

V 自由意見

調査でいただいた自由意見について、取りまとめのうえ、掲載しております。

1 就学前の子どもの保護者

(1) 幼稚園に関すること

| |
|---|
| ア 幼稚園の整備について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・区立幼稚園を増やしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・私立幼稚園を増やしてほしい。(同様のご意見 外2件) ・幼稚園を増やしてほしい。(同様のご意見 外3件) |
| イ 子どもの受入体制について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・区立幼稚園を3年保育にしてほしい。(同様のご意見 外9件) ・区立幼稚園の延長保育をしてほしい。(同様のご意見 外4件) ・区立幼稚園の預かり保育を実施してほしい。 ・私立幼稚園の預かり保育を実施してほしい。 ・幼稚園の預かり保育を実施してほしい。(同様のご意見 外5件) ・幼稚園の預かり保育を増やしてほしい。(同様のご意見 外9件) ・プレ保育(2歳児)を実施してほしい。(同様のご意見 外2件) ・幼稚園をパート就労者でも入園できるようにしてほしい。 |
| ウ 利用料金(保育料)について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園の保育料が高い。 ・幼稚園の延長保育・預かり保育料が高い。(同様のご意見 外3件) |
| エ 補助・助成について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園の補助金が少ない。(同様のご意見 外2件) ・私立幼稚園の補助金に助けられた。 |
| オ 情報提供等について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・私立幼稚園の園児募集情報がまとめられているとよい。 ・私立幼稚園に通われている方からの情報が知りたい。 ・私立幼稚園の情報を、区役所で聞けると良い。 ・幼稚園の情報を知りたい。 |
| カ その他 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・フルタイムの父母の子どもでも、幼稚園を選択できるようにしてほしい。 ・希望者には願書を郵送で申込みできるようになるとよい。 ・幼稚園の説明会で子どもを連れて来ないでほしいと言うが、預けられないので対応してほしい。 ・幼稚園で給食を提供してほしい。(同様のご意見 外1件) ・幼稚園の課外授業や習い事を増やしてほしい。 ・幼稚園での母親への係・役員などボランティア強要が多く負担に感じる。フルタイムで働けない。 ・私立幼稚園の新制度移行などのバラつきをなくしてほしい。 ・区立幼稚園の子育てが好きだ。 ・未就学児クラスに通えたので、入園後もスムーズに親離れできた。 ・江東学院幼稚園を認定こども園にほしい。 ・介護に疲れているため、少しでも預けたい。 |

(2) 保育所に関すること

| |
|--|
| ア 保育所の整備について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・保育所を増やしてほしい。(同様のご意見 外51件) ・認可保育所を増やしてほしい。(同様のご意見 外17件) ・園庭のある保育所を増やしてほしい。(同様のご意見 外4件) ・駅に近い保育所を増やしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・延長保育に対応できる保育所を増やしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・認証・認可外保育所を増やしてほしい。(同様のご意見 外11件) |

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・「保育の受け皿」を増やしてほしい。(認証を認可化したものではない) ・保育所の1歳児の定員を増やしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・年度途中で入所できるように増やしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・時間短縮勤務・パートでも、保育所に入れるよう増やしてほしい。(同様のご意見 外4件) ・求職中でも保育所に預けられるように増やしてほしい。 ・1歳で必ず保育所に入れるように増やしてほしい。(同様のご意見 外3件) ・自身の望むタイミングで入所できるように増やしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・生まれ月に関係なく、入所できるように増やしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・土日祝日対応ができる保育所をつくってほしい。(同様のご意見 外1件) ・入所させるために0歳児で復帰せざるを得なかった。(同様のご意見 外4件) ・保育所の特色で選択したい。 ・小学校の空き教室を活用して保育所にすればよいのではないか。(同様のご意見 外1件) ・夜間保育できる保育所をつくってほしい。 ・区立保育所は建物自体がとても古く、預けるのに不安だ。 ・保育所に1時間前から受け入れが可能だとありがたい。 |
| イ 延長保育について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・延長保育を実施している園を増やしてほしい。 ・区立保育所で延長保育を導入してほしい。(同様のご意見 外1件) |
| ウ 保育士について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・保育士を増やしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・保育士の質を維持・向上させてほしい。(同様のご意見 外1件) ・保育士のレベルに差がある。 ・保育士は、人格、児童福祉への考え、知識の豊富さなどが充分で助けられている。 ・保育士は、母親が家事・育児の中心を担うことが当たり前のような雰囲気がある。 ・経験豊富な保育士の言葉に救われる事が多い。 ・保育士が若いので安心感がない。 ・保育士の質を区が担保してほしい。 ・保育士の入れ替わりが多く、子どもにとって悪い環境だ。 ・区立保育所に男性職員がいない。 |
| エ その他 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・保育所は教育の質が悪い。(同様のご意見 外2件) ・東あずま保育所の本園舎耐震工事を計画どおり、すすめてほしい。 ・施設の設備基準が低い。 ・認可保育所等で、どこにも通っていない子が遊べるスペースをつくってほしい。 ・行事を土日祝日に実施してほしい。 ・東あずま保育園の対応に満足している。 ・育休中は、9時～16時までしか預からないと保育所から言われた。 ・認可保育所に通わせているが、就労以外の日は預けないでほしいという圧力を感じる。 ・保育所に「仕事が休みの日は預けないでほしい」と言われる。 ・仕事が休みの日は保育所に預けてはいけないというような言い方に疑問がある。 ・午前予防接種などをすると、午後から保育所に預けられない。 ・通院や検査などで子どもを同伴できないときに、保育所で預かってほしい。 ・親の私用やリフレッシュのために、土曜保育が利用できるようにしてほしい。 ・保育所で野原で遊んでいるような環境をつくってほしい。 ・区の幹部の訪問に力を入れてる園長を疑問に思う。 ・抜き打ち訪問に行ってほしい。 ・どの保育所に入っても同じレベルにしてほしい。 ・認証保育所が認可になったが、サービスの質や先生のモチベーションの低下を感じる。 |

(3) 認定こども園に関すること

| |
|--|
| ア 認定こども園の整備について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・認定こども園を増やしてほしい。(同様のご意見 外6件) ・認定こども園が区北部にかたよっている。 |

イ 認定こども園に対する反対意見

- ・認定こども園への移行に反対だ。(同様のご意見 外1件)
- ・保育士と幼稚園教諭では、求めていることが異なる。
- ・親の考え方が異なるので、整備は不要だ。
- ・現段階で新設する必要はない。

(4) 制度や基準等に関すること

ア 保育所入所に関する制度について

- ・両親が就労していなくとも、保育所に入所させてほしい。(同様のご意見 外1件)
- ・入所決定後、仕事を退職してパートや専業主婦になっても利用が継続できることに納得できない。
- ・保護者の就労状況を確認してほしい。(同様のご意見 外1件)
- ・兄弟姉妹で利用する場合は、同じ保育所に入れるようにしてほしい。(同様のご意見 外2件)
- ・育児休業中の方の上の子は給食までの預かりとした方がよい。
- ・里帰り出産時など休園せざるを得ないときは、退所期限を延ばしてほしい。
- ・育休取得者は兄弟姉妹を保育所に預けず、待機児童を入れた方がよい。また、育休が終わったときに戻れるような制度にすれば待機児童が減る。
- ・2人目以降で育休中の方は、1人目を退園にして枠を増やしてはどうか。0～1歳児クラスは退園させてよい。
- ・全員が定期的な保育施設を利用する制度にし、在宅子育てしたい人が申請する仕組みにすればよい。
- ・0～2歳児のみの小規模保育所はその場しのぎにしか思えない。
- ・小規模保育所を就学まで預けられるようにしてほしい。
- ・保育所をほぼ休ませて行かせていない方がいる。

