

すみだ健康ハウスの指定管理者の指定について

1 指定する施設

すみだ健康ハウス 墨田区東墨田一丁目2番6号

2 指定の期間

平成27年4月1日から平成30年3月31日まで(3年間)

3 指定管理者の概要

名称 すみだ健康ハウス管理組合

所在地 東京都墨田区東墨田一丁目2番6号

代表者 理事長 本田 義勝

(1) 沿革：平成10年3月17日設立

(2) 事業の実績(自治体からの受託運営)

平成18年度～ すみだ健康ハウス指定管理者

4 選定経過及び選定理由

(1) 募集等について

本施設は、公衆衛生を担う区内事業者振興という政策目標を実現するため、施設の一般的な管理・運営を超え積極的に事業の推進を図る必要があること、また、公衆浴場的な側面を持つ施設の管理・運営業務の受託には、高度な専門的知識と経験を有する事業者でなければならぬこと、さらに、公衆衛生に係る区民保養施設として、特有の自主事業とサービスを実施できる事業者でなければならぬことから、公募をせずに管理・運営を代行させる施設とした。

(2) 選定作業

平成26年10月10日開催の墨田区指定管理者選定委員会において、選定基準である利用者サービスの向上、効率的・効果的な施設の運営、事業計画の遂行能力の3項目の事業提案について審査した。

(3) 選定理由

選定した事業者の事業提案は、区が求める業務水準以上であるとともに、新たに魅力ある事業の提案や利用者数増加のための手段の提案がなされるなど、利用者サービスの更なる向上と、専門的なノウハウを活かした安定的な施設運営が十分に期待できるものであった。

以上のことから、本事業者は「すみだ健康ハウス」の設置目的に合致するとともに、区民の健康の増進及び回復並びに心身の休養に寄与する着実な事業運営が期待できるため、指定管理者の候補者として適格であると判断し、上記事業者を選定した。

5 事業計画の要点

(1) 管理運営の方針

ア すみだ健康ハウス管理組合は、墨田浴場組合を母体として設立された。職員は公衆衛生を熟知しており、適切な施設の運営、清掃、維持管理にその専門的スキルを生かしつつ、利用者の満足度の高いサービスを提供する。

イ 浴場組合と連携して区民の健康増進に努める。

(2) 主な提案

ア 利用者サービスの向上

クアハウスの効用について周知するため、情報紙を定期発行する。
お客様サービスの利用ポイント制を実施し、利便性の向上を図る。

イ 効率的・効果的な施設の運営

館内設備の紹介とイベント等の情報提供を充実させたホームページ作りをする。
浴場組合と連携し、閉じこもりがちな高齢者のレクリエーションの場として活用してもらうようにPRする。

指定管理料(提案額): 76,054,000円

この指定管理料は、年間分のボイラー運転に係る燃料費を含んだ額である。ただし、指定管理候補者より工場停止期間における燃料費の一部を負担する提案がされている。

ウ 事業計画の遂行能力

管理責任者及び職員には、危険物管理者、電気設備点検資格者、食品衛生管理者等の有資格者及び公衆浴場経営の実務経験を有する者がいる。

苦情等については、苦情受付後速やかに管理責任者に伝え、迅速かつ適正に対処する。

審査結果

9名の委員による採点の合計点によって審査を行った。

評価項目・細目及び配点	すみだ健康ハウス 管理組合
1 利用者サービスの向上 (40点×9人=360点) (1)利用者にとって平等に利用できる環境が整えられているか (2)施設の設置目的を達成するための事業計画となっているか (3)利用者サービスの向上につながる独自の提案があり、実現が可能か (4)利用者の要望・意見等を聞くための手段と業務改善の取り組みがあるか (5)協治(ガバナンス)の取り組みを進める提案はあるか	262点
2 効率的・効果的な施設の運営 (36点×9人=324点) (1)施設の設置目的を踏まえた管理・運営方針となっているか (2)利用者の増加策や施設稼働率(利用率)向上への取り組みは効果的か (3)施設の維持管理経費を節減するための積極的な取り組みがあるか (4)提案額は、事業計画を実現するための適正な額となっているか (5)区民の雇用や区内企業の活用を図る取り組みがあるか	249点
3 事業計画の遂行能力 (24点×9人=216点) (1)経営状況及び財政基盤は安定しているか (2)職員構成・職員数及び組織の管理・運営体制は適切か (3)管理責任者及び職員の資格や経験は適切であり、職員のスキルアップに向けた取り組みは十分か (4)個人情報保護の徹底及び積極的な情報公開を行う計画となっているか (5)災害その他緊急時の危機管理体制及び苦情処理体制は明確か	138点
合計点(100点×9人=900点)	649点