

# 指定管理者応募事業者概要

	ソシオーク・テルウェル・東武ビルマネジメント 共同企業体	B	C
<p><b>1 利用者サービスの向上</b></p>	<p>【児童室の事業提案】 遊びの場、体力増進の場、親子のかかわりの場、親同士の交流の場、住民交流の場、本と親しむ場として、設置目的の実現を目指し、各種事業・プログラムを実施する。 乳幼児・小学生・中高生を対象としたプログラム ベビーマッサージ、体操、科学教室、工作教室、読み聞かせ、ランチ交流、子ども向け機関誌発行、楽器演奏、スポーツ、ダンス、園芸指導等 保護者向け事業(子育て相談、各種子育て講座、妊婦夫婦向け講座) 18時以降は中高生タイムとして、19時まで体育室等での活動に取り組めるようにする。 その他、児童虐待予防として、専門家による定期巡回等を行う。 【学童クラブの指導計画等】 日常の育成のほか、農業体験等のイベントや、保護者会等の保護者との連携に拠る活動を行う。 日常の育成の留意点 おやつ(仲間意識の醸成)、班・当番活動(仕事の大切さ)、学習(自発性) 児童の安全確保の観点から、帰宅時には班編成を行い、安全指導のもとで送り出しをする。 食の安全確保には厳しい基準を設け、また保護者との連携のもと、食品アレルギーへの対応を図る。さらに、誤飲事故予防への注意を払う。 【図書室の事業提案】 構成企業・テルウェル東日本㈱が他区の区立図書館の指定管理者として培ったノウハウを活かし「区民活動の情報センター」として運営を行う。 利用者のライフスタイル変化(シニア層の積極的な生涯学習)、情報化の進展に対応した運営を行う。 接遇向上、レファレンス強化を目指し、また、工作会・映画会等のイベントを実施する。 【利用者サービスの向上につながる独自の提案】 構成企業・葉隠勇進㈱が給食事業者として培った経験から、食育プログラムに重点を置き、クッキングや農業体験を実施する。 構成企業・テルウェル東日本㈱の通信事業者としての強みを活かし、図書室内のWi-Fi化を進める。</p>	<p>【児童室の事業提案】 「ひろば事業」「子育て相談事業」の活動を展開し、子育て不安の解消や親子同士の交流を目指す。 (乳児クラス 手遊び、ベビーマッサージ等、幼児クラス リズム体操、工作等) 中・高校生の居場所作りやボランティアリーダーの養成を行う。 18時以降は中高生タイムとして、19時まで音楽室、体育館等で自発的活動が取り組めるようにする。 【学童クラブの指導計画等】 保護者の就労支援機能と放課後の安全・安心な居場所機能、地域での子育て支援機能を担うため、家庭・学校・地域と密接な連携を取り、運営を行う。 学童クラブ年間指導計画のとおり、時期別・学年別の指導を行う。 【図書室の事業提案】 外部委託し管理運営を行う。 スタッフの行動目標 高いホスピタリティ、明るく元気に振舞う、幅広い知識と高度な専門性を身につける。 【利用者サービスの向上につながる独自の提案】 大型イベント(夏祭りなど)を開催し、地域との交流を深める。 移動児童館として、近くの公園等で館を利用していない乳幼児親子と活動を行う。 児童室事業の自主事業として、12月29日における年末育成を実施</p>	<p>【児童室の事業提案】 乳幼児・小学生・中高生を対象とした年間プログラム リズム、工作、ダンス、料理、キャンプ、福祉施設訪問、音楽会、周辺清掃等 乳幼児やその保護者向け事業 子育てひろば事業を行い、子育て中の親同士の出会いと交流の場、子ども同士が自由に遊べる場を創りだす。 18時以降は、中高生タイムとして、20時までの開館延長を行う。 【学童クラブの指導計画等】 「子どもの遊び及び生活の場」として、職員がホスピタリティを持って子どもたちを受け入れ、心のケアを心がけていく。 法人の「放課後児童クラブ運営の基本方針」に基づき、デイリープログラム及び年間プログラムの育成事業を行う。 【図書室の事業提案】 外部委託し管理運営を行う。 児童室との一体運営により、子どもの図書への関心を高めるプログラムを実施(絵本読み語り、絵本を題材にした音楽遊び、高校生向け「本屋大賞」等) 【利用者サービスの向上につながる独自の提案】 地域のシルバー人材をボランティア講師等やスタッフとして積極的に活用 幼稚園、保育園、障害児等向けに独自に開発したパッケージ・プログラムの提供</p>