イ 保育所入所基準について

- ・基準全体を見直してほしい。
- ・優先順位の居住年数を見直してほしい。(同様のご意見 外12件)
(主な理由)
区への子育て世帯の流入を妨げる。／ 努力や工夫で何ともならない基準を設けないでほしい。
累計年数にしてほしい。／ 転入者に不平等だ。／ 項目に入ること自体がおかしい。／ 居住年数を考慮されるのは理不尽だ。／ 年収より高い優先順位になることを慎重に取扱い、取り戻せるようなポイントを検討してほしい。／ 保育所目当てを防ぐなら「在住2年未満を減点」で防げるのではないかな。／ 働き始めるまでは本人の意志の居住ではないので、18歳以上からの居住年数や住民税の支払年数でみてはどうか。／ 住民税なども考慮してほしい。／ ルールの変更は早めに周知するべきだ。／ 民間企業のパンフレットに「保育園もそろってる!」「子育てしやすい!」等アピールをするべきではない。
- ・居住年数を住民税より上位にしたことは評価できる。
- ・墨田区在勤も加点してほしい。
- ・勤務先の規模(中小・零細企業)を考慮してほしい。
- ・認可外保育所等入所者を考慮してほしい。
- ・通勤距離を考慮してほしい。(同様のご意見 外1件)
- ・育休取得者と早期復帰者との点差が生じることに疑問を感じる。
- ・保育所までの距離を考慮してほしい。
- ・育休取得年数が1年間のときに、優先順位を上げてほしい。
- ・育休延長目的で保育所に落ちたい方には別途の対応をしてほしい。
- ・祖父母が遠方の場合に点数を加算してほしい。
- ・希望するすべての保育所を記入できるようにしてほしい。
- ・子どもが3人以上の場合の優先順位を上げてほしい。
- ・保育士として働く場合に、必ず入所できるようにしてほしい。
- ・家庭の危機的状況を勘案してほしい。
- ・自宅付近にいくつも認可保育所があるにもかかわらず、遠方の保育所にしか入れなかった。

ウ 保育士の処遇について

- ・保育士の給料を上げてあげてほしい。(同様のご意見 外6件)
- ・保育士の労働条件を改善してあげてほしい。(同様のご意見 外1件)
- ・待遇を良くしてあげてほしい。(同様のご意見 外1件)
- ・近隣へ勤務している保育士を優遇してあげてほしい。

| |
|---|
| エ 保育料について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・保育所の設備が偏っているのに保育料がかからないこと等に不満がある。 ・保育料が高い。(同様のご意見 外4件) |
| オ 補助・助成について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・第三子以降は、他の子の年齢にかかわらず保育料を無料にしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・認証保育所の差額補助を継続してほしい。 ・保育所に通う子どもの習い事を補助してほしい。 ・認証保育所の補助金が助かった。 |
| カ 無償化に関することについて |
| <ul style="list-style-type: none"> ・無償化等に関する情報を教えてほしい。 ・0歳から無償化してほしい。 ・無償化に賛成だ。(同様のご意見 外1件) ・無償化に反対だ。(同様のご意見 外5件) <p>(主な理由)</p> <p>教育格差を生む。／ 保育サービス向上への意欲が失われる。／ その分の費用を各家庭に支給してほしい。／ 保育料を無料でなく、学費等の支援に財源をあててほしい。</p> |
| キ その他 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・入園確定後、早々に空きが出ないようにしてほしい。 ・お泊まり保育をしてほしい。 ・出産するとき上の子を保育所などで1～3ヵ月預けられるとよい。 ・私用やリフレッシュ目的で仕事を休み、保育所に預かってほしい。 ・入園前に保育所の細かな情報がほしい。 ・クラスの子どもの男女比を考慮してほしい。 ・保育所毎に4月入園の倍率や最低ライン(居住年数)を公表してほしい。 ・区立保育所の民営化に反対だ。(同様のご意見 外3件) ・墨田区の認証保育所に墨田区民を優先させるよう指導してほしい。 ・保育所の結果(各園のボーダーライン)を公開してほしい。 |

(5) その他の保育サービスや地域子ども・子育て支援事業に関すること

| |
|---|
| ア 定期利用保育について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・定期利用の施設を増やしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・定期利用保育の年齢枠を拡大してほしい。 ・就労していなくても利用したい。 ・育休中は退園しないといけないのが残念だ。 |
| イ 一時保育について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・利用枠・実施園を増やしてほしい。(同様のご意見 外7件) ・利用回数(月4回まで)を増やしてほしい。 ・預かる時間を拡大してほしい。(同様のご意見 外1件) ・急用に対応できるようにしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・予約が取れない・電話がつながりにくい。(同様のご意見 外3件) ・手続きが複雑だ。(同様のご意見 外4件) ・求職を理由に預かる等利用を限定したサービスがあるとよい。 ・実施場所が分からない。 ・土日祝日にも対応してほしい。 ・利用料が高い。 ・申込みのときに「お昼寝時間前後から預けられると困るので他の時間にしてほしい」と言われた。 ・双子だが1人しか受け入れてもらえない。 |
| ウ 一時預かり保育について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・定員を増やしてほしい。(同様のご意見 外2件) ・保育所の預かり開始時間を早くしてほしい。 ・子育てひろばでやってほしい。 ・効率の良い手続きにしてほしい。 |

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園の説明会・見学なども一時預かりの対象にしてほしい。 ・2週間前の申請は厳しい。 ・実施施設が多いのでありがたい。 ・事前に預かっている様子を知りたい。 ・空き状況がインターネットで分かるとよい。 |
| エ 緊急一時保育について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・1日あたりの保育料が高い。 ・緊急一時保育のできる園を増やしてほしい。 |
| オ 家庭的保育者（保育ママ）について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・保育ママを増やしてほしい。（同様のご意見 外1件） ・保育ママの対応がよくなかったので、サポートしてくれる窓口があったらよい。 |
| カ 子育てひろばについて |
| <ul style="list-style-type: none"> ・子育てひろばを増やしてほしい。（同様のご意見 外1件） ・子育てひろばが狭い。 ・両国と文花の子育てひろばの休館日を違う日してほしい。 ・親同士の交流もできて、いろいろなイベントもあってとても助かる。 ・子育てひろばを利用したときに、職員が頻繁に行ってる人とばかり話していたのでさみしい。 ・子育てひろばの開所時間を早めてほしい。 ・雰囲気が明るく、職員も優しい。 ・両国子育てひろばに感動した。 ・赤ちゃんのときに、専門のスタッフが教えてくれて助かった。 ・親子で参加できるイベントに参加してよかった。 ・ママ友の出会いの場になっていて助かる。 |
| キ 病児・病後児保育について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・病児・病後児保育施設・定員を増やしてほしい。（同様のご意見 外10件） ・給食を提供してほしい。 ・手続きが面倒だ。 ・抽選や優先順位など先着順以外の方法で予約できるとよい。 ・この制度はあまり役に立たない。 |
| ク すみだ子育て支援ネット「はぐ（H u g）」について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・空きがない。 ・目の前で評価を記入しなければならないが、別の方法にしてほしい。 ・民間のベビーシッターよりも良い。 ・小さい子どもを預けることに抵抗がある。 ・事前に期間を決める必要があったり、急用も対応できず、わかりにくい。（同様のご意見 外1件） ・サポーターと子どもの相性が合わなかった。 ・サポーターの質の差が極端だ。 |
| ケ すみだファミリー・サポートについて |
| <ul style="list-style-type: none"> ・説明会を週末にしてほしい。 ・料金設定が柔軟でない。 ・サポーターが親切でよい。 ・利用料金を3人目以降無料にしてほしい。 ・子どもを子育てひろばに連れて行ってほしい。 ・堤通近辺に登録会場があればよい。 ・複数登録できるとよい。 ・高額で、気軽には利用できない。 ・家で仕事している場合でも預かってほしい。 ・事前予約しておかないと預かってもらえない。 |
| コ 保育コンシェルジュについて |
| <ul style="list-style-type: none"> ・予約制にするか、待ち時間の目安を知らせてくれる仕組みがあるとよい。 ・妊娠中に行ったが、門前払いされた。（同様のご意見 外1件） ・保育コンシェルジュがとても丁寧な対応で、分かりやすかった。 ・「区内では認可認証などはほぼ入れないので別の区で探してください」と言われた。 |

