

すみだ産業会館指定管理者応募者事業概要

法人名	アクティオ株式会社	B
事業計画		
利用者サービスの向上	<p>受付事務処理における利用者への接遇、会議室の機械式抽選</p> <p>Web 上でのご意見箱の設置、利用者アンケートの実施</p> <p>机と椅子のレイアウトサービスを行う区内事業者を紹介</p> <p>指定業務として、産業経済課や中小企業センターと連携した事業の提案</p> <p>展示コーナーを活用し、より効果的に区内優良生産品等を PR する</p>	<p>展示会・イベント等に関する無料コンサルティング(無料アドバイス)</p> <p>広報ツールの拡充(英語対応の追加)、顧客を持つ社員(運営チーム)による営業</p> <p>館内アンケートBOX の設置、Web 上のメールフォーム設置</p> <p>すみだビジネス見本市やモノづくりミュージアムを隔年で実施する</p> <p>キャリアアップ支援講座の実施</p>
効率的・効果的な施設の運営	<p>管理経費 4670万円(受付3200万円、清掃850万円、警備620万円)</p> <p>還元金 2149万円</p> <p>指定業務費 330万円(展示会(レザースタジオ、ゴムゴムスタジオ)の開催、区事業との連携事業、子どもマイスター養成講座、働く女性のための講座シリーズ、すみだの産業を知るところPJの実施等)</p>	<p>管理経費 4289万円(受付2487万円、清掃954万円、警備848万円)</p> <p>この外に一般管理費等 490万円を計上</p> <p>還元金 1505～2365万円(平均2148万円)</p> <p>指定業務費 353～553万円(すみだビジネス見本市・すみだモノづくりミュージアムの隔年実施、産業ビジネスセミナー、創業支援セミナー、キッズフリーマーケット等)</p>
事業計画の遂行能力	<p>人員配置 10名(統括館長1名、館長1名、副館長1名、職員2名、パートスタッフ、受付5名)のうち、受付5名全員が墨田区在住者を雇用</p> <p>緊急時には、危機管理マニュアルに基づき、区や警察、消防署等関連機関へ通報連絡</p> <p>横浜市第三者評価においてA評価を取得</p>	<p>人員配置 10名(館長1名、副館長1名、ビジネス支援専門員1名、ディレクター2名、コンシェルジェ5名)</p> <p>緊急時には、区及び関係機関へ通報連絡</p> <p>大分市外部行政評価においてA評価を取得</p>

還元金について：今回の指定期間については、直近3ヵ年の利用料金収入実績から指定管理料を上回る利用料金収入が見込めるため、指定管理料の支払いを行わない。これを踏まえ、事業者から、収入見込額が管理経費及び提案による指定業務費等の支出見込額を上回った場合に、区に返還させる額を還元金として提案させた。