

立花ゆうゆう館の指定管理者の指定について

1 施設の名称

立花ゆうゆう館（墨田区立花六丁目8番1-102号）

2 指定の期間

令和4年4月1日から令和9年3月31日まで（5年）

3 指定管理者とする団体

（1）名称

社会福祉法人 奉優会

（2）所在地

東京都世田谷区駒沢一丁目4番15号 真井ビル

（3）代表者氏名

理事長 香取 眞恵子

（4）沿革

平成11年11月 設立

（5）同種事業の実績（自治体からの受託運営）

ア 本区での実績

なし

イ 他自治体からの受託運営

江東区城東老人福祉センター指定管理者、荒川区立荒川老人福祉センター指定管理者ほか17施設

4 選定経過及び選定理由

（1）募集内容

ア 募集期間 令和3年7月21日から令和3年8月31日まで

イ 周知方法 区のお知らせ及び区のホームページに掲載

ウ 申請者数 5者

（2）選定経過

墨田区指定管理者選定委員会において、主管部検討部会での審査により選定した4者について、申請書類等に基づき、評価項目である利用者サービスの向上、効率的・効果的な施設の運営、事業計画の遂行能力の3項目に関する審査を行った。

（3）選定理由

審査の結果、選定団体は、評価項目の評価の合計点が設定した水準を超え、申請者の中で最高得点であったことから、立花ゆうゆう館の設置目的を効果的・効率的に実現することが期待できるため選定した。

5 事業計画の要点

（1）管理運営の方針

ア 自主的な活動を支援し、高齢者の相互の交流を促進する。

イ 体操・講座等による介護予防の取組や、地域活動への意欲醸成等による社会参加の促進を通じて、本施設として地域包括ケアシステムの一端を担う。

ウ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止に留意した施設運営と事業展開をする。

（2）主な提案内容

ア 利用者サービスの向上に関する提案

（ア）健康の保持・増進に資する介護予防体操・講座を実施するほか、住民主体型の通所サービス事業を実施する。

- (イ) 写真教室等、生きがいつくりに資する教養講座を実施するほか、ファッションショーなど高齢者が主役となるイベントを開催する。
- (ウ) 高齢者のデジタルデバインド対策として、スマートフォンやタブレット講座等のICT関連事業を実施する。
- (エ) 法人が運営するインターネットサイトを活用して、ボランティアのマッチングを推進する。
- (オ) 自宅にいても介護予防等に取り組めるように、オンライン講座や通信講座を実施する。

イ 効率的・効果的な施設の運営に関する提案

- (ア) 指定管理料（提案額）
30,791,673円
- (イ) 保守点検や業務委託契約を定期的に見直し、維持管理経費の節減を図る。
- (ウ) SNS等の媒体を活用して、事業等の情報発信をする。

ウ 事業計画の遂行能力に関する提案

- (ア) 同種施設の勤務経験者、介護関係の有資格者である館長のほか、知識・経験等を身につけた職員を配置するとともに、情報セキュリティやホスピタリティ等、必要な研修を適宜実施する。
- (イ) 防災対応等の各種マニュアルを整備するとともに、地域の防災活動への参加や防災ネットワークの構築を図る。
- (ウ) 厚生労働省のガイドライン等に基づき、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた施設運営を行う。

審査結果

11名の委員が評価し、その合計点により審査を行った。

評価項目（配点）	得点			
	社会福祉法人奉優会	B	C	D
1 利用者サービスの向上（40点×11人＝440点）	350点	307点	314点	286点
利用者にとって平等に利用できる環境が整えられているか （6点×11人＝66点）	52点	47点	39点	48点
施設の設置目的を達成するための事業計画となっているか （20点×11人＝220点）	184点	157点	167点	146点
利用者サービスの向上につながる独自の提案があり、実現が可能か （8点×11人＝88点）	71点	64点	63点	51点
利用者の要望・意見を聴くための手段と業務改善の取組があるか （6点×11人＝66点）	43点	39点	45点	41点
2 効率的・効果的な施設の運営（26点×11人＝286点）	197点	183点	191点	199点
施設の設置目的を踏まえた管理・運営方針となっているか （8点×11人＝88点）	52点	50点	53点	51点
施設の維持管理経費を節減するための積極的な取組があるか （4点×11人＝44点）	35点	24点	35点	35点
提案額は、事業計画を実現するための適正な額となっているか （6点×11人＝66点）	40点	39点	39点	43点
区民の雇用や区内企業の活用を図る取組があるか （4点×11人＝44点）	36点	35点	36点	36点
利用者の増加策や施設稼働率（利用率）向上への取組は効果的か （4点×11人＝44点）	34点	35点	28点	34点
3 事業計画の遂行能力（34点×11人＝374点）	253点	219点	237点	245点
経営状況及び財政基盤は安定しているか （8点×11人＝88点）	57点	46点	49点	57点
職員構成、職員数及び組織の管理・運営体制は適切か （8点×11人＝88点）	54点	51点	62点	51点
管理責任者及び職員の資格や経験は適切であり、職員のスキルアップに向けた取組は十分か （4点×11人＝44点）	29点	29点	29点	28点
個人情報保護の徹底及び積極的な情報公開を行う計画となっているか （4点×11人＝44点）	27点	26点	26点	27点
災害その他緊急時の危機管理体制及び苦情処理体制は明確か （6点×11人＝66点）	50点	41点	37点	44点
同種事業に関する本区での実績の有無、他の自治体での実績の有無 （4点×11人＝44点）	36点	26点	34点	38点
合計（100点×11人＝1100点）	800点	709点	742点	730点