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・土日祝日に開催してほしい。 ・区からの申込書に利用したいと記入したが返信がなかった。 |
| <p>サ 障がい児への支援について</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・支援に関する区の窓口が分かりにくい。 ・みつばち園に面接を申込んだが、3ヶ月後になってしまった。 ・にじの子で、年4回の検査とアドバイスでは心細い。 ・継続した支援が受けられるようにしてほしい。 ・療育が継続できるか等の情報が入りにくい。 ・発達に障害のある子どもでも、進学するにあたっての選択肢が多いと良い。 ・障害児に対する支援を広げてほしい。 |
| <p>シ 学童クラブについて</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・学童クラブを増やしてほしい。(同様のご意見 外18件) ・小学校内に学童をつくってほしい。(同様のご意見 外5件) ・学童クラブの環境がよくない。(同様のご意見 外1件) ・小学校高学年でも利用したい。(同様のご意見 外12件) ・保育所のニーズから、学童クラブを事前に整備してほしい。 ・時間延長ができるようにしてほしい。(同様のご意見 外7件) ・いつでも延長申込みができるようにしてほしい。 ・働いている親しか利用できないのは残念だ。(同様のご意見 外2件) ・単発でも利用できるようにしてほしい。 ・学童で宿題のサポートをしてもらいたい。 ・小学校の空き教室や放課後の時間帯に使っていない幼稚園を活用できないか。 ・学童クラブの情報ほしい。 ・高学年になると学童クラブに行きたがらないと聞くと、どこに行かせたら良いか不安。 ・学童クラブの運営状況や日常の様子が分からない。(同様のご意見 外1件) ・学童クラブの見学や交流(未就学児)ができる場があるとよい。 ・各クラブの違いや評判などの情報が得られない。(同様のご意見 外1件) ・学童クラブ以外の子どもを預けられるようにしてほしい。 ・保育所の早めの段階で、次の学童クラブに向けての情報がほしい。 ・民間学童クラブで取り組まれている習い事や送迎サービスを取り入れてほしい。 |
| <p>ス その他</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・産前産後のケアに力を入れてほしい。(同様のご意見 他1件) ・ベビーシッターを充実させてほしい。 ・休日保育の申込みを役所に行って申請することが面倒だ。 ・そらまめ横川第二保育園等建物はあるのに保育士がおらず利用できないのはもったいない。 ・子どもを預けたいときに、確実に預けられる施設がほしい。 ・子どもを預けて、母親がリフレッシュできる場所がほしい。(同様のご意見 外2件) ・週末平日夜不定期で預けられる場所がほしい。 ・室内でも体をうごかせるキッズパークがほしい。 ・旧家庭センター跡地に、土日に利用できるキッズスペースがほしい。 ・0歳児が遊べる場所がほしい。(同様のご意見 外2件) ・フルタイムで働きながら子育てができる環境がほしい。 ・収入や理由(就業有無等)に依らず、安定して子どもを保育所に預けられる仕組みがほしい。 ・気軽に子どもを預けたい。 ・1歳または2歳から無条件で入れる保育施設や保育サービスを整備してほしい。 ・困った時にサポートを頼める仕組みをつくってほしい。(同様のご意見 外1件) ・保育所見学日を予め設定して周知してほしい。 ・生後半年までの赤ちゃんを預かってもらえる場所がない。 ・共働きの両親が、平日安全に安心して子どもが預けられる場所がほしい。 ・保育所以外で、病気の時(一週間、朝から夕方まで)預かってくれる場所がほしい。 ・出張や夜遅くなる時にお迎えを含めて預かってくれる場所がほしい。 ・初めての出産の場合には、いろいろと相談できると良い。 ・土日祝日も仕事がある人へのサポートが全くないので、いつも親に頼るしかない。 ・子どもを預けずに一緒に見て話しを聞いてくれる場所がほしい。 ・母子手帳を平日昼間以外でも受けられるようにしてほしい。 |

- ・おっぱいのこと、離乳食のことはプロに相談したいが、どこに相談していいかわからない。
- ・買い物支援や一時保育を気軽に利用できるような体験チケットがあるとよい。
- ・平日勤務だけの仕事に対する子育てサービスは時代に合っていない。
- ・24時間、安心して子どもを預けられる仕組みを考えてほしい。

(6) イベント・講座に関すること

- ・土日祝日や夜間に開催してほしい。(同様のご意見 外4件)
- ・祖父母向けの子育てに関する講座を開催してほしい。(同様のご意見 外1件)
- ・乳幼児から親子で芸術に触れるイベントがほしい。
- ・親子のオーケストラ鑑賞は評価できるが、乳幼児不可が多いことに疑問を感じる。
- ・渋谷区「かぞくのアトリエ」のような芸術を取り入れたプログラムやスペースがほしい。
- ・子供服や家具などを交換したり譲ったりできると、支援が必要な家庭を助けられる。
- ・託児付き・子どもスペース付きの子育て講座を開催してほしい。(同様のご意見 外1件)
- ・進学のプロに相談できるイベントをつくってほしい。
- ・子ども向けの夏休み中のイベントを増やしてほしい。
- ・スポーツセンターの親子ヨガ教室など増やしてほしい。
- ・親子で参加できるイベント・講座を増やしてほしい。(同様のご意見 外2件)
- ・親同士で関わりを持てる機会をつくってほしい。
- ・就学前に、もっと身体を動かす機会があればよい。
- ・区内の父親全員が参加するセミナーを、年に1回程度受講するような仕組みをつくってほしい。
- ・父親同士で交流すれば、家事や育児を理解して、母親の大変さがわかるかと思う。
- ・出産予定のパートナーに「妊娠がいかに心身共に負担か」「子育てがどれだけ辛いかわかるか」を知ってもらう機会を増やしてほしい。(同様のご意見 外1件)
- ・出産準備クラスについて、出産や子育てが楽しみになるような内容にしてほしい。グループの中に1人でも出産の経験がある人、または職員が入ればよい。
- ・パパのための出産準備クラスの対象を、初妊婦でなくても参加できるようにしてほしい。
- ・母親学級などの妊娠中のサポートや育児学級、児童館の活動が充実していて助かった。
- ・育児学級について、可能な範囲で子どもの人数でグループ化するほうがよい。
- ・日本語のできない外国籍の親子の為の事業を増やしてほしい。
- ・産後1ヶ月をどう過ごしたかの実体験などが聞ける場があるとよい。
- ・子育て世帯向けのイベントを充実させてほしい。
- ・単身者に子育て世帯への理解が進むような講座を実施してほしい。
- ・多国籍の親同士や多文化背景を持つ子どもとの間の交流があればよい。
- ・双子がいると家を出る機会が少なくなる。
- ・同じ地域の他の双子の母親と交流できる場があればよい。

(7) 小・中学校に関すること

- ・小中学校の選択制度を全域にしてほしい。
- ・横川小学校も越境すべきだ。
- ・小学校を完全週休2日にしてほしい。
- ・小中学生の置き勉を認めてほしい。(同様のご意見 外1件)
- ・小学校の人气に差がある。
- ・評判の悪い中学校を改善してほしい。
- ・小学校で延長保育を実施してほしい。
- ・小学校の開始時間を早くしてほしい。
- ・夏休みを1週間短くして、土曜授業をやめてほしい。
- ・柳島小学校をきれいにしてほしい。
- ・鍵盤ハーモニカなどは、パイプのみ購入するようにしてほしい。
- ・ノート等を半年に一度配布するなど、授業料も含めて全面的に無償にしてほしい。
- ・学費を安くしてほしい。
- ・保育所と小学校との交流があるとありがたい。
- ・子どもの放課後の居場所を学校が提供してほしい。(同様のご意見 外1件)
- ・放課後の居場所として、学校で過ごせる(下校時~17時)日があったらよい。
- ・放課後子ども教室が校庭のみで、教室の開放がないのがつまらない。
- ・小学校の給食費を無償にしてほしい。

- ・子どもの勉強環境を良くしてほしい。
- ・創造力や1つのことをやり抜く力などが高められるよう教育を実施してほしい。
- ・親への係・役員など強要が多くて負担だ。

