

梅若ゆうゆう館指定管理者選定事業者提案概要

項目		社会福祉法人 墨田区社会福祉事業団
1 利用者サービスの向上	(1) 利用者にとって平等に利用できる環境が整えられているか	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の要望・ニーズに応じた各種事業を実施 ・各部屋を無料で貸出し、各サークル・団体が平等に利用できるように配慮
	(2) 施設の設置目的を達成するための事業計画となっているか	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の健康増進と教養の向上に資する、多種多様な事業の実施 ・地域活動の担い手として活躍できる人材の育成 ・同一施設内にあるうめわか高齢者在宅サービスセンター及びうめわか高齢者支援総合センター等の連携・協力による、介護予防に資する事業等の実施
	(3) 利用者サービスの向上につながる独自の提案があり、実現が可能か	<ul style="list-style-type: none"> ・緑化教室やスマートフォン・タブレット教室など、高齢者が興味を持って参加しやすい事業の実施 ・講座参加者に対し、自主サークルの設立や既存サークルへの参加につながる支援の実施 ・閉じこもり防止や各施設等の利用者の交流を深めるための会食サービスの実施 ・予約が入っていない部屋等を活用した、事前申込み不要の自由参加教室の開催 ・地域活動の担い手となる人材を育成するため、各種講座等を利用したボランティアの養成及びボランティアグループの組織化を推進
	(4) 利用者の要望・意見等を聴くための手段と業務改善の取組があるか	<ul style="list-style-type: none"> ・事業や講座などの利用者アンケートを実施 ・利用者懇談会を開催し、業務改善や見直しを実施
2 効率的・効果的な施設の運営	(1) 施設の設置目的を踏まえた管理・運営方針となっているか	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の健康増進と教養の向上に資する、適切なサービスの提供 ・高齢者が自主的に活動・交流する場としての登録団体活動等への施設の提供
	(2) 施設の維持管理経費を節減するための積極的な取組があるか	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の省エネ・節電対策として、館内の適正な温度設定等を実施 ・委託内容の見直し等による、維持管理経費の削減
	(3) 提案額は、事業計画を実現するための適正な額となっているか	指定管理料（提案額）：27,446,000円
	(4) 区民の雇用や区内企業の活用を図る取組があるか	・職員の新規採用は、区内居住者を優先
	(5) 利用者の増加策や施設稼働率（利用率）向上への取組は効果的か	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者が興味を持って参加しやすい事業の実施 ・貸室の空き情報が分かりやすく提供できる方策の検討・実施
3 事業計画の遂行能力	(1) 経営状況及び財政基盤は安定しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・墨田区社会福祉事業団（法人単位）の流動比率（流動資産÷流動負債×100） 平成30年度：25.8%、令和元年度：27.6% ・墨田区社会福祉事業団（法人単位）の資産総額 平成30年度末：3億8,655万1,623円 令和元年度末：4億1,324万7,421円
	(2) 職員構成、職員数及び組織の管理・運営体制は適切か	・施設及び事業運営に必要な人員を配置
	(3) 管理責任者及び職員の資格や経験は適切であり、職員のスキルアップに向けた取組は十分か	・法人が定める職層研修や法人内部での交流研修等の実施
	(4) 個人情報保護の徹底及び積極的な情報公開を行う計画となっているか	・各利用者の緊急連絡先等の個人情報について、鍵付きの書類ケースに保管するなど管理を徹底
	(5) 災害その他緊急時の危機管理体制及び苦情処理体制は明確か	<ul style="list-style-type: none"> ・シルバープラザ梅若消防計画に基づく、地震・火災・水害を想定した避難・防災訓練の実施 ・公民館における新型コロナウイルス感染症拡大予防ガイドラインに基づく施設運営 ・苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員を選任し、利用者からの苦情に適切に対応