

いきいきプラザの指定管理者の指定について

1 指定する施設

墨田区文花一丁目3番2号
いきいきプラザ

2 指定の期間

平成25年4月1日から平成30年3月31日まで(5年間)

3 指定管理者の概要

名称 特定非営利活動法人 ワークスコープ
所在地 東京都豊島区池袋三丁目1番2号 光文社ビル6階
代表者 代表理事 藤田 徹

(1)沿革 : 平成13年9月 法人設立

(2)事業の実績

平成16年10月 いきいきプラザ 指定管理者受託

4 選定経過及び選定理由

(1)募集等について

ア 周知方法	平成24年8月1日号区報掲載 平成24年8月1日区ホームページに掲載
イ 募集期間	平成24年8月1日～平成24年8月31日
ウ 現地説明会	平成24年8月10日
エ 応募事業者数	3事業者

(2)選定作業

ア 主管部検討部会で一次審査(書類審査)及び二次審査(プレゼンテーション)を実施し、検討結果を墨田区指定管理者選定委員会に報告した。
イ 平成24年10月17日開催の墨田区指定管理者選定委員会において、上記事業者を指定管理者(候補者)として適格であると判断し、選定した。

(3)選定理由

ア 選定した事業者の事業提案は、新たな事業提案が少ないこと、今回、他区で実績のある事業者が応募してきたことから、各項目の合計点においては、僅差の次点であった。しかし、人員体制が手厚く安定した事業運営が期待できる点、また、サービス内容に安定性・確実性があり、区内関連団体との連携が最も期待できる点において評価が高く、総合評価では最高点であった。

イ 一方、次点となった事業者は、次期指定管理に向けた積極的な事業提案や他区での豊富な事業実績から、各項目の合計点は最高点であった。だが、様々な事業計画を実施するうえでの執行体制に不安な部分が多く見受けられる点、また、区内関連団体との連携についての提案が乏しかった点などから、総合評価は次点であった。

ウ 以上のことから、総合評価1位の事業者と各項目の合計点1位の事業者が、それぞれ別事業者となったが、提案されている利用者へのサービス内容の安定性や確実性、また、事業実施にあたっての区内関連団体との積極的な連携といった観点から、総合評価において1位となった上記事業者が最も「いきいきプラザ」の指定管理者(候補者)として適格であると判断した。

5 事業計画の要点

(1) 運営の基本理念

- ア 高齢者が、行きたくなる場、集いたくなる場とする。
- イ 高齢者が、自らのニーズに応える活動を主体的につくりだす場とする。
- ウ ボランティアや活動リーダーの人材として育つ場とする。
- エ 高齢者が、他世代との交流をとおした地域の絆を再生する場とする。

(2) 事業(主要例)

情報の収集と提供、総合相談、高齢者の活動・交流促進、ボランティア活用等

いきいきプラザ指定管理者応募者事業概要

法人名	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ
事業計画	
利用者サービスの向上	<p>実施の内容</p> <p>【開館時間】 午前9時から午後9時まで</p> <p>【休館日】 毎月第三水曜日 年末年始(12月29日から1月3日まで)</p> <p>事業計画の内容 健康増進・いきがいづくり等の講座、相談窓口、介護予防事業、介護予防サポーター養成、ボランティア養成、自主サークルの支援、地域連携、他世代交流事業、高齢者みまもり相談室・高齢者支援総合センターとの連携、パソコン講座、出張健康体操、歩く!健康づくり教室、特別講座、三館連携事業</p>
管理・運営体制	<p>墨田区エコマネージャーとしての取組み 光熱水費の削減、5Rの徹底(リデュース、リユース、リサイクル、リフューズ、リペアー) 無償ボランティアや職員の専門性を活かす ボランティア育成を進め、ボランティア活動や自主サークルを創造し、費用対効果を高める。</p> <p>研修計画 新人スタッフ研修、スタッフ基礎研修、管理職・責任者研修、介護予防事業担当者研修、休館日を研修会として位置づける、その他外部研修</p> <p>危機管理体制 危機管理マニュアルに沿って、月1回の休館日に訓練を実施</p> <p>職員体制 常勤9名、非常勤5名</p>
区内企業・区内の人材の活用及び地域貢献	<p>文花みまもり相談室との連携 みまもり講座、出張みまもり相談室等 三館連携事業の開催 合同輪投げ大会等 てーねんどすこい倶楽部との連携 区内長寿室との連携 公立中学校との連携 職場体験</p>

	児童館との交流事業 歌声喫茶、ウォーキング 区民ボランティアの活用 講座の講師、館外事業のサポーター
企業・団体自体の安定性・ 継続性	法人としての経営状況の安定性 平成 21・22・23 年度の決算について問題なし 関係法令の遵守及び規定の整備 入職時に誓約書の提出、違反行為に対し厳正な措置 守秘義務の徹底 個人情報保護の取組み 個人情報を管理するパソコンの使用者を特定し、ID、パスワードを設定

審査結果

1 審査項目ごとの合計点による審査

各委員の採点（項目ごとの評価割合に応じた点数による評価）の合計点によって審査を行った。

評価項目	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ	B	C
利用者サービスの向上 (336 点満点)	252 点	308 点	112 点
管理・運営体制 (336 点満点)	308 点	252 点	112 点
区内企業・区内の人材の活用及び 地域貢献(120 点満点)	115 点	80 点	45 点
企業・団体自体の安定性・継続性 (288 点満点)	216 点	264 点	96 点
合計点(1080 点満点)	891 点	904 点	365 点
順位	2 位	1 位	3 位

2 総合的な評価による審査

総合的に判断して 1 位を 3 点、2 位を 2 点、3 位を 1 点として合計点を算定。

	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ	B	C
合計点(24 点満点)	22 点	18 点	8 点
順位	1 位	2 位	3 位