈呈した。ボランティア活動の意義や活動を多くの人に知っていただく機会となった。 「地域福祉を創る～自分らしく暮らすために」と題し、これからの地域福祉のあり方、方向性について、元NHK福祉ネットワークキャスターの町永俊雄氏による講演会を開催した。(情報の周知、理解・参加の促進) 地域活動事例紹介にて拠点型ふれあいサロンの紹介をした。その後、少人数でテーブルを囲み地域の課題、解決策についての意見交換をした。 様々な職業、様々な年代の方が地域の課題について一緒に語り合い、つながりが生まれた。(プラットフォームの形成促進)</p>	A

<p>11</p>	<p>地域福祉に関する情報の発信</p> <p>【福祉保健部各課】 【社会福祉協議会】</p>	<p>・ 高齢・障害・子育てのガイドブックを発行し、その周知に努めていくとともに、地域福祉に関するガイドを目的とした情報発信を効果的に行っていく</p>	<p><b>【障害者福祉課】</b> &lt;数値的な成果&gt; 障害者福祉の手引「フレイフレーマイペース」の作成：1,800部</p> <p>&lt;質的な成果&gt; 新規手帳取得者・18歳到達の手帳保持者・障害福祉関係の研修参加者等に配布した。</p> <p><b>【介護保険課】</b> &lt;数値的な成果&gt; 区のお知らせ「高齢者福祉・介護保険特集号」作成及び配布：83,000部 高齢者福祉サービスのしおり「たんぼぼ」作成：47,000部 「よくわかる介護保険」作成：5,000部 「介護保険ミニガイド」作成：5,000部</p> <p>&lt;質的な成果&gt; 介護保険制度、高齢者福祉サービスについて、区民に周知することができた。 「たんぼぼ」については、高齢者世帯に各1冊ずつ配布し、周知を図った。 作成にあたっては医療機関一覧を加える等全面的に編集を見直し、更に見やすく利用しやすいものとした。また、墨田区内介護サービス事業所等の広告を掲載することにより、経費削減を図った。なお、今回は『墨田区高齢者福祉総合計画・第6期介護保険事業計画』の改定を踏まえたものとなっている。</p> <p><b>【子育て支援課】</b> &lt;数値的な成果&gt; いきいき子育てガイドブックの配布：20,400部 子育て応援アプリのダウンロード：2,140件（28年3月31日現在）</p> <p>&lt;質的な成果&gt; 子育て中の世帯に子育てサービスについて周知することができた。</p> <p><b>【社会福祉協議会】</b> &lt;数値的な成果&gt; ホームページ：更新1回/月 フェイスブック発信：随時 社協だより：5回/年（フルカラー）各78,000部 視覚障害者向け広報テープ・CD（デジ版）「ひびき」：5回/年 「ボランティアだより」作成配布：12回/年 ハンディキャップ通信 作成配布：1回/年 ハート・ライン21会報：5回/年 ミニサポート会報：5回/年 ファミリー・サポート会報：5回/年 小地域福祉活動・ふれあいサロン通信：3回/年 おもちゃサロン通信：3回/年</p> <p>&lt;質的な成果&gt; これまでつながりの弱かった若い世代や社会人に対するの情報発信の充実と災害時の情報発信の手段として、「公式フェイスブックページ」の運用を行っている。 視覚障害者向けテープのデジタル化（CD）を行い、聴取方法の利便性が向上した。</p>	<p>A</p>
-----------	---	--	--	----------

12	<p>民生委員や社会福祉協議会、地域包括支援センター等の相談・支援機関のPR強化</p> <p>【厚生課】 【高齢者福祉課】 【社会福祉協議会】</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 既存の情報発信内容を充実していくとともに、高齢者むけ情報誌「知って得するみまもりだより」を各相談室ごとに発行していく</li> <li>・ 地域包括支援センター等のPRに努めていく</li> </ul>	<p><b>【高齢者福祉課】</b>      &lt;数値的な成果&gt;      高齢者支援総合センター・高齢者みまもり相談室リーフレットの作成：5000部      みまもり相談室(8か所)で「知って得するみまもりだより」を毎月発行各2000～3500部作成      高齢者支援総合センター(8か所)で「便り」を発行 各500～3500部作成      27年9月、喜寿祝金配布時にふれあい訪問票による実態調査を実施、高齢者支援総合センター、高齢者みまもり相談室の認知状況を把握。2,169件中、67.8%が「知っている」と回答      支援が必要だと思われる方と訪問を希望される方に対し、高齢者みまもり相談室による二次調査を実施：326件      PRイベントの開催(8か所の高齢者支援総合センター・高齢者みまもり相談室)：開催14回 参加者2,433人</p> <p>&lt;質的な成果&gt;      高齢者に関する地域での身近な相談窓口である高齢者支援総合センター、高齢者みまもり相談室がそれぞれ工夫しながらPR活動を進めている。      PRイベントの計画から報告をとおり、PDCAサイクルを意識した事業実施スキルが向上した。</p> <p><b>【厚生課】</b>      &lt;数値的な成果&gt;      区報の特集記事 1回(11月1日号)</p> <p>&lt;質的な成果&gt;      すみだまつりに民生委員・児童委員協議会のブースを出展し広く区民にPRした。      東京都民生児童委員連合会の民生委員・児童委員活動普及・啓発パレードに参加し、民生委員・児童委員活動をPRした。</p> <p><b>【社会福祉協議会】</b>      &lt;数値的な成果&gt;      すみだまつり 墨田社協ブース設置      すみだボランティアまつり：参加者 2,500名      職員による全町会・自治会訪問(167町会・自治会)</p> <p>&lt;質的な成果&gt;      職員が全町会・自治会を訪問し、地域の現状と課題の把握に努めた。また、小地域福祉活動やサロン活動の理解促進を図った。</p>	A
----	--	--	--	---