

墨田区東駒形コミュニティ会館指定管理者応募事業者提案概要

項目	東駒形TRC賀川記念館グループ	
1 利用者サービスの向上	(1) 利用者にとって平等に利用できる環境が整えられているか	・乳幼児年齢別クラス活動では定員を設けずに年度途中からも参加可能、定員のあるプログラムは抽選 ・児童室利用にあたり、低学年・高学年・中高生タイムを設定し、平等な利用を促進
	(2) 施設の設定目的を達成するための事業計画となっているか	
	ア 児童室事業・地域子育て支援事業等において、乳幼児・小学生・中学生・高校生等のさまざまな利用者に合わせた事業提案となっているか	・0~5歳の年齢別クラス活動、「子育て相談タイム」、ベビーマッサージやリトミックのような専門講師による講座の開催 ・小学生・中学生・高校生それぞれに応じたプログラムの作成や居場所づくりの提供
	イ 学童クラブの指導計画等が、健全育成の視点から適切なものであるか	・異年齢間での関わり合いの中での学年ごとの役割設定、アレルギーのある児童への対応、様々な遊びの中での自主性・社会性・創造性の涵養
	ウ 図書室事業について、事業提案の内容が充実しているか	・構成団体の株式会社図書館流通センターは2002年より墨田区内図書館業務を受託し、墨田区民のニーズ及び図書館基本業務のノウハウを熟知 ・個人ブース席照明、呼出チャイム設置、1階図書室入口カーテン自動化等の実績
	エ コミュニティ事業について、適切な事業提案がなされているか	・陶芸窯の活用、「かっぱえんにち」の開催に伴う地域との連携
	(3) 利用者サービスの向上につながる独自の提案があり、実現が可能か	・児童室は中高生の利用を促進するため金曜日と土曜日の開館時間を午後8時までの延長を提案 ・学童クラブ待機児童対策のランドセル預かりの早朝延長受入、乳幼児一時預かり ・書籍除菌機、自動販売機及び公衆無線LAN(Wi-Fi)の設置継続
(4) 利用者の要望・意見等を聴くための手段と業務改善の取組があるか	・利用者アンケートの実施、意見箱及び運営協議会を設置し、利用者の声を取り入れ、いただいた意見・要望をもとにサービス改善に取り組む。	
2 効率的・効果的な施設の運営	(1) 施設の設定目的を踏まえた管理・運営方針となっているか	・「であい」「交流」「教養」「文化」「育成」「健康」の6つの運営コンセプトにのっとり、施設全体が一体的に実践していくことで、「地域をつなぐ、むすぶ、みんなのコミュニティ会館」を目指す。
	(2) 施設の維持管理経費を節減するための積極的な取組があるか	・電気事業者見直しにより引き続き費用を削減するとともに、実務経験豊富なスタッフを配置
	(3) 提案額は、事業計画を実現するための適正な額となっているか	指定管理料 128,887,660円
	(4) 区民の雇用や区内企業の活用を図る取組があるか	・優先的な区民雇用・物品の購入や修繕はできる限り区内企業へ発注
	(5) 利用者の増加策や施設稼働率(利用率)向上への取組は効果的か	・ホームページを随時更新するとともに区の広報(区報・フェイスブック・図書館ニュース等)を積極的に活用し、利用者増を図る。
3 事業計画の遂行能力	(1) 経営状況及び財政基盤は安定しているか	代表企業 ・株式会社図書館流通センター R元自己資本比率 62.3% R元経常損益 2,371,374千円 構成企業 ・一般財団法人本所賀川記念館 R元自己資本比率 67.7% R元経常損益 20,868千円 ・鹿島建物総合管理株式会社 R元自己資本比率 49.9% R元経常損益 3,720,931千円
	(2) 職員構成、職員数及び組織の管理・運営体制は適切か	・常勤20名、非常勤等11名の職員を配置 ・コミュニティ会館全体を統括する統括責任者を設置し、館長はもとより、児童室責任者、学童クラブ責任者、図書室長を配置のもと指揮命令系統・責任の明確化を徹底
	(3) 管理責任者及び職員の資格や経験は適切であり、職員のスキルアップに向けた取組は十分か	・統括責任者・館長(管理責任者)はもとより、子ども・子育て関連施設あるいは図書館業務において十分な勤務実績のある職員を配置 ・各業務ごとにテーマを変えた専門研修を実施
	(4) 個人情報保護の徹底及び積極的な情報公開を行う計画となっているか	・個人情報保護マニュアルの作成、個人情報監査及び個人情報保護研修の実施 ・情報公開には、公平性・透明性・迅速性をもって対応
	(5) 災害その他緊急時の危機管理体制及び苦情処理体制は明確か	・安全管理・危機対応マニュアルの整備、緊急発生時のフローチャート作成 ・アンケート、積極的な声かけ、定期巡回の実施、危機管理対応スタッフの配置
	(6) 同種事業に関する他の自治体での実績の有無・本区での実績の有無	墨田区 ・当共同企業体にて、平成28年度から本施設を指定管理(施設管理についてTRCファシリティーズ株式会社から鹿島建物総合管理株式会社へ変更)他自治体 ・株式会社図書館流通センターとして、534か所の図書館運営の実績 ・一般財団法人本所賀川記念館として、学童クラブや児童館施設で2か所の指定管理の実績 ・鹿島建物総合管理株式会社として、公共施設管理業務にあって多数の実績