

主な相談窓口

19 主な相談窓口

1 区政全般

相談窓口	相談日時	相談場所
区政一般相談	月～金曜日 8：30～17：00	広報広聴担当 TEL5608-6221
都政一般相談	月～金曜日 9：00～17：00	東京都 生活文化局広報広聴部都民の声課 新宿区西新宿2-8-1 第一本庁舎3階南側 TEL5320-7725
外国人相談 (中国語)	水曜日 10：00～12：00	すみだ区民相談室 TEL5608-1616
外国人相談 (英語)	水曜日 13：00～15：00	
行政相談	第1・第3火曜日 13：00～16：00	すみだ区民相談室 TEL5608-1616
くらしと事業 の手續相談	火曜日 13：00～16：00	区民相談コーナー TEL5608-1616

2 婚姻・出生・死亡届け出

相談窓口	相談日時	相談場所
戸籍相談	月～金曜日 8：30～17：00	窓口課戸籍係 TEL5608-6107

3 暮らし

相談窓口	相談日時	相談場所
区民相談	月～金曜日 9：00～17：00	すみだ区民相談室 TEL5608-1616
家庭相談	月～金曜日 8：30～17：00	生活福祉課相談係 TEL5608-6154
女性のための カウンセリング & DV 相談	月・火・水(第2水曜日除く) 金曜日、第2・第4土曜日 10：00～16：00 第2木曜日 15：00～20：00 (要予約)	すみだ女性センター TEL5608-1771
女性相談	月～金曜日 8：30～17：00	生活福祉課相談係 TEL5608-6154
消費者相談	月～土曜日 9：00～16：30 *土曜日は電話相談のみ受け付けています。	すみだ消費者センター TEL5608-1773

相談窓口	相談日時	相談場所
男女共同参画に関する相談	月～金曜日 8：30～17：00	人権同和・男女共同参画課 男女共同参画担当 TEL5608-6512
食品やお店の衛生相談	月～金曜日 8：30～17：00	生活衛生課食品衛生係 TEL5608-6943

4 生活環境

相談窓口	相談日時	相談場所
公害等相談	月～金曜日 8：30～17：00	環境保全課指導調査担当 TEL5608-6210
緑化相談	土曜日 (8・12・1月を除く) 9：30～15：30	緑と花の学習園 TEL3616-3823
害虫等の相談 (住まいの衛生等)	月～金曜日 8：30～17：00	生活衛生課生活環境係 TEL5608-6939
緑の救急隊 (私有地の樹木に関する事)	月～金曜日 8：30～17：00	環境保全課緑化推進担当 TEL5608-6208
ペットに関する相談	月～金曜日 8：30～17：00	生活衛生課生活環境係 TEL5608-6939 東京都動物愛護相談センター 世田谷区八幡山2-9-11 TEL3302-3507
民泊に関する相談	月～金曜日 8：30～17：00	生活衛生課生活環境係 TEL5608-6939

5 法律相談・交通事故相談

相談窓口	相談日時	相談場所
法律・人権相談	月・水・金曜日 10：00～11：30 13：00～16：00 電話予約制 (予約受付は相談日の 1週間前から)	すみだ区民相談室 TEL5608-1616
法律(登記等)相談	木曜日 14：00～16：00	
交通事故相談	月～金曜日 9：00～16：00 (相談受付時間)	墨田交通事故相談所 (すみだ区民相談室内) TEL3625-7451
	月～金曜日 9：00～17：00	東京都生活文化局広報広聴部都民の声課 新宿区西新宿2-8-1 第一本庁舎3階南側 TEL5320-7733

6 出産・子育て

相談窓口	相談日時	相談場所
育児相談	月～金曜日 8：30～17：00	向島保健センター TEL3611-6135 本所保健センター TEL3622-9137
子育て安心ステーション	月～金曜日 10：00～15：00	公立・私立保育園等
地域における子育て支援	すくすくタイム 火曜日10：00～11：00 (6か月～1歳6か月) のびのびタイム 木曜日10：00～11：00 (1歳7か月～4歳) すこやかタイム(八広認定こども園) なかよしタイム(たちばな認定こども園) 月1回水曜日 10：00～11：30 (6か月～就学前)	八広認定こども園 TEL3617-2323 たちばな認定こども園 TEL3617-7950 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、変更の可能性あり。
子育て相談	月～金曜日 9：00～18：00	墨田区子育て支援総合センター TEL5630-6351・6677
	火～日曜日 9：00～18：00	両国子育てひろば TEL3621-6455・1314 文花子育てひろば TEL5630-6027・3616-0393
子育て相談	月・金 9：00～12：00、 13：30～16：30 水 9：00～12：00 火・木 13：30～16：30	八広認定こども園 TEL3617-2323 たちばな認定こども園 TEL3617-7950
児童虐待の通告	月～金曜日 9：00～18：00	墨田区子育て支援総合センター TEL5630-6351
	月～金曜日 9：00～17：00	東京都江東児童相談所 TEL3640-5432
	月～金曜日 17：45～翌朝9：00 (土・日・祝祭日・年末年始は24時間)	東京都児童相談センター TEL5937-2330
	24時間	児童相談所全国共通ダイヤル TEL189 本所警察署 TEL5637-0110 向島警察署 TEL3616-0110
親子電話相談	毎日 9：00～17：00 (祝日を除く)	教育相談室 (すみだ生涯学習センター内) TEL5247-2015