(8) 経済的支援に関すること

| |
|--|
| ア 現行の手当や助成等について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・育児手当を上げてほしい。 ・パート・アルバイトに産後手当がほしい。 ・児童手当の支給が、4月生まれか3月生まれかで差が出てしまうのが残念だ。 ・児童手当が減額されるのはおかしい。 ・子どもが早生まれのため、医療費と児童手当に不平等を感じている。 ・医療費助成に助けられた。(同様のご意見 外1件) |
| イ 妊娠・出産について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・妊婦検診の自己負担ゼロにしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・出産費用を全額補助してほしい。 ・妊娠中などに使えるタクシーチケット等があるとよい。 ・産後の2週間健診や、1ヶ月健診に対して、補助金がほしい。 |
| ウ ひとり親世帯について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ひとり親に、手厚い支援がほしい。 ・ひとり親家庭の公営住宅入居や、生活支援・助成をしてほしい。 |
| エ 多子世帯について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・3才まで子どもの為に仕事を休みたいので、何か支援がほしい。 ・3人以上いる世帯への補助、教育費を支援してほしい。 ・多子家庭に手厚い支援がほしい。 ・子ども3人以上の家庭に対して、支援やサービスがあればよい。 ・双子に対する助成を拡大してほしい。(同様のご意見 他1件) |
| オ 不妊について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・不妊治療を助成してほしい。(同様のご意見 外2件) ・男性不妊で助成があったら助かる。 |
| カ その他 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・諸経費の援助が手厚いととても助かる。 ・補助金が少ない。 ・子育て応援券などがあるとよい。 ・子ども乗せ自転車の補助金制度があるとよい。(同様のご意見 外2件) ・民間学童を助成してほしい。 ・習い事への送迎支援があるとよい。 ・中学生以降の子どもへの手当がほしい。 ・若いときからの乳がん検診を無料にしてほしい。 ・受験生にチャレンジ支援は助けられた。 ・民間のサービスに対して利用料を補填してほしい。 ・子育て家庭に経済的な余裕が持てるようにサポートを拡充してほしい。 ・子どもがいる世帯に商品券を配布してほしい。 ・子どもに対しての色々な無償が増えれば、子どもも増える。 ・区民割みたいなのがあるとよい。(同様のご意見 外1件) ・仕事と通院が両立できるような支援があるとよい。 ・子育て世帯に住宅引越し支援があるとよい。 ・こども商品券はありがたかった。(同様のご意見 外1件) ・ひとり親や生活保護世帯も保育料を払ってもらいたい。 ・子育ての悩みは、母親の自由な時間と経済的な安心が確保できれば、解決する。 ・民間の病児保育の支援金がほしい。 ・区外私立学校への補助金がほしい。 ・高校無償化について、世帯所得に制限をかける点に疑問を感じる。 |

(9) 区等施設に関すること

| |
|---|
| ア 保健センターについて |
| <ul style="list-style-type: none">・健診など、平日以外にも実施してほしい。(同様のご意見 外2件)・アクセスしやすい場所に整備してほしい。(同様のご意見 外2件)・エレベーターを完備してほしい。(同様のご意見 外2件)・健診などの実施時間が子どもの昼寝時間に重なってしまう。(同様のご意見 外1件)・子どもが靴をぬいで遊んでいられるようなスペースがほしい。・マニュアルのとおりのお返事が多かった。・健診のアンケートの内容について、母親が一人で悩んでいる想定になっている。・各種健康診断は自ら連絡しなければ、受診票がもらえないのは残念だ。・子育て相談の時間を午後に設けてほしい。・育児相談に行ったが、何の解決にもならなかった。・新しい建物にしてほしい。・検診で言語関連で数ヶ月後に再診とのことで行ったが、「なんで来たの？」という対応をされた。・子どもを連れて育児相談へ行った2日後、熱性けいれんから脳症になった。直接的な原因かはわからないが、子供が利用する施設の衛生面に疑問を感じる。・向島保健センターの対応に疑問を持つ。 |
| イ 児童館・コミュニティ会館について |
| <ul style="list-style-type: none">・児童館を増やしてほしい。(同様のご意見 外1件)・児童館によってイベントの内容や施設の設備にムラがある。・京成線沿いに新しくできた分館のオープンを楽しみにしている。・土日祝日のイベントを増やしてほしい。(同様のご意見 外1件)・職員が親切で、季節の行事や手・運動遊びを教えてもらい、親子共々満喫することができた。・小学校の近くにあったら良い。・赤ちゃんから中高生までの幅広い年代に対応できるようにしてほしい。・施設が古い。(同様のご意見 外1件)・おもちゃが古い・電池が切れている。(同様のご意見 外1件)・子ども向け講座をやってほしい(英語教室、習字教室、体操教室など)。・子どもを預けられるようにしてほしい。・乳幼児室が狭い。・親子で参加できるイベントを定期的で開催してほしい。・新しい様式・子ども用トイレを増やしてほしい。・初めて利用する人には、勝手が分からず入りにくい。・同じ乳児のいる母親とお話ができたり、子供を広々としたところで遊ばせたり、職員は笑顔で話しかけてくれたり、リフレッシュできている。・コミュニティ会館にも育児相談が出来るシステムをつくってほしい。・児童館では無料のイベントがあり、親子ともに参加できてありがたい。・児童館の情報が一覧で見られるとよい。・児童館クラスなどもう少し活動日数を増やしてほしい。・児童館の乳幼児向けのイベントやプログラムを増やしてほしい。 |
| ウ 子育て支援総合センターについて |
| <ul style="list-style-type: none">・通いやすい場所や地域にいくつもあるべきだ。(同様のご意見 外1件)・ホールを解放してほしい。(同様のご意見 外1件)・「こみかんたいむ」「おれんじたいむ」をたくさん開催してほしい。(同様のご意見 外1件)・こみかんタイムが午前中のみで参加しにくい。・子どもを気軽に遊ばせられる交流の場が充実している。・親身さが感じられず、提案もなく、頼れない。・孤立した方へのお知らせや、母子手帳を渡す時にマップなど渡してあげるとよい。・育児ノイローゼで困っていたが、知人が子育て支援センターと保健センターに話をつなげてくれた。そのようなことがない限り、子育て支援センターが何をするとところなのか分からなかった。・子育て支援総合センターと区役所の連携が不足している。 |
| エ 地域プラザについて |
| <ul style="list-style-type: none">・BIGSHIPには、ジム施設、子どもスペース、学習スペースがあり、とても良い。 |

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・BIGSHIPでの“みんなで晩ごはん”のような所がもっと増えてほしい。 ・「吾妻の里」の乳幼児室のおもちゃがボロボロ。 |
| オ 図書館について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・図書館の予約や検索システムなどはとても便利だ。 ・図書館の子どもスペースをもっと広くしてほしい。 ・ひきふね図書館の子どもスペースに柵がほしい。 |
| カ その他 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・すべての施設が古い。(同様のご意見 外1件) ・乳幼児室のある施設の休館日を別々の日にしてほしい。 ・赤ちゃん休けいスポットを増やしてほしい。 ・赤ちゃん休けいスポットについて写真等を使った具体的な案内をしてほしい。 ・0歳児の身長、体重を測定できる場所や機会を増やしてほしい。 ・社会福祉協議会のおもちゃサロンの開催回数を増やして時間を長くしてほしい。 ・曳舟文化センターに授乳室やオムツ替えスペースがほしい。 ・区民プールの教室も空きがないので定員を増やしてほしい。 ・総合体育館などのスクールを平日夕方や土日も開講してほしい。 ・子どもサロンが閉館してしまったのが残念だ。 ・子ども達が雨の日でも遊べる施設をもっと増やしてほしい。(同様のご意見 外3件) ・スポーツや料理等が無料で体験できるイベントを実施してほしい。(同様のご意見 外1件) ・高学年でも通える施設などをつくってほしい。 ・足立区のギャラクシティのような場所がほしい。(同様のご意見 外2件) ・川崎市にある「夢パーク」のような火を体験でき、いつでも泥んこになれるような公園が必要だ。 ・自由度を下げた安全な場所をつくるのではなく、子どもと大人で考えていく場所が必要だ。 ・区営の習い事があるとよい。 ・生涯学習の場にも子どもや育児世代がかかわれる事業があるとよい。 ・思春期などの相談できる所や専門家がいるとよい。 ・駅や公共施設のスロープ、エレベーター、自動ドアを増やしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・公共施設でトイレにチャイルドシートがない。 ・公共施設でベビーカーで入れるスペースがない。 (病院に関すること) ・小児科、耳鼻科、皮膚科が近くにない。 ・小児科は予約制が多いので、急に子どもが具合が悪くなったらどこに行けば良いのかわからない。 ・小村井にクリニックビルをつくってほしい。 ・皮膚科・小児科・子ども用歯科が少ない。 ・小児精神科がほしい。 ・ベビーカーで行ける病院などが知りたい。 ・予防接種や検診を墨田区指定の病院だけでなく、隣の区でも実施できるようにしてほしい。 ・出産の時、上の子と一緒に入院できる病院を増やしてほしい。 ・出産後の退院から1ヶ月間上の子と泊まれる施設があるとよい。 ・療育施設を増やしてほしい。 |

