

## 墨田区うめわか高齢者在宅サービスセンター及び 梅若ゆうゆう館の指定管理者の指定について（追加資料）

### 1 内容

墨田区うめわか高齢者在宅サービスセンター及び梅若ゆうゆう館の指定管理者の指定について、審査結果に係る評価項目の細目（内訳）を追加報告する。

### 2 審査結果に係る評価項目の細目（内訳）

#### （1）墨田区うめわか高齢者在宅サービスセンター

評価項目（配点）	得点
	社会福祉法人 墨田区社会福祉事業団
1 利用者サービスの向上（40点×7人=280点）	208点
利用者にとって平等に利用できる環境が整えられているか （2点×7人=14点）	13点
施設の設置目的を達成するための事業計画となっているか （30点×7人=210点）	150点
ア 施設の設置目的を達成し、利用者にあった通所（一般）サービスとなる事業計画となっているか （10点×7人=70点）	（42点）
イ 施設の設置目的を達成し、利用者にあった通所（認知症対応）サービスとなる事業計画となっているか （10点×7人=70点）	（51点）
ウ 施設の設置目的を達成し、利用者にあった通所（総合事業）サービスとなる事業計画となっているか （10点×7人=70点）	（57点）
利用者サービスの向上につながる独自の提案があり、実現が可能か （5点×7人=35点）	30点
利用者の要望・意見を聴くための手段と業務改善の取組があるか （3点×7人=21点）	15点
2 効率的・効果的な施設の運営（25点×7人=175点）	109点
施設の設置目的を踏まえた管理・運営方針となっているか （9点×7人=63点）	40点
施設の維持管理経費を節減するための積極的な取組があるか （3点×7人=21点）	14点
提案額は、事業計画を実現するための適正な額となっているか （6点×7人=42点）	22点
区民の雇用や区内企業の活用を図る取組があるか （5点×7人=35点）	22点
利用者の増加策や施設稼働率（利用率）向上への取組は効果的か （2点×7人=14点）	11点
3 事業計画の遂行能力（35点×7人=245点）	174点
経営状況及び財政基盤は安定しているか （10点×7人=70点）	56点
職員構成・職員数及び組織の管理・運営体制は適切か （10点×7人=70点）	45点
管理責任者及び職員の資格や経験は適切であり、職員のスキルアップに向けた取組は十分な （3点×7人=21点）	14点
個人情報保護の徹底及び積極的な情報公開を行う計画となっているか （2点×7人=14点）	10点

災害その他緊急時の危機管理体制及び苦情処理体制は明確か (10点×7人=70点)	49点
ア 災害その他緊急時の危機管理体制は明確か (3点×7人=21点)	(14点)
イ 感染症対策は適切であり、施設内での感染症発生時の体制は明確か (4点×7人=28点)	(21点)
ウ 苦情処理体制は明確か (3点×7人=21点)	(14点)
合計(100点×7人=700点)	491点

## (2) 梅若ゆうゆう館

評価項目(配点)	得点
	社会福祉法人 墨田区社会福祉事業団
1 利用者サービスの向上(40点×7人=280点)	188点
利用者にとって平等に利用できる環境が整えられているか (2点×7人=14点)	9点
施設の設置目的を達成するための事業計画となっているか (30点×7人=210点)	142点
利用者サービスの向上につながる独自の提案があり、実現が可能か (5点×7人=35点)	23点
利用者の要望・意見等を聴くための手段と業務改善の取組があるか (3点×7人=21点)	14点
2 効率的・効果的な施設の運営(25点×7人=175点)	107点
施設の設置目的を踏まえた管理・運営方針となっているか (9点×7人=63点)	41点
施設の維持管理経費を節減するための積極的な取組があるか (3点×7人=21点)	14点
提案額は、事業計画を実現するための適正な額となっているか (6点×7人=42点)	23点
区民の雇用や区内企業の活用を図る取組があるか (5点×7人=35点)	21点
利用者の増加策や施設稼働率(利用率)向上への取組は効果的か (2点×7人=14点)	8点
3 事業計画の遂行能力(35点×7人=245点)	172点
経営状況及び財政基盤は安定しているか (10点×7人=70点)	55点
職員構成・職員数及び組織の管理・運営体制は適切か (10点×7人=70点)	43点
管理責任者及び職員の資格や経験は適切であり、職員のスキルアップに向けた取組は十分か (3点×7人=21点)	14点
個人情報保護の徹底及び積極的な情報公開を行う計画となっているか (2点×7人=14点)	9点
災害その他緊急時の危機管理体制及び苦情処理体制は明確か (10点×7人=70点)	51点
ア 災害その他緊急時の危機管理体制は明確か (3点×7人=21点)	(14点)
イ 感染症対策は適切であり、施設内での感染症発生時の体制は明確か (4点×7人=28点)	(23点)
ウ 苦情処理体制は明確か (3点×7人=21点)	(14点)
合計(100点×7人=700点)	467点