

令和4年度「キャッシュレス決済促進・ポイント還元事業」の実施結果について

1. 目的

消費者の利便性や事業者の生産性向上に繋がるとともに、新型コロナウイルス感染症対策として有効なキャッシュレス決済の促進と、新型コロナウイルス感染症の拡大によって落ち込んだ地域経済を活性化するため、墨田区商店街振興組合連合会が、区と連携してキャッシュレスポイント還元事業を実施した。

2. 実施概要

令和4年度に実施したポイント還元キャンペーン（第3弾、第4弾）の概要は以下のとおり

	第3弾	第4弾
実施期間	令和4年8月1日(月)～9月30日(金) 61日間	令和5年1月10日(火)～2月5日(日) 27日間
対象決済	PayPay (PayPay株式会社)	
対象店舗	区内商店 * 大型店及びそのテナント、コンビニ、チェーン店等除く。	区内商店 * 大型店、コンビニ、チェーン店等除く。
ポイント還元率	20%	30%
付与上限	4,000p/回 8,000p/月 16,000p/期間	3,000p/回 15,000p/期間
予算規模	3億9500万円	8億円

3. 事業の実績

事業の実績は以下のとおり。カテゴリー別の詳細は別紙「キャッシュレス決済促進・ポイント還元事業の集計結果」とおり

	第3弾	第4弾
対象店舗	3,342店	3,609店
決済総額	1,935,501,000円	2,606,096,000円
事業経費	393,573,000円	742,244,000円
ポイント還元額	368,554,000円	707,635,000円

※千円未満四捨五入

4. アンケート結果

インターネット及び商業コーディネーターと専門家による店舗訪問ヒアリングにより実施したアンケート結果（主な意見を抜粋）は以下のとおり

【第3弾】

- ・（事業者）今後も定期的に継続してほしい。
- ・（事業者）お客様向けの告知・宣伝を強化してほしい。
- ・（利用者）今回、普段はあまり行かない商店街にも行ってみました。
- ・（利用者）PayPayを使えない層への対応も検討してほしい。

【第4弾】

- ・（事業者）地域の店舗に足が向く非常に良いキャンペーンだと思います。定期的に開催されることを強く望みます。
- ・（事業者）ポイント付与上限を上げてほしい。
- ・（利用者）キャンペーン対象店舗の中からランチのお店を選んで楽しんでいました。またぜひ開催してください。
- ・（利用者）墨田区在住者には別途キャンペーン枠や還元率のボーナスを検討してほしい。

5. 集計に基づく分析結果(集計は別紙「キャッシュレス決済促進・ポイント還元事業の集計結果」とおり)

決済数、決済額、付与ポイントが一番多いカテゴリーは「飲食店・喫茶店」である。ただし、1決済あたりの平均付与ポイントは468p（第3弾）、748p（第4弾）と、他のカテゴリーに比べ相対的に高くない。

1決済あたりの平均付与ポイントが高いカテゴリーは、第3弾では「自動車整備・各種修理」1,716pで、「家電・家具・寝具・キッチン用品」「リサイクル・中古品」1,669pが続く。第4弾では、「理容・美容」2,082p、「エステティックサロン」2,060pとなるが、この違いは1回あたりの還元率と付与上限の違いによるものと推定される。

キャッシュレス決済促進・ポイント還元事業の集計結果

別紙

第3弾

実施期間	令和4年8月1日～9月30日
ポイント還元額	¥368,554,010
決済総額	¥1,935,501,109

カテゴリー	業種	決済数	決済額	付与ポイント	1決済の平均付与ポイント
飲食	飲食店・喫茶店	274,081	¥659,861,608	128,262,743	468
	居酒屋・バー	59,627	¥260,289,778	49,220,542	825
小売	食品販売店	140,671	¥213,190,344	42,127,945	299
	衣服・靴・服飾品・カバン・バッグ	7,535	¥63,403,461	10,971,723	1,456
	酒類・リカーショップ	15,744	¥53,585,111	10,439,029	663
	書籍・文具・楽器・スポーツ・おもちゃ・CD	5,476	¥48,145,400	7,368,034	1,346
	花・植木・農耕具・ペット	2,951	¥14,713,044	2,770,281	939
	家電・家具・寝具・キッチン用品	679	¥6,300,962	1,133,446	1,669
	薬局	1,401	¥4,905,488	923,515	659
	時計・貴金属・メガネ・カメラ	411	¥4,261,881	639,925	1,557
	リサイクル・中古品	352	¥3,571,688	587,454	1,669
	小売その他	34,688	¥101,886,659	19,531,834	563
サービス	理容・美容	35,915	¥291,480,226	56,984,209	1,587
	ホテル・旅館・レジャー・浴場	22,344	¥43,849,544	8,556,411	383
	エステティックサロン	3,753	¥28,799,932	5,458,397	1,454
	施術所	4,756	¥29,084,112	4,656,905	979
	クリーニング	2,448	¥6,177,120	1,213,433	496
	スキルアップ	587	¥5,380,702	977,330	1,665
	自動車整備・各種修理	360	¥4,379,286	617,793	1,716
	スポーツ施設・フィットネスクラブ	494	¥4,521,097	492,713	997
	サービスその他	11,154	¥87,713,666	15,620,348	1,400

第4弾

実施期間	令和5年1月10日～2月5日
ポイント還元額	¥707,634,931
決済総額	¥2,606,095,744

カテゴリー	業種	決済数	決済額	付与ポイント	1決済の平均付与ポイント
飲食	飲食店・喫茶店	262,116	¥719,089,219	196,139,693	748
	居酒屋・バー	64,611	¥324,313,922	82,183,772	1,272
小売	食品販売店	206,227	¥427,406,508	126,737,271	615
	衣服・靴・服飾品・カバン・バッグ	9,333	¥64,014,609	15,035,381	1,611
	酒類・リカーショップ	20,528	¥77,081,042	22,397,607	1,091
	書籍・文具・楽器・スポーツ・おもちゃ・CD	8,762	¥48,372,947	10,726,186	1,224
	花・植木・農耕具・ペット	2,366	¥11,455,610	2,978,078	1,259
	家電・家具・寝具・キッチン用品	947	¥6,752,188	1,651,240	1,744
	薬局	1,439	¥5,516,362	1,466,199	1,019
	時計・貴金属・メガネ・カメラ	484	¥4,380,732	868,649	1,795
	リサイクル・中古品	471	¥3,378,069	856,231	1,818
	小売その他	167,311	¥459,196,463	129,289,301	773
サービス	理容・美容	32,949	¥264,140,973	68,608,735	2,082
	ホテル・旅館・レジャー・浴場	17,208	¥35,990,905	10,359,292	602
	エステティックサロン	4,033	¥32,039,472	8,309,117	2,060
	施術所	4,561	¥26,618,516	6,310,466	1,384
	クリーニング	2,203	¥5,720,283	1,662,955	755
	スキルアップ	474	¥4,106,144	949,882	2,004
	自動車整備・各種修理	456	¥4,706,633	904,112	1,983
	スポーツ施設・フィットネスクラブ	407	¥4,244,887	542,177	1,332
	サービスその他	11,158	¥77,570,260	19,658,587	1,762