

1 結果の概要

- ・実施期間：平成29年6月9日～6月30日
- ・目的：改善に向けた資料とするため
- ・方法：インターネット調査
- ・回答者数：N104
- 回答者数 104人（性別：男性11人女性93人）
- 年齢 20代・20人 30代・62人
40代・21人 50代・1人
- フリーコメント記入者数 38人（36.5%）

2 単純集計について（抜粋）

| | ほぼ毎日 | 週2～3 回程度 | 週1回程 度 | 1カ月2 ～3回程 度 | 1カ月1 回程度 | それ以下 |
|---|------|-------------|-----------|-------------------|-------------|------|
| Q3 あなたは「すみだ子育てアプリ」にどのくらいの頻度でアクセスしていますか？（きずなメール含む） | 28% | 21% | 13% | 13% | 17% | 8% |

| | 区からのお知らせ | イベント情報 | きずなメール | おでかけマップ | 予防接種ナビ |
|----------------------|----------|--------|--------|---------|--------|
| Q4 最も利用するコンテンツは何ですか？ | 19% | 14% | 47% | 3% | 15% |

| | 満足 | やや満足 | どちらとも いえない | やや不満 | 不満 |
|----------------------------|-----|------|---------------|------|----|
| Q5 「区からのお知らせ」についてどう思われますか？ | 15% | 33% | 31% | 15% | 6% |

| | 満足 | やや満足 | どちらとも いえない | やや不満 | 不満 |
|------------------------|----|------|---------------|------|----|
| Q6 「イベント」についてどう思われますか？ | 9% | 22% | 38% | 24% | 8% |

| | 良い | やや良い | どちらとも いえない | やや悪い | 悪い |
|--|-----|------|---------------|------|----|
| Q11 あなたは「すみだ子育てアプリ」のレイアウト（情報の見せ方や色使いなど）をどのように感じましたか？ | 22% | 28% | 23% | 21% | 6% |

| | 満足 | やや満足 | どちらとも いえない | やや不満 | 不満 |
|--|-----|------|---------------|------|----|
| Q15 あなたは「すみだ子育てアプリ」に対して、総合的にどのくらい満足していますか？ | 18% | 39% | 20% | 17% | 5% |

3 相関分析・回帰分析等について

分析の結果、総合満足度に与える影響が大きい要素（問）は、「区からのお知らせ」、「きずなメール」、「予防接種ナビ」、「レイアウト見せ方・色使い」、「コンテンツ情報量」と判明した。

4 フリーコメント（一部抜粋）

全体的には良いと思うがもう少し使いやすくなればと思う。イベントはカレンダー形式にしてほしい。先の予定見て、イベント詳細から戻ると当日に戻ってしまうので面倒。もっと先を見たいときにまた最初からスクロールか…と面倒。イベントに図書館でのイベントも載せてほしい。

児童館のイベント情報が特定の児童館のみなので、区内の全児童館のイベント情報がわかると有り難いです。子育てアプリはまだまだよくなると思いますが、とても素晴らしいものだと感心しています。

新設保育園の情報がすぐ見れない。必要な情報までたどり着くのが大変で、全体的に使い勝手が悪い。