

墨田区梅若橋コミュニティ会館指定管理者応募事業者提案概要

	項目	梅若橋あすのすみだ
1 利用者サービスの向上	(1) 利用者にとって平等に利用できる環境が整えられているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすい館内提示</li> <li>・外国語対応として「英語」「中国語」「韓国語」などで児童室利用ガイドを作成</li> <li>・身体不自由な方、ベビーカー使用者対応でインターフォン呼び出しを目立つところに設置</li> </ul>
	(2) 施設の設置目的を達成するための事業計画となっているか	
	ア 児童室事業において、乳幼児・小学生・中学生・高校生等のさまざまな利用者に合わせた事業提案となっているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乳幼児事業では発達段階に合わせ各年齢ごとのプログラムを実施</li> <li>・小学生・中学生・高校生それぞれに応じたプログラムの作成や居場所づくりの提供</li> </ul>
	イ 地域子育て支援事業等において、適切な事業提案がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもと保護者が安心して過ごし、自由に交流できる場を提供する。</li> <li>・乳幼児全クラスの合同イベントの実施、講師による子育て講座、ママカフェの実施</li> <li>・情報提供コーナーと情報交換掲示板の設置</li> </ul>
	ウ 図書室事業について、事業提案の内容が充実しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・構成団体の株式会社図書館流通センターは2002年より墨田区内図書館業務を受託し、墨田区民のニーズ及び図書館基本業務のノウハウを熟知</li> <li>・健康コーナー（東京都リハビリテーション病院との連携）の設置</li> </ul>
	エ コミュニティ事業について、適切な事業提案がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもから高齢者まで参加できる多種多様な事業を展開するとともに、発表の場として「うめわか文化祭」を開催</li> </ul>
	(3) 利用者サービスの向上につながる独自の提案があり、実現が可能か	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書籍除菌機、自動販売機及び公衆無線LAN (Wi-Fi) の設置継続</li> <li>・オリジナルキャラクターの活用</li> </ul>
2 効率的・効果的な施設の運営	(1) 施設の設置目的を踏まえた管理・運営方針となっているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「であい」「交流」「教養」「文化」「育成」「健康」の6つの運営コンセプトにのっとり、「地域住民のコミュニティの発展と形成」「教養と文化の向上」「児童の健全育成」を達成する。</li> </ul>
(2) 施設の維持管理経費を節減するための積極的な取組があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電気事業者見直しにより費用を引き続き削減するとともに、実務経験豊富なスタッフを配置</li> </ul>	
(3) 提案額は、事業計画を実現するための適正な額となっているか	指定管理料 117,468,861円	
(4) 区民の雇用や区内企業の活用を図る取組があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・物品購入・修繕工事等はできる限り区内企業へ発注</li> </ul>	
(5) 利用者の増加策や施設稼働率（利用率）向上への取組は効果的か	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌の充実とともにYouTubeチャンネルの開設等におけるホームページの充実により、利用者増を図る。</li> </ul>	
3 事業計画の遂行能力	(1) 経営状況及び財政基盤は安定しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>代表企業</li> <li>株式会社図書館流通センター R元自己資本比率 62.3% R元経常損益 2,371,374千円</li> <li>構成企業</li> <li>株式会社小学館集英社プロダクション R元自己資本比率 64.6% R元経常損益 321,400千円</li> <li>鹿島建物総合管理株式会社 R元自己資本比率 49.9% R元経常損益 3,720,931千円</li> </ul>
	(2) 職員構成、職員数及び組織の管理・運営体制は適切か	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常勤14名、非常勤等9名の職員を配置</li> <li>・コミュニティ会館全体を統括する統括責任者を設置し、館長はもとより、児童室責任者、図書室長を配置のもと指揮命令系統・責任の明確化を徹底</li> </ul>
	(3) 管理責任者及び職員の資格や経験は適切であり、職員のスキルアップに向けた取組は十分か	<ul style="list-style-type: none"> <li>・統括責任者・館長（管理責任者）はもとより、子ども・子育て関連施設あるいは図書館業務において十分な勤務実績のある職員を配置</li> <li>・各業務ごとにテーマを変えた専門研修を実施</li> </ul>
	(4) 個人情報保護の徹底及び積極的な情報公開を行う計画となっているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護マニュアルの作成、個人情報監査及び個人情報保護研修の実施</li> <li>・情報公開には、公平性・透明性・迅速性をもって対応</li> </ul>
	(5) 災害その他緊急時の危機管理体制及び苦情処理体制は明確か	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全管理・危機対応マニュアルの整備、安全監査の実施、緊急発生時のフローチャート作成</li> <li>・挨拶や声掛け等の利用者との信頼関係構築、危機管理対応スタッフの配置</li> </ul>
	(6) 同種事業に関する他の自治体での実績の有無・本区での実績の有無	<ul style="list-style-type: none"> <li>墨田区</li> <li>・当共同企業体にて、平成28年度から本施設を指定管理（施設管理についてTRCファシリティアーズ株式会社から鹿島建物総合管理株式会社へ変更）</li> <li>他自治体</li> <li>・株式会社図書館流通センターとして、534か所の図書館運営の実績</li> <li>・株式会社小学館集英社プロダクションとして、学童クラブや児童館施設で9か所の指定管理・業務受託の実績</li> <li>・鹿島建物総合管理株式会社として、公共施設管理業務にあって多数の実績</li> </ul>