(10) 都市整備に関すること

| |
|--|
| ア 道路等の整備について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・夜道が暗い。(同様のご意見 外1件) ・街灯をLEDにしてほしい。 ・通学路・歩道が狭い。(同様のご意見 外7件) ・道路を舗装し直してほしい。(同様のご意見 外1件) ・鐘ヶ淵通りの高架化を進めてほしい。(同様のご意見 外1件) ・地蔵坂通りの交通量が多く通学に不安がある。 ・京成曳舟駅から済生会病院までの道のりがゴミだらけだ。 ・通学路に防犯カメラを設置してほしい。 ・バリアフリーの道路にしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・道路にガードレール等安全対策がされていない。(同様のご意見 外1件) ・無電柱化をすすめてほしい。 |

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・駅の近くに駐輪場をつくってほしい。 |
| イ 公園等の整備について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・公園を増やしてほしい。(同様のご意見 外9件) ・ボール遊びができる公園を増やしてほしい。(同様のご意見 外4件) ・大きな公園がほしい。 ・水遊びができる公園がほしい。 ・公園の緑を増やしてほしい。(同様のご意見 外3件) ・古い公園を整備してほしい。 ・小さい子どもが遊べる公園がほしい。(同様のご意見 外1件) ・芝生の広場のある公園がほしい。 ・子どもが安心して遊べる公園がほしい。 ・公園をきれいにしてほしい。(同様のご意見 外8件) ・公園がたくさんあり、いつもきれいな状態でありがたい。(同様のご意見 外1件) ・公園のトイレにハンドソープも設置してほしい。 ・遊具や砂場を増やしてほしい。(同様のご意見 外6件) ・公園に日かげをつくってほしい。(同様のご意見 外1件) ・すべての年齢層が遊べる遊具を設置してほしい。 ・遊具の対象年齢を下げてほしい。 ・ジャブジャブ池が流れている時と流れてない時をわかりやすくしてほしい。 ・公園をパトロールしてほしい。 ・高速道路下にある交通公園が一年中遊べるのでよい。 ・児童遊園では、子どもが遊びに行こうと思わない。 ・公園が次々に整備されていることがよい。 ・平日午前中の公園は、保育園児が多く、子どもを自由に遊ばせられない。(同様のご意見 外1件) ・子供が自由にサッカーや野球をして遊べる場所が少ない。 ・夏に花火する場所がない事も残念だ。 ・公園のトイレにベビーシートがない。 |
| ウ その他 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・錦糸町周辺の街並みの整備してほしい。 ・区営・都営住宅の収入制限を一部緩和してほしい。 ・子育て世帯が暮らしやすい物件が少ない。(同様のご意見 外2件) |

(11) 周知に関すること

| |
|--|
| ア すみだ子育てアプリについて |
| <ul style="list-style-type: none"> ・URLに誤りがあるとのことで見られないことがある。 ・イベントの各詳細を読んで、前の画面に戻ると今日の日付まで戻ってしまう。 ・アプリ自体が重くて動きが悪い。 ・アプリ「イベント」が日付毎の表示が見にくい。児童館や月齢で分かれていると探しやすい。 ・すべての児童館のイベントを掲載してほしい。(同様のご意見 外2件) ・他の様々な情報が手に入るアプリがあると良い。 |
| イ 墨田区公式ウェブサイトについて |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページがまとめられていない・分かりにくい。(同様のご意見 外2件) ・子育て支援に関するものを別ページに設けてほしい。 ・区が発信する子育て関連の情報がHP頼りで、自身で取りにいかないと入手できない。 ・スマホ用のホームページのレイアウトにしてほしい。 |
| ウ 墨田区のお知らせ「すみだ」について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・区報を見ているイベント等がシニア向けのものばかりだ。 |
| エ その他 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援に関する情報が分かりにくい。(同様のご意見 外5件) ・区のイベントを知るのが難しい。 ・情報冊子があるとありがたい。 ・学童クラブやその他入学後の預りに関する情報が全く出ていない。 ・何かのついでに情報収集できるような仕組みがあるとよい。 |

- ・各施設で電車でのアクセスは分かりやすいが、バスのアクセスが分かりにくい。
- ・便利なサービスをもっと知りたい。
- ・具体的に何を支援してもらえるのか、サービスを受けるのにお金がかかるのか等知りたい。
- ・サービス自体が、認知されていない。
- ・各年齢のみの情報が掲載されている定期冊子を送ってほしい。
- ・幼稚園と保育所では、母親の時間が異なるので、それぞれに合った情報が発信されると良い。
- ・資料に統一性がない。
- ・冊子になっているが分かりにくい。
- ・上の子のときに連絡がきた内容が、下の子のときには来ないことがあった。
- ・参加や利用に躊躇するときがあるので、もう一押ししてほしい。
- ・利用までの誘導をつくってもらえると利用しやすい。
- ・転入時や産科で区の子育て情報を説明するか、資料があれば助かる。
- ・親子が交流できる会の情報等をメールや郵送で提供してほしい。
- ・予防接種のサイトは便利だが少々使いづらい。
- ・地域別にまとめたサイトやダイレクトメール等、見やすいものがあればよい。
- ・区の支援について知らずに損しているものが多くあると感じる。
- ・何かあれば専門家にすぐに相談できるような場所を知りたい。
- ・周知が不足、子育てサービスを利用できない。
- ・すみだ安全メールでの不審者情報はその後どうなったのか知りたい。

(12) 就労・就労先に関すること

- ・もっと親が働ける環境にしてほしい。
- ・一度、フルタイムからパートや退職になってしまうと、復職が難しい。
- ・企業に対して、子どもの感染症（手足口病等）の理解を得るために説明してほしい。
- ・企業も子育てに考慮してもらえるような対策をしてほしい。
- ・在宅ワークなど区で運営するものがあればよい。(同様のご意見 外1件)

(13) 地域や区政について

ア 地域について

- ・地域の方々がとても子どもに対してあたたかく接してくれる。
- ・子育てしやすい街だと思う。
- ・地域の方々がやさしい。
- ・他の地域で暮らしていた時より心に余裕のある子育てができています。
- ・乳幼児を育てるには良い環境だと思っています。
- ・とても下町らしくてよい街だ。
- ・下町らしい催しがあちこちであってよい。
- ・近所の方達と知り合う機会が多いので、皆さんと見守れるようになれたらよい。
- ・気軽に子連れで入れる飲食店が増えてほしい。
- ・子どもや孫の代でも子どもたちの笑い声の絶えない下町の活気あふれた墨田区を維持してほしい。
- ・地域の住民同士のつながりを無くさないでほしい。
- ・病院は充実していて、よい区だ。
- ・墨田区に住んでよかった。
- ・商店街の個人経営店の方々とのコミュニケーションが楽しい。
- ・2ヶ月学級に参加し、知り合ったママさん達に今でもずっと助けられている。おかげで墨田区にずっと住みたいと希望するようになった。
- ・子育てする場所に向いていない。
- ・新参者は、とけこめない地域性がある。
- ・地域のコミュニティにはなかなか入りづらい。
- ・子どもたちと距離感がないような環境をつくってほしい。

イ マナーについて

- ・喫煙やスマホ等の自転車のマナーが悪い。(同様のご意見 外5件)
- ・親水公園に自転車を乗入れないでほしい。
- ・歩きタバコ・路上喫煙をやめてほしい。(同様のご意見 外8件)
- ・雨の日に自転車に乗ってる方が多く、子どもに当たりそうで怖い。

