



こども誰でも通園制度

つうえんポータル

墨田区申請受付開始 令和8年2月9日



こども誰でも通園制度とは？

保育所等に通っていない
**0歳6ヶ月～満3歳未満が
対象**

**月10時間までの範囲で
時間単位で利用が可能**

**月10時間まで
原則無料で利用可能**

—— 利用方法 ——

1

利用申請

右記の二次元コードを読み込み、認定の利用申請をしてください【墨田区民用】。



墨田区認定申請用

2

パスワード設定

① 利用の認定を受けると、「アカウント発行のお知らせ」という件名のメールが届きます。メール内に記載されているURLをクリックし、パスワードのリセット申請をしてください。

② その後、もう1通「パスワードリセットのご案内」という件名のメールが届きます。メール内に記載しているURLをクリックし、パスワードをリセットしてください。



3

ログイン

パスワードのリセットが完了すると、その画面からそのままログインすることができます。

右の二次元コードからも
ログイン画面にアクセスできます。



4

利用開始

ログイン後、希望する施設を検索し、初回面談の予約をしてください。



つうえんポータルとは？

愛称「つうポ」は、こども誰でも通園制度を利用するためのシステムです。
スマートフォンでもパソコンでも簡単に操作ができます。

検索

地図や都道府県、キーワードから施設を探ることができます。



予約

初回面談も施設利用も、カレンダーから簡単に予約ができます。



利用時間管理

残りの利用可能時間が一目でわかります。



よくある質問

- Q** 「総合支援システム」の利用者（保護者）のメインメールアドレスは誰のものになりますか。
- A** 認定申請時に入力いただく申請者（保護者1）のメールアドレスとなります。児童と同居している保護者の方で、施設への送迎を行い、「総合支援システム」を主に利用する方の登録をお願いします。
- Q** 毎回ワンタイムパスワードを入力しないとログインできませんか。
- A** 総合支援システムにログイン後、マイページ⇒メニュー⇒「利用者情報管理」⇒「利用者」⇒「ログイン時の2段階認証」を有効から無効にいただくことで、ワンタイムパスワードは省略可能です。
- Q** 「総合支援システム」にログインしたら、まず何をすればいいですか。
- A** マイページ⇒メニュー⇒「利用者情報管理」から、利用者情報の更新（緊急連絡先等の入力）及び児童情報の更新（アレルギー情報等の入力）をお願いします。

お問い合わせ先

墨田区 子ども施設課 保育給付担当

☎ 03-5608-1253 受付時間 8:30~17:15（土日祝・年末年始を除く）

✉ KODOMO-SHIRITSU@city.sumida.lg.jp

