

両国屋内プールの指定管理者の指定について

1 指定する施設

両国屋内プール 東京都墨田区横網一丁目8番1号

2 指定の期間

平成26年4月1日から平成31年3月31日まで(5年間)

3 指定管理者の概要

名 称 コナミスポーツ&ライフ・セントラルエンジニアリンググループ

代表企業 株式会社コナミスポーツ&ライフ

代表取締役 田中 富美明

構成企業 株式会社コナミスポーツ&ライフ

セントラルエンジニアリング株式会社

事業の実績

ア 株式会社コナミスポーツ&ライフ

平成18年度～ 両国屋内プール指定管理者

平成18年度～ スポーツプラザ梅若指定管理者

・他自治体からの受託運営 全国で150ヶ所以上の指定管理

イ セントラルエンジニアリング株式会社

平成18年度～ 両国屋内プール施設維持管理部門再委託先

平成18年度～ スポーツプラザ梅若施設維持部門管理再委託先

4 選定経過及び選定理由

(1) 募集等について

ア 募集期間 平成25年8月1日から8月30日まで

イ 周知方法 区のお知らせ及び区のホームページに掲載

ウ 応募事業者数 2事業者

(2) 選定作業

ア 主管部検討部会で一次審査(書類審査)及び二次審査(プレゼンテーション)を実施し、評価基準の評価に基づき、2事業者を指定管理者選定委員会に推薦した。

イ 平成25年10月16日開催の指定管理者選定委員会において、最も高い評価を受けた上記事業者を指定管理者(候補者)として選定した。

(3) 選定理由

選定した事業者は、利用者サービスの向上、効率的・効果的な施設の運営、事業計画の遂行能力の3つの評価項目全てにおいて最高点であった。

また、選定した事業者の事業提案は、他の団体の提案と比べ、学校利用等施設の特長を加味した効果的な内容となっており、現状からの更なる発展が十分に期待できるものであった。

以上のことから、本事業者は、「両国屋内プール」の設置目的に合致するとともに、区民サービスの向上に寄与する着実な事業運営と効果を期待することができ、指定管理者(候補者)として適格であると判断した。

5 業務計画の要点

(1) 管理運営の方針

第1期、第2期における指定管理者としての経験を踏まえ、更に区民に愛され、また区から安心して任せられる指定管理者となるよう、区民ニーズを踏まえたサービスの展開、区の行政施策を踏まえた事業展開、業務水準を維持・向上させる万全な体制の構築、の3つの運営方針を掲げ、第3期指定期間に取り組む。

(2) 主な提案

ア 利用者サービスの向上に対する提案

バリアフリー環境の整備や外国の方が利用しやすい施設づくり。
利用者との信頼関係の構築を目指し「顔が見える運営」のため設置したスタッフ紹介ボード、利用者との接点の増加・声かけの取り組みとして導入した利用者カードなど、コミュニケーションツールの活用により、利用者満足度の高い運営を継続していく。

イ 効率的・効果的な施設の運営に対する提案

「現状を知る」「区と目線を合わせる」「区民の声に耳を傾ける」の3つの視点から区民が主役、区や区民に愛される施設を目指す。
「きっかけづくり」「再来館」「継続・定着化」の3つの利用段階を想定した、方策・仕掛けづくりを行い、集客率向上へ計画的且つ効果的な展開を図る。
共同企業体を形成することにより、無駄を省いた施設運営・維持管理体制を構築し、サービス水準の維持向上を図りながらも、経費の削減を実現する。

ウ 事業計画の遂行能力に対する提案

館や地域の特性を知りつくしている現指定管理者としての強みと豊富な経験を生かし、的確な人員配置と万全の組織管理運営体制の構築により、利用者からも区からも安全安心な信頼のある施設運営を行う。

審査結果

1 審査項目ごとの合計点による審査

各委員の採点（項目ごとの評価割合に応じた点数による評価）の合計点によって審査を行った。

- 利用者サービスの向上
- 効率的・効果的な施設の運営
- 事業計画の遂行能力

評価項目・細目 及び 配点	コナミスポーツ&ライフ・セントラルエンジニアリンググループ	B社
利用者サービスの向上 (32点×8人=256点満点) (1)利用者にとって平等に利用できる環境が整えられているか (2)施設の設置目的を達成するための事業計画となっているか (3)利用者サービスの向上につながる独自の提案があり、実現が可能か (4)利用者の要望・意見等を聞くための手段と業務改善の取り組みがあるか	158点	146点
効率的・効果的な施設の運営 (38点×8人=304点満点) (1)施設の設置目的を踏まえた管理・運営方針となっているか (2)利用者の増加策や施設稼働率(利用率)向上への取り組みは効果的か (3)施設の維持管理経費を節減するための積極的な取り組みがあるか (4)提案額は、事業計画を実現するための適正な額となっているか (5)区民の雇用や区内企業の活用を図る取り組みがあるか	187点	167点
事業計画の遂行能力 (30点×8人=240点満点) (1)経営状況及び財政基盤は安定しているか (2)職員構成・職員数及び組織の管理・運営体制は適切か (3)管理責任者及び職員の資格や経験は適切であり、職員のスキルアップに向けた取り組みは充分か (4)個人情報保護の徹底及び積極的な情報公開を行う計画となっているか (5)災害その他緊急時の危機管理体制及び苦情処理体制は明確か (6)同種事業に関する他の自治体での実績の有無、本区での実績の有無	168点	122点
合計点 (100点×8人=800点満点)	513点	435点
順位	1位	2位