- ・店外での喫煙を散見する。
- ・墨田区内で働く人たちや町内会へ、マナー向上を呼びかけてほしい。
- ・公園で喫煙や飲酒している人が多い。(同様のご意見 外6件)
- ・公園で遊んでいる小学生のマナーが悪い。(同様のご意見 外1件)
- ・錦糸公園でポケモンGOをやっている大人が多く、子どもがのびのび遊べない。

ウ 子育て支援全般について

- ・この数年間で保育サービスが充実してきた。
- ・区の子育て支援に満足している。(同様のご意見 外2件)
- ・保育所も増えて、希望どおり入所できる環境になった。
- ・23区内で最も子育てしやすい街と評されるように多角的な事業展開と環境づくりをしてほしい。
- ・子育て支援事業のすべてにおいて、柔軟な対応をしてほしい。
- ・住みたい区ランキングに挙げられない真因を突き詰めて解決してほしい。
- ・住民とともに課題解決に取り組んでほしい。
- ・長期的視野で、子育て支援に惜しみなく税金を投じてほしい。
- ・子育て支援に力を入れてほしい。
- ・子どもを安心して育てられる仕組みをつくってほしい。
- ・高齢者に対するサービスと同程度のサービスを、子育て世帯にもお願いしたい。
- ・区に限らず、子育て支援が足りていない。
- ・子育てサービスがないので、母親たちが少しでも楽になるようなサービスを増やしたほうがよい。
- ・子育てのネットワークが整っていない。
- ・すべての子育て世帯サービスが、1人目向けで多子世帯向けがない。(同様のご意見 外1件)
- ・子どもを連れて行きたくなる場所、授乳やおむつ替えできる場所が多いので、墨田区が好きだ。
- ・子どもよりシルバー世代を大切にしている印象が強い。(同様のご意見 外1件)
- ・他区との行政サービスの差に失望した。

エ 区政全般について

- ・区南部には充実していないため、どこへ行くにも不便で、不安や悩みを1人で抱えることになる。
- ・隣接区とのサービス連携をしてほしい。(同様のご意見 外2件)
- ・行政と市民活動の協治・協働も重要な役割を果たすと思うが、防災、福祉、子育て、地域の力、文化、学びなど、役所の中では縦割りの分野が連携し、横断的な事業展開をしていかないと広がっていかない。シティプロモーションの分野に民間の人を入れるべきだ。
- ・自治体として、少子高齢化への方針を出して、住民に問うべきと思う。
- ・スカイツリー周辺の整備等に税金をつぎ込むのは身の丈に合っていない。
- ・もっと若い世代が安心できる社会、地域を作っていて頂けると幸いです。
- ・「すみまるくん」を保健センターに止まるようにしてほしい。
- ・「すみまるくん」の路線と本数を増やしてほしい。
- ・廃校になった小中学校などを再利用して、保育所や幼稚園、地域プラザ等に活用してほしい。
- ・お金をかける場所、物、人について、考え直してほしい。
- ・意思決定のスピードが遅い。
- ・大気汚染対策、緑地の増加など、基本的な部分にも更に力を入れていただきたい。

オ 接遇について

- ・保活の時に親身になり、色んな知恵を教えてくれた職員がいた。
- ・窓口と電話にて相談したが、どの方もいつも感じが良く、丁寧な対応をしてくれた。
- ・産後の助産師さん訪問でとても親切に話をきいてくれた。
- ・入園申込みの際、丁寧に昨年度の情報を教えてもらった。
- ・子ども施設課の職員に感謝している。
- ・赤ちゃん訪問の助産師の方がとてもよかった。
- ・児童館のスタッフ達が頑張っている姿をよく見る。
- ・問合せをたらい回しにされた。(同様のご意見 外1件)
- ・子育て支援課から返信の必要な通知をギリギリになって送ってくるのは疑問だ。
- ・区役所等に相談をしたところ、適応に対応しているとは思えない。
- ・区役所へ保育所の相談に行ったが、不安が減らせなかった。
- ・区役所で「仕事してない」と言ったら保育所の案内すらもらえなかった。
- ・駐輪場に当選し、窓口で聞いたやり方で手続きをしたのに取り消された。
- ・職員の態度が毎回最悪だ。
- ・心理士の方とのやりとりで腑に落ちないことが多い。

- ・出産1ヶ月で来てくれた保健師さんはとても良い方々だったので感謝している。
- ・保健師の対応で心が傷付いた。
- ・職員の態度や言葉遣いがひどく子どもを連れていきたいと思わない。
- ・身長体重測定に行ったら、「イトーヨーカドーにもあるから」と測定してもらえなかった。不愉快だ。
- ・区役所では専門的な知識を持っている方の対応を望む。
- ・問い合わせ時の対応が事務的かつ高圧的な態度だ。
- ・区や行政の対応が画一で、悩みや問題の解決につながらない。

(14) アンケートに関すること

- ・何を聞きたいのかよく分からない。(同様のご意見 外7件)
- ・分量が多い・長い。(同様のご意見 外3件)
- ・インターネットやアプリなどを活用した方が良い。(同様のご意見 外4件)
- ・マークシートのほうが良いのではないか。
- ・「墨田区在住年数」をアンケート対象を選ぶ際に考慮した方が良い。
- ・もっと早めに送ってほしい。
- ・「お礼とご協力のお願い」と称してハガキをばらまき貴重な税金を使うのは止めてほしい。
- ・個人が特定できてしまうと思う。(同様のご意見 外1件)
- ・回答に対する謝礼やお礼の品がないことに不満がある。
- ・回答しにくい質問がある。(同様のご意見 外3件)
- ・調査がどう反映されるのか伝えてほしい。
- ・このようなアンケートはありがたい。(同様のご意見 外1件)
- ・アンケートの〆切が期間短い。2週間は必要だ。
- ・子どものほしい人数を問う質問に、理由を書かせるのはおかしい。
- ・回答に「わからない」の選択がほしい。

(15) その他

- ・子供の嫌いな母親のもとに生まれた子供は、大変である。
- ・保護者の親に頼るに病児保育やお迎えのあり方は間違っている。
- ・収入が低いことで、良い子育てや保育ができなくなり、心身ともに健康な子どもに育たないという図式で進んでしまうと、日本自体が破綻してしまうのではないかと危惧している。
- ・国のカジノ法案は、苦しむ母親と子どもが増える。
- ・国が女性や中小企業にも、育児休業支援をしないと、低所得者層への恩恵がない。

2 小学生の保護者

(1) 幼稚園・保育所に関すること

| |
|---|
| ア 整備について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園・保育所の数が少ない。増やしてほしい。(同様のご意見 外4件) ・年度途中で入所できるように増やしてほしい。 |
| イ 環境について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・既存の保育所は老朽化しているイメージがある。 ・区立幼稚園を3年保育にしてほしい。 ・保育所でも幼稚園のような教育を取り入れてほしい。 ・数は増えているが、保育の質について不安がある。 |
| ウ その他 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・病児保育を充実させてほしい。(同様のご意見 外2件) ・保育所を増やすだけでなく保護者の質の向上も図るべき。 ・多子世帯への助成について、年齢制限を無くしてほしい。 ・認可外保育施設に入所している場合の助成を3か月毎ではなく毎月にしてほしい。 ・幼稚園・保育所・認定こども園などへの申し込みのタイミングや情報を出産と同時に知りたい。 ・保育所の入所基準がよくわからない。 ・紙おむつは保育所で処分してほしい。 ・働きたくても、働いていない状況では保育園に入れないことが不満。 |

