

第1章 行政情報化の現状

1 ICTを取り巻く環境

スマートフォンの普及、SNSの普及、通信の高速化(5G)、新型コロナウイルス感染症の拡大

2 国の動向

国のICT戦略、デジタル・ガバメント実行計画、デジタル手続法、社会保障・税番号制度、デジタル改革関連法、自治体DX推進計画

3 東京都の動向

スマート東京実施戦略、シン・トセイ(都政の構造改革)

4 区の情報化の歩み

第1期から第4期までの墨田区行政情報化推進計画の取組

5 区の情報化の背景と課題

新型コロナウイルス感染症の拡大による新しい生活様式への対応、自然災害等の緊急対応、区政に課された多くの行政ニーズの多様化など、様々な課題への対応が求められています。また、多様な働き方への対応や、人口減少、少子高齢化による生産労働人口減少の社会に向けて人材の有効活用が必要であり、ICTを活用した業務効率化や働きやすい職場づくりなどが重要となっています。

- ・書面・押印・対面主義といった従来からの業務のやり方の抜本的な変革が必要(ペーパーレス化、ハンコレスなど)
- ・デジタル技術の活用や業務変革に向けた職員のICTリテラシー向上
- ・デジタル社会に向けたシステムの標準化・共通化等への対応
- ・情報化を推進するための体制強化

第2章 計画の基本方針

1 目的

本計画は、デジタル社会を見据え、デジタル技術を活用し、これまでの業務のやり方や行政サービスなどを変革していくデジタル・トランスフォーメーション(DX)の推進の礎とするとともに、ICTやデータを活用し、区民の利便性向上と業務改革の取組を徹底することにより、利用者中心のサービスを実現することを目的に策定しました。

墨田区のデジタル・トランスフォーメーション

手法としてICTを導入するのではなく、既存のアナログ業務を前提としない新たな価値観を構築し、業務効率化と利用者中心のサービスを実現します。

2 DX推進を踏まえた行政情報化の3つの視点

利用者目線でのデジタル化

利用者にとって使いやすく、便利であることなど、常に利用者の目線に立って情報化を進めます。

デジタルを前提とした業務変革

デジタル化の導入や活用に当たっては、慣習にとらわれず、これまでの業務のやり方を抜本的に見直します。

公民学連携で地域課題を解決する仕組みづくり

地域の課題を解決するため、大学や民間団体と連携しデータを活用した事業展開を進めます。

3 計画の推進体制と進行管理

区長を本部長とする「墨田区行政情報化推進本部」の下、副区長を「最高情報統括責任者(CIO)」に位置付け、CIO補佐官を設置し、本計画の推進及び実現を図ります。

重点的に実施する取組については、事業の達成を測るための指標として「重要業績評価指標(KPI)」を設定し、計画の進行管理を行っていきます。

4 計画の体系と行政情報化の取組

右図のとおり

第3章 行政情報化推進事業

区の情報化の背景と課題

ペーパーレス化、職員のICTリテラシー向上、システムの標準化対応、情報化推進体制の強化

行政情報化3つの視点

利用者目線でのデジタル化

デジタルを前提とした業務変革

公民学連携で地域課題を解決する仕組みづくり

計画の体系と行政情報化の取組・重要業績評価指標(KPI)

施策と取組

指針	施策	取組
指針1 区民サービス向上のための情報化	施策1: ICTを活用した情報発信の強化	取組1: 災害等緊急時の情報発信
		取組2: インターネットによる情報発信
	施策2: 手続等のオンライン化・デジタル化	取組3: 手続のオンライン化の推進*
		取組4: キャッシュレス化の推進
		取組5: オンライン相談等の導入
		取組6: 窓口のデジタル化
		取組7: マイナンバーカードの普及、マイナポータル活用*
		取組8: ICT講習会等の実施
		取組9: ウェブアクセシビリティの確保
		取組10: 教育のICT環境の整備
施策3: デジタルデバйд対策		
施策4: 教育の情報化		
指針2 効率的な区政運営のための情報化	施策5: ICTを活用した業務効率化	取組11: AI、RPAの活用*
		取組12: 内部情報システムの再構築
	施策6: データを活用した区政運営	取組13: オープンデータの公開
		取組14: データを活用した施策の展開
	施策7: デジタル化に対応した職場環境の構築	取組15: ペーパーレス化の徹底
		取組16: オンライン会議に対応した環境整備
		取組17: リモートワーク環境の構築*
		取組18: 新保健施設等複合施設の整備
		取組19: システムの標準化対応・クラウドの活用*
		取組20: ICT品質向上とICTコストの適正化
指針3 情報化を推進するための体制強化	施策9: 職員のICTリテラシー向上	取組21: 職員研修の実施
		取組22: 情報化に関する情報提供
	施策10: 情報セキュリティの確保	取組23: 情報セキュリティ対策*
		取組24: ネットワークの強化対応*
施策11: 情報化推進体制の強化	取組25: 庁内情報化支援体制の整備	
	取組26: 外部人材の活用	

*は、自治体DX推進計画の重点施策に掲げる施策に対応した取組
 は、本計画から新たに取組む項目

指標と目標値

取組	指標	基準値(令和3年度)	目標値(令和7年度)
取組3	オンライン化手続数①(注1)	6手続	24手続(令和4年度)
	オンライン化手続数②(注2)	13手続	40手続
取組4	キャッシュレス決済手続数	13手続	40手続
取組5	オンライン相談等実施業務数	20業務	50業務
取組7	マイナンバーカード普及率	40%	70%

(注1) オンライン化手続数①: 「自治体DX推進計画」の「自治体の行政手続のオンライン化」に掲げる手続で、マイナポータルに掲載する手続

(注2) オンライン化手続数②: オンライン化手続数①を含む、「デジタル・ガバメント実行計画(令和2年12月25日)」別紙4「地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続」に掲げる手続

取組	指標	基準値(令和3年度)	目標値(令和7年度)
取組13	オープンデータ公開件数	130件	200件
取組15	文書管理システム電子決裁率	58%	100%
取組19	標準化・共通化対応業務	—	15業務

取組	指標	基準値(令和3年度)	目標値(令和7年度)
取組21	職員研修の実施	—	延べ12回
取組23	情報セキュリティ研修受講率	99%	100%
	重大セキュリティインシデント発生件数	0件	0件

将来像

ICTとデータを活用した利便性の高い区民サービスの提供と効率的な区政運営