<p><b>2 効率的・効果的な施設の運営</b></p>	<p>【施設の維持管理経費節減のための取り組み】 経理・労務関係の本部処理 事業実施の際の本部に拠る予算承認、決算の突合 企業グループにおける購買ネットワークの活用、光熱水費削減の徹底 【指定管理料】 134,863千円 【利用者の増加策や施設稼働率(利用率)向上への取り組み】 施設存在をPRするための情報発信を充実させ、戦略的な広報を行う。 施設外観等を手入れすることにより、「入ってみたくなる環境づくり」を行う。 【地域住民や保護者との交流・連携を促進する取り組み】 地域の清掃活動、防災訓練等の行事への参加 民生委員、主任児童委員、小中学校・高等学校との連携 ボランティア育成、子育て拠点としてのネットワーク化 地域関係者による運営協議会の設置</p>	<p>【施設の維持管理経費節減のための取り組み】 CO2削減と光熱水費の削減を心がけ、教育的観点から子どもたちへも節水、節電等の声かけをしていく。 【指定管理料】 139,868千円 【利用者の増加策や施設稼働率(利用率)向上への取り組み】 児童室の開館時間 全日、午後7時までとし、夕方からは中・高校生の居場所とする。 会館運営委員会を組織し、運営のあり方について広く意見聴取する。 【地域住民や保護者との交流・連携を促進する取り組み】 会館運営委員会により地域との交流を深め、地域行事への参加・協力や、コミュニケーションイベントを開催する。 児童による近隣のなりひらホーム等の訪問により、交流を深める。</p>	<p>【施設の維持管理経費節減のための取り組み】 ISO14001に準じた環境マニュアルを作成し、節電・節水等に努める。 【指定管理料】 136,319千円 【利用者の増加策や施設稼働率(利用率)向上への取り組み】 児童室の開館時間 平日は午後8時まで、日曜・祝日は午後6時までとする。 中高生対策として、遊戯室は17時30分以降閉室し、児童室を中高生専用として利用ニーズに応える。 【地域住民や保護者との交流・連携を促進する取り組み】 「子ども夜回り」の実施、ボランティアの積極的な育成 施設周辺の関係者で構成する運営協議会を組織する。</p>
<p><b>3 事業計画の遂行能力</b></p>	<p>【経常損益(収支)】 葉隠勇進㈱ 平成24年度 59,225千円、平成25年度 75,846千円 テルウェル東日本㈱ 平成24年度 648,165千円、平成25年度 387,731千円 東武ビルマネジメント㈱ 平成24年 1,081,707千円、平成25年度 1,506,411千円 【職員構成・職員数及び組織の管理・運営体制】 児童室・学童クラブの人員配置:常勤11名、非常勤13名 児童室・学童クラブの1日あたり(平日9時~19時)の従事者(館長及び各責任者は含む) 常勤74.5h + 非常勤・パート13.5h = 合計88h 図書室の1日あたり(平日)の従事者 常勤37.5h + 非常勤・パート25h = 合計62.5h 【他の自治体・本区での実績】 児童館の指定管理 4施設 学童クラブの指定管理 2施設 図書館の指定管理 4施設</p>	<p>【経常損益(収支)】 平成24年度 54,248千円、平成25年度 66,366千円 【職員構成・職員数及び組織の管理・運営体制】 児童室・学童クラブの人員配置:常勤12名、パート等9名 児童室・学童クラブの1日あたり(平日9時~19時)の従事者(館長及び各責任者は含む) 常勤70h + 非常勤・パート30h = 合計100h 【他の自治体・本区での実績】 児童館の指定管理 3施設 (うち、本区での実績 1施設) 学童クラブの指定管理 4施設 (うち、本区での実績 2施設)</p>	<p>【経常損益(収支)】 平成24年度 15,607千円、平成25年度 3,874千円 【職員構成・職員数及び組織の管理・運営体制】 児童室・学童クラブの人員配置:常勤10名、非常勤6名、パート等5名 児童室・学童クラブの1日あたり(平日9時~19時)の従事者(館長及び各責任者は含む) 常勤57.4h + 非常勤・パート27.1h = 合計84.5h 図書室業務は委託するが、法人の常勤職員を責任者として配置する。 【他の自治体・本区での実績】 児童館の指定管理 1施設</p>