(2) 小学校に関すること

| |
|--|
| ア 教育内容について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・学校により方針の違いなどがあるため、方針を統一するか完全な学校選択制にしてほしい。 ・学校により運動に力を入れているところと入れていないところの差がある。 ・公教育の充実度が低い。 ・出前授業が多すぎる。 ・地域とのかかわりは充実しているので、それを活用して基礎学力を向上させてほしい。 ・墨田区は他自治体に比べて教育に関する取組が遅いと感じる。 ・土曜授業を増やしてもよいのではないか。 ・学力向上ばかりになっている気がする。生きる活力になる経験を重視してほしい。 ・遠足がなくなってしまい、残念。 ・高額で特殊なノートを授業で使うのはやめてほしい。 |
| イ 学校職員について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・教員の負担が大きすぎる。体制を充実させてあげてほしい。(同様のご意見 外2件) ・教員の質が低いと感じるため、教員の育成に力を入れてほしい。(同様のご意見 外5件) ・支援員、介助員の配置を明確にしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・担任によって方針が異なることが多くて戸惑う。(同様のご意見 外1件) ・教員が半数入れ替わるなど極端な人事異動はやめてほしい。 ・子どもの状況に応じた教員によるフォロー制度があるとよいと思う。 ・発達障害児に対する教員の理解が十分でないと感じる。 ・授業を妨害する子どもには、保護者にもっと厳しく対応してほしい。 |
| ウ PTA・子供会について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・PTA活動や子供会の活動が多すぎる。廃止してほしい。(同様のご意見 外5件) ・シルバー人材の活用で負担を減らす工夫などをしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・子供会に入らないと登校班に入れないのはおかしい。(同様のご意見 外1件) |

| |
|---|
| エ 登下校について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・登下校の方法が学校により違うのが気になる。(同様のご意見 外1件) ・子どもが班長となって集団登校しているのは責任が重すぎるように思う。 ・両国小学校で実施している登下校時のメール配信を他校でもやってほしい。 ・通学路は安心できるように歩道を整備してほしい。 ・通学路に防犯カメラを設置してほしい。 ・通学路についても熱中症への対策を検討してほしい。 ・ブロック塀を点検する、登下校時だけでも信号を長くするなど、通学路の安全を強化してほしい。 ・定期的な通学路の見直しを行ってほしい。 ・通学路でも自転車を飛ばしている人が多く、危険だと感じる。 |
| オ その他 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな仕組みが専業主婦家庭を基本にしており見直してもらいたい。(同様のご意見 外2件) ・建物が老朽化している。(同様のご意見 外1件) ・素晴らしい教員を守るためにも、モンスターペアレント対策をしっかりやってほしい。 ・休み時間が減っていて、身体を動かす機会が少なくなっている。 ・外国人保護者へのサポートに行政として力を入れてほしい。 ・就学支援に関する決定がもう少し短い期間で出るとありがたい。 ・中学校について、区域外だと抽選になるのが不安。完全選択制にしてほしい。 ・学校格差がひどい。結果として学校選択制がおかしくなり、地域のつながりも薄れている。 ・学校により自転車に乗ってよい学年が違い、低学年で自転車に乗っているのを見ると不安になる。 |

(3) 放課後等の子どもの居場所に関すること

| |
|---|
| ア 学童クラブについて |
| <ul style="list-style-type: none"> ・学童が少ない。民間学童も含め増やしてほしい。(同様のご意見 外25件) ・小学校4年生以上でも利用できるようにしてほしい。(同様のご意見 外18件) ・学校併設の学童を増やしてほしい。(同様のご意見 外9件) ・長期休暇の時だけでなく、短期間でも学童を利用できるようにしてほしい。(同様のご意見 外9件) ・共働きの親の就労状況を考えた育成時間に見直してほしい。(同様のご意見 外7件) ・利用決定に関する基準が不満。見直してほしい。(同様のご意見 外4件) ・定期的に利用状況を踏まえて、利用決定を見直してほしい。(同様のご意見 外1件) ・学童に頼らない方が子育てとしてはよいのではないかと思う。(同様のご意見 外1件) ・安全管理に不安がある。安心できる場でなければならないと思う。(同様のご意見 外1件) ・学校選択制もある中で、学校と学童の希望申込みが別々なのは不合理だと思う。 ・安否確認の連絡方法を見直してほしい。(留守電、メールの活用など) ・知的、対人的スキルについてスクリーニングをしてほしい。 |
| イ 児童館について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・施設が狭く、設備(トイレなど)が老朽化しているなど使いにくい。(同様のご意見 外9件) ・通いやすい場所に児童館を整備してほしい。(同様のご意見 外1件) ・特定の学校の子どもたちに占拠されている児童館があり、子どもが行きたがらない。 ・ランドセル預かりで利用しているが、学校によって対応が異なっている。統一してほしい。 ・子どもたちが喜んで通っている。多くのイベントを次々に企画してくれて楽しめている。 ・いつでも気軽に子どもを預かってもらえたらよいと思う。 |
| ウ 公園について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・思いっきり遊べる(ボール遊びができる、かけ回れる)公園がない。(同様のご意見 外31件) ・遊具が老朽化している。遊具を充実させてほしい。(同様のご意見 外5件) ・十分な広さがあり、BBQができるなどゆっくり過ごせる公園を整備してほしい。 ・夏場の水遊びは本当に楽しかった。 ・公園整備が進んでいるのは感じるが、周辺整備が追い付いていないと思う。 ・園庭のない保育園の子どもが多すぎて、利用することができない。 |

| |
|--|
| エ その他 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・学童クラブや公園に限らず、様々な形の子どもの居場所を作してほしい。(同様のご意見 外6件) ・もっと放課後に学校を開放してほしい。(同様のご意見 外2件) ・区は放課後対策に力を入れていないと思う。(同様のご意見 外2件) ・外にいられない猛暑日や雨の日でも利用できる場所を整備してほしい。(同様のご意見 外1件) ・学校によって放課後のサポートが異なることが不満。 |

(4) 子どもの安全に関すること

| |
|---|
| ア 安全・安心メールについて |
| <ul style="list-style-type: none"> ・非常に役に立っている。今後も続けてほしい。(同様のご意見 外1件) ・声掛け情報などについて、もう少し詳しい情報が知りたい。 |
| イ パトロールの強化について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・青色パトロールカーをあまり見かけない。 ・路上駐車を取り締まりなど、パトロールをもっと強化してほしい。 ・現状に合わせ警察にパトロールを要請するなど、防犯対策を再考してほしい。 |
| ウ その他 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・各学校に安心・安全ステーションを配置してほしい。 ・公園に防犯カメラを設置してほしい。 |

(5) 障害を持つお子さん、配慮が必要なお子さんに関すること

| |
|---|
| ア 施設整備・施設利用について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・全小学校に特別支援教室が設置され嬉しい。全中学校にも設置してほしい。 ・軽度の障害児は他の子どもたちと同じように保育施設、学校等を利用できるようになってほしい。 ・通常学級と特別支援学級の間くらいに位置する学級があるとよいと思う。 ・高等教育(大学等)を受けられる環境を整備してほしい。 ・通級に行ける人数を増やしてほしい。 |
| イ 相談環境について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・自閉症の子どもの専門窓口があるとよい。情報が欲しい。 ・もっと相談しやすい環境があればよいと思う。 ・発達障害児を持つ親は療育や入学に関して自分で情報収集することが必要で、節目節目に不安を感じており、成長を一貫して助けてもらえるシステムがあるとよい。 |
| ウ その他 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・診療の待ち時間をおとなしく待たせられず、医療を受けるのが難しい。 ・就学前の支援と比べて、就学後は急に支援が少なくなるように感じる。 ・放課後デイサービスの質をチェックできる指標が欲しい。 ・自分(保護者)も歳を取ってきたので、これから先が不安。 ・受け入れの権限を校長・園長以外に移してほしい。 |

(6) まちづくりに関すること

| |
|--|
| ア 公共施設等の整備について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・水遊びができる施設が欲しい。(同様のご意見 外1件) ・博物館や美術館などの箱モノはいらない。(同様のご意見 外1件) ・区営住宅を増やすなど、住居の充実に取り組んでほしい。(同様のご意見 外1件) ・蔵書と司書が充実した図書館を増やしてほしい。 ・大人数で集まれる集会場を整備してほしい。 ・保健センターにエレベーターを設置してほしい。 ・老人ホームを整備してほしい。 ・公共施設におけるキッズスペースが少ない。 ・子育てひろばの数が少ない。 ・もっと自然と触れ合える場があるとよいと思う。 |

| |
|--|
| イ 路上喫煙について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・路上喫煙を全面的に禁止してほしい。 ・公園や通学路での歩きたばこが非常に気になる。(同様のご意見 外1件) |
| ウ その他 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・駅のバリアフリー化を進めてほしい。 ・錦糸町の楽天地の再整備の際に、ワンフロアを保育園や図書館にしてほしい。 ・古い家や狭い道も多いが、暮らしやすいと思う。 ・高いマンションばかり建てないでほしい。下町らしさを大切にしてもらいたい。 ・地域格差がひどいと感じる。スカイツリーや両国近辺だけが整備されているのではないか。 ・子ども会、町内会に活気があってよいと思う。 ・地域のみんなで子育てをすることが必要。コミュニティの場を作ってもらいたい。 |