7 教育

相談窓口	相談日時	相談場所
教育相談	毎日 9：00～17：00 (祝日・第4月曜日を除く) (要予約)	教育相談室 (すみだ生涯学習センター内) Tel.5247-2012
ヤングテレ フォン相談	毎日 9：00～17：00 (祝日を除く)	教育相談室 (すみだ生涯学習センター内) Tel.3616-1003
学校不適應に 関する相談	月～金曜日 9：00～16：30	すみだスクールサポートセンター (第三寺島小学校内) Tel.3613-0127 [すみだスクールサポートセンター] Tel.5247-2781 [サポート学級]
サポート学級		
いじめに関する 相談	毎日24時間	すみだスクールサポートセンター (第三寺島小学校内) Tel.3613-0127
ステップ学級	月～金曜日 9：00～16：00	ステップ学級 Tel.5608-6919
就学相談	月～金曜日 8：30～17：00	学務課給食保健・就学相談担当 Tel.5608-6304

8 健康管理

相談窓口	相談日時	相談場所
医療費貸付相 談	月～金曜日 8：30～17：00	厚生課厚生係 Tel.5608-6150 ☎墨田区社会福祉協議会 Tel.3614-3902

9 福祉全般

相談窓口	相談日時	相談場所
福祉なんでも 相談	月～金曜日 9：00～17：00	墨田区社会福祉協議会 地域福祉活動担当 Tel.5655-2121
生活・福祉相 談	月～金曜日 8：30～17：00	生活福祉課相談係 Tel.5608-6154
母子・父子相 談	月～金曜日 8：30～17：00	生活福祉課相談係 Tel.5608-6154
生活困窮者 の自立支援 に関する相談	月～金曜日 8：30～17：00	くらし・しごと相談室すみだ (生活福祉課生活支援・相 談支援担当) Tel.5608-6289

10 高齢者の介護・生活支援

相談窓口	相談日時	相談場所
高齢者相談 (給付事業等に関する相談)	月～金曜日 8：30～17：00	高齢者福祉課支援係 TEL5608-6168
高齢者相談 (施設、住宅改修、権利擁護に関する相談)	月～金曜日 8：30～17：00	高齢者福祉課相談係 TEL5608-6171
高齢者相談	高齢者支援総合センター 月～土曜日 9：00～18：00 (虐待等の通報は24時間受け付けます)	みどり高齢者支援総合センター TEL5625-6541
		みどり高齢者みまもり相談室 TEL5625-6551
		同愛高齢者支援総合センター TEL3624-6541
	高齢者みまもり相談室 月～金曜日 9：00～17：00	同愛高齢者みまもり相談室 TEL3625-6421
		なりひら高齢者支援総合センター TEL5819-0541
		なりひら高齢者みまもり相談室 TEL5809-7400
		こうめ高齢者支援総合センター TEL3625-6541
		こうめ高齢者みまもり相談室 TEL5619-6511
		むこうじま高齢者支援総合センター TEL3618-6541
		むこうじま高齢者みまもり相談室 TEL6657-2731
		うめわか高齢者支援総合センター TEL5630-6541
		うめわか高齢者みまもり相談室 TEL5630-6511
		ぶんか高齢者支援総合センター TEL3617-6511
		ぶんか高齢者みまもり相談室 TEL3614-6511
		八広はなみずき高齢者支援総合センター TEL3610-6541
八広はなみずき高齢者みまもり相談室 TEL3614-1465		

11 心身障害者の介護・生活支援

相談窓口	相談日時	相談場所
心身障害者相談	月～金曜日 8：30～17：00	障害者福祉課障害者相談係 Tel.5608-6165・1304 Fax.5608-6423
心身障害者(児)の施設相談	月～金曜日 8：30～17：00	障害者福祉課障害者相談係 Tel.5608-6165・1304 Fax.5608-6423

12 住まい

相談窓口	相談日時	相談場所
不動産一般相談	金曜日 13：00～15：00	すみだ区民相談室 Tel.5608-1616
建築相談	月～金曜日 8：30～17：00	建築指導課指導担当 Tel.5608-6267
住まい何でも相談処	(受付日時) 月～金曜日 9：00～17：00	電話にて受付 Tel.3617-2262 (一財)墨田まちづくり公社京島事務所

13 仕事・経営

相談窓口	相談日時	相談場所
就職相談	月～金曜日 9：00～17：00	すみだ就職相談室 就職支援コーナーすみだ Tel.5608-6298
高齢者入会相談	月～金曜日 8：30～17：00	(公社)墨田区シルバー人材センター Tel.3616-5048
障害者就労相談	月～金曜日 9：00～17：00	すみだ障害者就労支援総合センター総合相談室 Tel.5600-2004
若年者・女性の就職相談	月～金曜日 13:00～17:00(予約制)	すみだ就職相談室 就職・仕事カウンセリングルーム Tel.5608-6834
ビジネス相談 ものづくり相談	月～金曜日 9：00～17：00 (事前予約制)	すみだビジネスサポートセンター Tel.5608-6360

14 生涯学習・文化活動

相談窓口	相談日時	相談場所
学習相談	毎日 9：00～21：00 (第4月曜日を除く)	すみだ生涯学習センター (ユートリヤ)学習相談コーナー TEL5247-2008

15 国民年金

相談窓口	相談日時	相談場所
国民年金相談	月～金曜日 8：30～17：00	国保年金課国民年金係 TEL5608-6130・6131
年金・労務 相談	第1・第3水曜日 13：00～16：30	区民相談コーナー TEL5608-1616

16 税金

相談窓口	相談日時	相談場所
税務相談	第2・第4木曜日 13：00～16：00 ※3月は第4木曜日のみ 実施 ※電話予約制 (予約受付は前月1日から)	すみだ区民相談室 TEL5608-1616