

家事代行メインの企業として唯一上場していて、今年創業 10 周年の CaSy
サービスの依頼～支払いまで、すべてオンラインで完結するので、とっても楽！事前にスタッフと
チャットが繋がるので、お料理のメニュー提案や購入する食材確認や掃除個所の事前依頼も可能です。

申込、お問い合わせ先

所在地	品川区上大崎 3-5-11 MEGURO VILLA GARDEN6 階	担当部署	お客様サポート
電話	050-3183-0299	問い合わせ	問い合わせフォームは こちら
ホームページ	https://casy.co.jp/	営業日・営業時間	受付時間 9 00 ~ 18 00

派遣が可能なサポート内容、曜日・時間等

家事 支援	○	お掃除代行 お料理代行（オプションの買い物代行も対象） ※定期でご利用の場合、専任サポーターが伺います。	曜日等	派遣可能な時間など
育児 支援	×		月～金	8 00～20 00
			土	8 00～20 00
			日	8 00～20 00
			祝日	8 00～20 00
			年末年始	不可（12/30～1/3）

登録方法

事前登録不要。下記、予約方法にある URL よりお客様情報を登録し、ご予約ください。

【注意】

- ・自治体利用登録時、利用券に記載がある「登録番号」「利用期限」「区分」は間違えないよう正しくご登録ください。
 - ・また「年齢区分変更」等、登録番号が変更になった際は、マイページより必ず再登録をお願いします。
 - ・ご登録時に入力いただいた登録番号と異なる番号の利用券を使用した場合、本事業の適用となりません。
 - ・「サービス開始前」に所定の登録が完了していない場合、本事業での事後適用は不可となります。
- （正規料金での全額自己負担）

予約方法

下記よりご予約ください。（下記からのみ「家事・育児サポーター事業」をご利用いただけます。）

https://casy.co.jp/userhome/registtemp?administrative_coupon=1

料金・お支払方法

利用料金	1 時間 300 円（税込）＋利用券 1 枚 （交通費込み） ※お掃除は、2 時間～・お料理は 3 時間～、 ・キャスト指名オプション：440 円（税込） / 1 時間あたり ※利用券対象外（自己負担） ・キャスト報酬追加オプション：500 円 / 回（税込） ※利用券対象外（自己負担）
お支払い方法	300 円×時間：クレジットカード決済 利用券×時間：サポーターさんにお渡し

その他

予約：最短 3 時間前までご予約可能です。

多くの依頼をいただいているため、希望日や時間帯には、幅を持たせてご依頼ください。

ご依頼にお応えしやすくなります。

キャンセル：利用日の前々日 18 時までのキャンセルは無料です。

それ以降のキャンセルは利用料金の 100%をお支払いいただきます。（利用券は郵送）