

墨田区横川コミュニティ会館指定管理者応募事業者概要

	事業者名	ソシオーク・テルウェル・東武ビルマネジメント共同企業体																				
1 利用者サービスの向上	(1) 利用者にとって平等に利用できる環境が整えられているか	・平等利用に係る指針のもと、特定の個人等を優先的に利用させることがないよう努める。 ・障害者の方や高齢者に優しい図書室に向けて、筆談ボードを設置																				
	(2) 施設の設置目的を達成するための事業計画となっているか																					
	ア 児童室事業・地域子育て支援事業等において、乳幼児・小学生・中学生・高校生等のさまざまな利用者に合わせて事業提案となっているか	・乳幼児親子及び出産をひかえた方向けに、子育て講座の開催・相談窓口の設置 ・荷物の預かりサービス・スポーツプログラム・ベビープログラムファシリテーターによる育児講座のほか、検定イベント・歩こう会など新規プログラムを実施																				
	イ 学童クラブの指導計画等が、健全育成の視点から適切なものであるか	・保育指導及び生活指導、それぞれの面から運営目標を立て、プログラムを構築 ・おやつを通し、食事マナー・衛生管理・集団生活ルール・食育を学べるよう工夫																				
	ウ 図書室事業について、事業提案の内容が充実しているか	・図書館クイズ・スタンプラリー・テーマ毎に本を小包みにしての貸出・プログラミング関連講座・エクスチェンジ展示（観光情報の発信）など様々な催しを実施																				
	エ コミュニティ事業について、適切な事業提案がなされているか	・高齢者施設への子どもたちの訪問、地域連携による総合避難訓練、高齢者が指導役の囲碁ひろばなど多世代が交流できるプログラムを提案																				
	(3) 利用者サービスの向上につながる独自の提案があり、実現が可能か	・Wi-Fi機能付き自動販売機の設置により、図書室においてWi-Fi機能の提供 ・1Fエントランスへのデジタルサイネージの設置																				
	(4) 利用者の要望・意見等を聴くための手段と業務改善の取組があるか	・意見箱を設置するとともに、アンケートを定期的実施するなど、いただいた利用者の意見・要望をもとにサービス改善に取り組む。																				
2 効率的・効果的な施設の運営	(1) 施設の設置目的を踏まえた管理・運営方針となっているか	・”様々な「世代」がそれぞれの「目的」に沿って「活動」することができる一体的な施設”とする基本方針のもと、この5年間の利用者等からの声を反映させるとともに、経験や知識をさらに活かし、今まで以上によりよいコミュニティ会館の運営に取り組むこととする。																				
	(2) 施設の維持管理経費を節減するための積極的な取組があるか	・電気事業者見直しや省エネルギー推進などにより削減できた費用については、サービス向上策をもって利用者に還元する。																				
	(3) 提案額は、事業計画を実現するための適正な額となっているか	指定管理料 141,978,208円																				
	(4) 区民の雇用や区内企業の活用を図る取組があるか	・区内を対象に折り込み広告を配布するなど、区民の求人にも努める。 ・物品の購入はできる限り区内企業へ発注を行う。																				
	(5) 利用者の増加策や施設稼働率（利用率）向上への取組は効果的か	・パンフレットやホームページ等とともに、掲示板の整備・リピーター利用・口コミなどにより、利用者増を図る。																				
3 事業計画の遂行能力	(1) 経営状況及び財政基盤は安定しているか	<table border="0"> <tr> <td>代表企業</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>株式会社明日葉</td> <td>H30自己資本比率 24.0%</td> <td>H30経常損益</td> <td>164,982千円</td> </tr> <tr> <td>構成企業</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>テルウェル東日本株式会社</td> <td>H30自己資本比率 33.2%</td> <td>H30経常損益</td> <td>1,126,732千円</td> </tr> <tr> <td>東武ビルマネジメント株式会社</td> <td>H30自己資本比率 67.8%</td> <td>H30経常損益</td> <td>1,379,882千円</td> </tr> </table>	代表企業				株式会社明日葉	H30自己資本比率 24.0%	H30経常損益	164,982千円	構成企業				テルウェル東日本株式会社	H30自己資本比率 33.2%	H30経常損益	1,126,732千円	東武ビルマネジメント株式会社	H30自己資本比率 67.8%	H30経常損益	1,379,882千円
	代表企業																					
	株式会社明日葉	H30自己資本比率 24.0%	H30経常損益	164,982千円																		
	構成企業																					
	テルウェル東日本株式会社	H30自己資本比率 33.2%	H30経常損益	1,126,732千円																		
	東武ビルマネジメント株式会社	H30自己資本比率 67.8%	H30経常損益	1,379,882千円																		
(2) 職員構成、職員数及び組織の管理・運営体制は適切か	・常勤19名、非常勤18名ほか、指導員補助・清掃員などの職員を配置 ・コミュニティ会館全体を統括する館長はもとより、児童室責任者・学童クラブ責任者・図書室長を配置のもと指揮命令系統・責任の明確化を徹底																					
(3) 管理責任者及び職員の資格や経験は適切であり、職員のスキルアップに向けた取組は十分か	・館長（管理責任者）はもとより、子ども・子育て関連施設あるいは図書館業務において十分な勤務実績のある職員を配置 ・各業務ごとに毎月テーマを変えた専門研修を実施																					
(4) 個人情報保護の徹底及び積極的な情報公開を行う計画となっているか	・個人情報保護マニュアル・個人情報保護のための情報保管基準・個人情報を扱う上での禁止事項を作成 ・情報公開には、利用者サービス向上・安心と信頼といったポイントを考慮して対応																					
(5) 災害その他緊急時の危機管理体制及び苦情処理体制は明確か	・区、警察、消防、病院、小中学校、保育園及び共同企業体本社への緊急連絡体制を構築 ・苦情や意見を共有する体制のほかアンケート、意見箱など利用者の声の中から、苦情に発展する内容を感知する仕組みを構築																					
(6) 同種事業に関する他の自治体での実績・本区での実績はあるか	<p>他自治体</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・(株)明日葉として、学童クラブや児童館施設で約130カ所の指定管理・業務受託の実績</li> <li>・テルウェル東日本(株)として、6カ所の図書館運営の実績</li> <li>・東武ビルマネジメント(株)として、公共施設管理業務にあって多数の実績</li> </ul> <p>墨田区</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当共同企業体にて、平成27年度から本施設を指定管理</li> </ul>																					