「墨田区総合的人事戦略」の策定に係る進捗状況について

１　目的と計画（戦略）期間

（１）目的

墨田区を支えていく人材を確保・育成し、将来にわたり持続的かつ質の高い行政サービスを提供できる体制の構築を図るため「墨田区総合的人事戦略」を策定し、戦略的に取り組んでいく。

（２）計画（戦略）期間

令和６年度から１０年度まで（５か年）

２　職員を対象としたアンケートとワークショップの実施結果等

（１）「職員アンケート」の実施

ア　調査設計

① 調査対象
全職員（会計年度任用職員を除く。）
② 標本数
１，９９０サンプル
③ 調査方法
ロゴフォームによる調査・回答
④ 調査期間
令和６年５月２８日から６月１４日まで

イ　回収結果

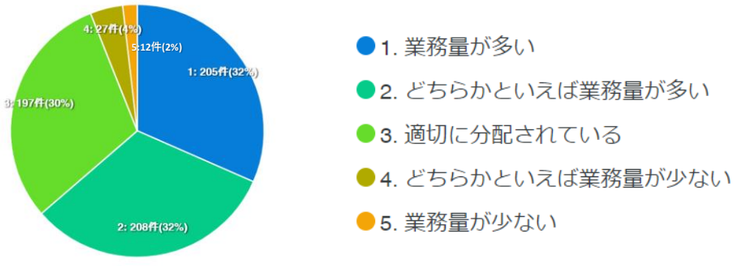
① 有効回収数
６４９件
② 回収率
３２．６％

ウ　主な設問項目

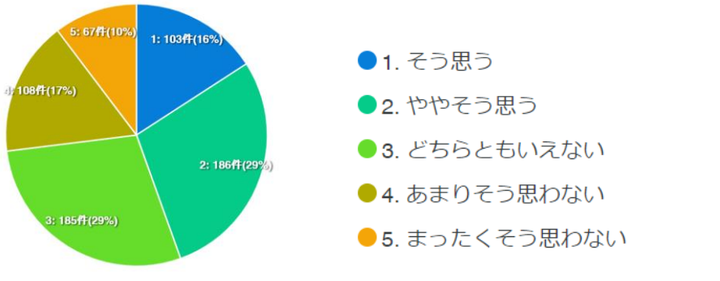
・属性
・人事評価や目標型自己申告
・研修や自己啓発
・キャリアプラン（昇任や転職）
・ワークライフバランスや休暇
・テレワークやフレックス
・各種ハラスメント
・福利厚生
・管理職の働き方

エ　主な回答結果

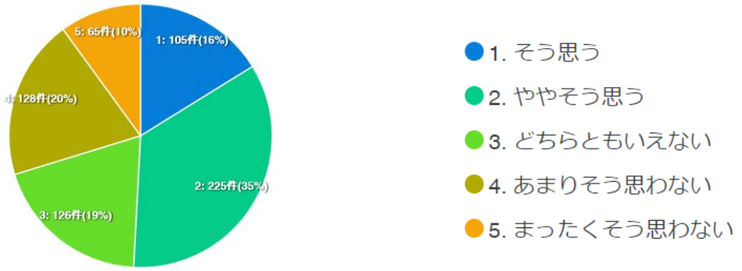
Q：現在抱えている業務量について、どのように感じますか。



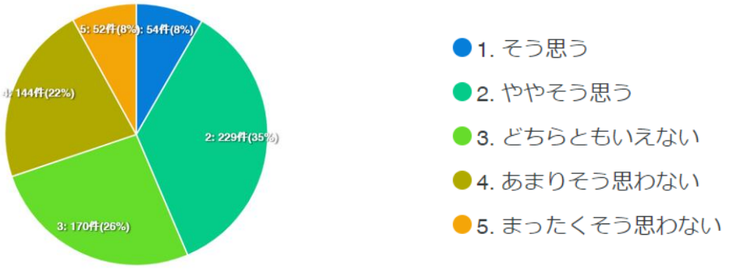
Q：子育てや介護等と仕事の両立がしやすい職場環境が整っていると思いますか。



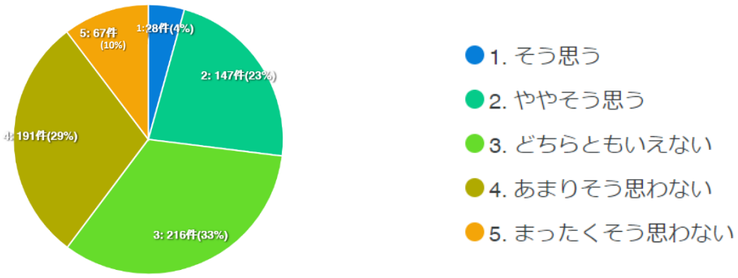
Q：今の生活について、ワークライフバランスが保てていると思いますか。



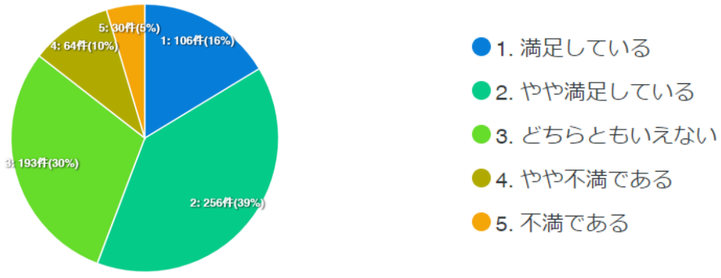
Q：業務を行うために必要な研修（OJTを含む。）が、区（所属を含む。）から提供されていると思いますか。