(6) 子育て施策全般に関すること

| |
|---|
| ア 区の子育て施策について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・区の子育て支援は充実していないと感じる。(同様のご意見 外5件) ・全体的に専業主婦家庭を前提にしている制度が多く、見直してほしい。(同様のご意見 外1件) ・小学生の子どもを1人で家に残して平気という前提の行政の考え方は理解できない。 ・形だけの制度や支援が多すぎる。子どものためというより行政のためという事が多いと感じる。 ・アンケート結果からではなく、子育て先進自治体の人に政策を立ててほしい。 ・子育て家庭が住みたいと思うような墨田区になってほしい。 |
| イ 情報発信について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・区報における「子育て」の内容が少ない。(同様のご意見 外2件) ・区の子育て支援に関して情報が得られないので実感がない。(同様のご意見 外2件) ・メールなどを活用した紙ベース以外の情報発信をしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・必要な情報が必要な時に必要な人へ届いていないと感じる。(同様のご意見 外1件) ・墨田区で行っているサービスについて、知らないことが多いと思った。 ・発達障害や不登校に関する情報を発信してほしい。 ・学校からたくさん情報発信されるので助かっている。 |
| ウ イベントについて |
| <ul style="list-style-type: none"> ・大人も一緒に参加できるイベントを開催してほしい。(同様のご意見 外2件) ・子ども向けイベントが少ない。学習・体験のイベントを増やしてほしい。(同様のご意見 外1件) ・参加したいが、開催場所が自宅から遠く行けないことが多い。(同様のご意見 外1件) ・昔遊びなど、伝統に触れられるイベントを開催してほしい。 ・多様なイベントはあるが、子どもの年齢・生活を踏まえると実際に参加できるイベントは少ない。 ・参加希望者が多すぎて結局参加できないイベントなどがあり、参加する意欲がなくなる。 |
| エ 手当・医療助成等について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・児童手当、児童扶養手当などの所得制限を無くしてほしい。(同様のご意見 外2件) ・児童手当は学用品や給食費等の現物給付でよいのではないか。 ・児童手当や幼稚園の補助金・私立高校の補助金などを一律にしてほしい。 ・ひとり親家庭の支援がすごく整っていて、うらやましい。 ・支援が必要な世帯へは惜しみなく費用援助をしてほしい。 ・母子家庭に対し住宅を提供してほしい。都営住宅の抽選だけでは厳しい。 |
| オ 医療について |
| <ul style="list-style-type: none"> ・救急時に対応してくれる小児科が少ない。 ・インフルエンザの助成金が親にも子にもあると助かる。 ・子ども医療費助成を18歳まで引き上げてほしい。 ・医療に関する支援をもっと手厚くしてほしい。 |

カ その他

- ・気軽な方法、手段で平日昼間以外に相談できる環境がほしい。(同様のご意見 外2件)
- ・親が働いていない場合でも一時的に預けられる制度を整備してほしい。
- ・一時保育の予約を取るのが大変だったので、何か方法があれば改善してほしい。
- ・育児の手が足りない時、頼れる場所がほしい。
- ・保育ママをやってみたいが、条件を緩和してほしい。
- ・子ども服のリサイクルをもっと気軽にできるとよい。
- ・支援が必要な家庭の実態を知らせるのは難しいと思うが、知らないと助けることもできない。
- ・働けば働くほど教育・保育料が高くなり、貯金もできず不安になる。
- ・保育園を認定こども園化する理由がよく分からない。
- ・働く親をもっと支援してほしい。
- ・家庭の教育力の不足を感じる。
- ・仕事が休みの日に子どもを保育園に預ける親に不満を感じる。
- ・小学生高学年の女子は体育の際肌着の着用を許可してほしい。
- ・父親学級はそもそもやる気のある人しか参加しない。父親向けのパンフレットなどがあるとよい。

(7) その他

- ・子育ても大事だが、介護に関する支援も充実させてほしい。
- ・子育てと親の面倒を同時に見る形となったため、不安。一時的に子どもを預ける際など、経済的負担を軽くしてほしい。
- ・障害、高齢、病気などの介護をしている人もそうでない人もどちらも休みを取りやすい、働きやすい環境を整備してほしい。
- ・高齢独居の義父の生活が心配。高齢者が集まるきっかけを作してほしい。
- ・図書館が近くになくて不便。公共施設、駅などで受け取りや返却ができるようになってほしい。
- ・海外の観光客が増えている。英語の看板があると説明しやすい。
- ・外国から転入してきたが、娘は勉強についていけないようで、友達もいなくて心配。
- ・税金の無駄遣いはやめてほしい。
- ・古くから住んでいる方の輪の中に溶け込みやすい交流の場があるとよいと思う。

3 成人前

| |
|--|
| 中学2年向け |
| <ul style="list-style-type: none">・私立高校の学費支援がほしい。・貧しい家庭の支援金を多くしてほしい。・治安良くしてほしい。・居場所がない。・公園で球技をできるようにしてほしい。(同様のご意見 外2件)・校則が時代に合っていない。・学校の制服をもっと着やすいものにしてほしい。・制汗シートなどで、体を清潔にしてもよいことにしてほしい。・バスケットゴールをたくさん設置してほしい。(同様のご意見 外3件)・回転寿司を増やしてほしい。・セガをつくってほしい。・サイゼリヤを増やしてほしい。・保育所を増やしてほしい。・目にやさしい建築物をつくってほしい。・自然を増やしてほしい。・学校の蛇口からお湯が出るようにしてほしい。・文房具屋がほしい。・すみまるくんの本数を増やしてほしい。・中学生や高校生が遊べるところがほしい。・もっと、大きな楽しいお店を増やしてほしい。・勉強のやる気を出せるようにしてほしい。・教科書の量を減らしてほしい。・部活の種類を増やしてほしい。・将来や進路に不安を抱えています。どうすれば解消できるか分かりません。・いじめを受けている側になったとしたら我慢するしかない。・いじめをなくしたい。・ふつうにしてるだけなのに、ぶりっことか男好きとかいわれて悲しい。・いじめをみてみぬふりする教員をどうにかしてほしい。・このようなアンケートは必要ない。(同様のご意見 外3件) |
| 成人前 |
| <ul style="list-style-type: none">・都内にある全ての学校を無償化してほしい。・街灯を増やしてほしい。(同様のご意見 外2件)・歩きタバコを禁止してほしい。・区内の風景を写真などで残してほしい。・夜遅くまでやっている勉強カフェのようなものがほしい。・休日に勉強できる場所がない。・ソラマチ以外のショッピングセンターをつくってほしい。・プロ野球の経験者などを呼んで、野球教室を開催してほしい。・スターバックスをつくってほしい。・ボールなどを使える自由な公園をつくってほしい。・京成曳舟駅に特急以上の種別の電車も止まってほしい。・無料駐輪場をつくってほしい。・自転車の撤去費用が高い。・学校設備の改善や自転車マナーなど、対策してほしい。・町内会で一部の方の御意見が強く、時間を無駄にすることが多い。・いじめは受け始めたら相談したとしてもムダだ。受けないように立ち回ることが大事。・もっと生きやすい世界になってほしい。・中学校の学力レベルが低いので、底上げをしてほしい。・税金をムダにしないでほしい。・収入のある人から税金を取り過ぎている。・税金を納めていない人は、サービスに当然差をつけるべき。・3学年同時に成人式を行うのはやめてほしい。せめて時期をずらしてほしい。 |