Q：職員がいきいきと仕事をしていくために必要となる福利厚生（互助会事業を含む。）は整っていると思いますか。



Q：墨田区役所で働くことに満足していますか。



（２）「職員ワークショップ」の開催

ア　開催日

第１回：７月３１日（水）
第２回：８月２８日（水）
第３回：９月３０日（月）

イ　参加者数

２７名
（課長級：３名　係長級：１１名　一般：１３名）

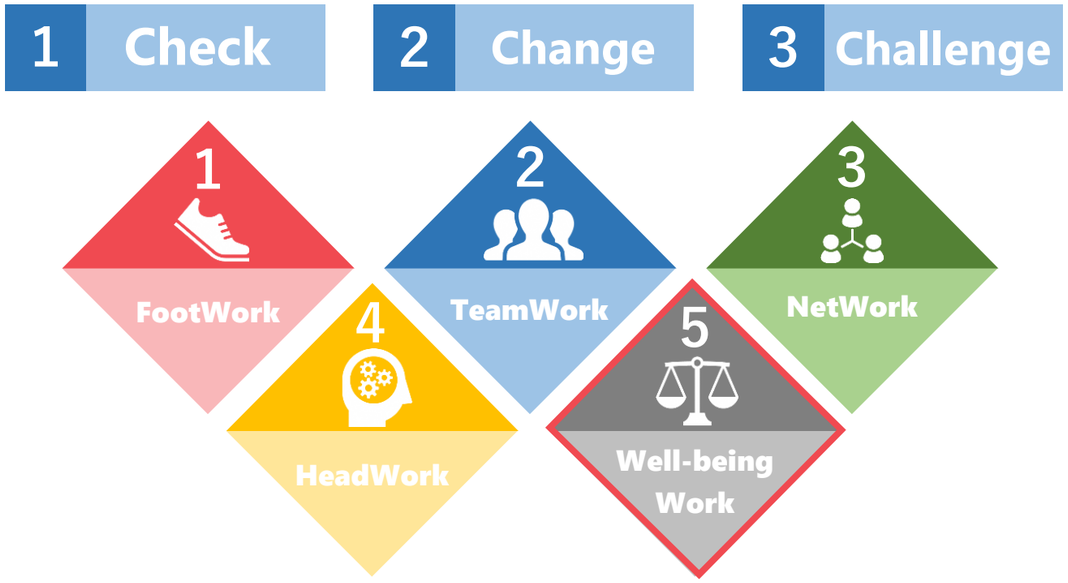
ウ　内容

総合的人事戦略における４つのフレーム（人材確保、人材育成、働き方改革、職場環境の整備）ごとにグループを設け、課題の抽出、課題解決に向けた対策等を検討する。

3　目指すべき職員像

（1）３つのＣと５つのワーク

既存の４つのワークに加えて、職員が心身ともに健康で、社会的にも満たされた状態（ウェルビーイング）を実現できる働き方を目指して、新たに「ウェルビーイングワーク」を設ける。



（2）目指すべき職員像

自ら挑戦し続け、仲間とともにすみだの未来を創る職員

前例にとらわれないチャレンジ志向で行動する職員
区政課題に進取の気持ちで取り組み、役割を踏まえて行動する職員

チームで成果を挙げられるよう、持続性のある組織運営に貢献できる職員
チームプレイヤーとして課や係などの組織運営に貢献するとともに、自らの知識・経験を後進に伝える職員

庁内外における枠組みを超えたコーディネートを行える職員
公民学連携や地域づくりの担い手、区役所全体をワンチームにするコミュニケーションで多くの人を巻き込む職員

包括的な視点を持って考える職員
相手主語の真摯な姿勢で区民目線と社会情勢への関心を絶やさず、公務員としての基礎力と専門力をアップデートしていく職員

「これからの働き方」を自ら体現し、他者に影響を与えられる職員
公私に共に自己成長を楽しみ、組織に多様性と活力を与える職員

4　戦略の策定と並行して着手している主な取組

戦略の策定に並行して、以下のような取組を行っている。

【フレームⅠ】人材確保

【定員管理計画の策定】
中長期的な視点で職員数を管理し、絶えず変化する行政需要に適時的確に対応していくために「（仮称）墨田区定員管理計画」を令和６年度中に策定する。

【採用説明会の充実】
２３区や近隣区との合同説明会だけでなく、オンラインによる説明会や学校等へ直接出向いて「区職員として働くイメージ」等を伝える出前採用説明会を実施している。

【フレームⅡ】人材育成

【職員育成基本方針の改定】
新たに設定する“目指すべき職員像”を実現するために「墨田区職員育成基本方針」（令和４～７年度）を前倒しで改定する。

【希望制研修の拡充】
職員の主体的な学びの場を提供するため、希望制の研修を拡充・実施する。

【フレームⅢ】働き方改革

【管理職の働き方改革】
管理職の働き方改革の一環として、令和６年度から「庁用交際費の支給」を開始し、「警戒待機勤務の廃止」を行った。

【テレワークの本格実施に向けた実証実験】
テレワークの一層の利用拡大を図るため、複数の部署を選定し、利用ルールの検討、課題抽出、効果測定等を行う実証実験を実施している。

【フレームⅣ】職場環境の整備

【健康経営優良法人の認定に向けた申請】
経済産業省の顕彰制度である「健康経営優良法人」の認定を目指して、令和６年度中に申請をする。

【売店の誘致】
１３階の売店跡地に民間事業者が出店する方向で調整している（年内営業開始予定）。

5　今後のスケジュール（議会への報告等）

令和６年１１月：墨田区議会定例会１１月議会における戦略の素案の報告
令和７年　３月：墨田区議会定例会２月議会における戦略の最終案の報告
令和７年　３月：戦略の策定