

## 文花子育てひろばの指定管理者の指定について

### 1 指定する施設

文花子育てひろば 墨田区文花一丁目20番3号

### 2 指定の期間

平成27年4月1日から平成28年3月31日まで(1年間)

### 3 指定管理者の概要

名称 社会福祉法人 ベタニヤホーム  
所在地 東京都墨田区江東橋五丁目4番1号  
代表者氏名 理事長 内海 望

#### (1) 沿革

昭和28年1月 法人設立

#### (2) 事業の実績(本区での実績)

平成18年度～平成23年度	両国子育てひろば指定管理者
平成18年度～	文花子育てひろば指定管理者

### 4 選定経過及び選定理由

#### (1) 募集等について

本施設は、区が取り組んでいる大学誘致の候補地に設置されており、施設老朽化も進んでいる。このため、今後の事業進捗の中で、施設の移転を含め、変則的な対応が必要となる場合、指定管理者との密接な連携を要することから、公募によらず管理・運営を代行させる施設とした。

#### (2) 選定作業

平成26年10月14日開催の墨田区指定管理者選定委員会において、選定基準である利用者サービスの向上、効率的・効果的な施設の運営、事業計画の遂行能力の3項目の事業提案について審査した。

#### (3) 選定理由

選定した事業者の事業提案は、利用者サービスの向上や区民団体との協働など、区が求める業務水準以上の提案であり、1年の指定期間であるが、着実な施設運営が十分に期待できるものであった。

以上のことから、本事業者は「文花子育てひろば」の設置目的に合致するとともに、子育てに関する相談や事業を通じた子育て支援の一層の充実に寄与する着実な事業運営が期待できるため、指定管理者の候補者として適格であると判断し、上記事業者を選定した。

## 5 業務計画の概要

### (1) 管理運営の方針

「地域ぐるみの子育て」を重視し、利用者・地域住民と共に皆で作り上げるひろばとなるよう利用者相互の主体性を尊重し、自立支援を行うと共に地域交流「ふれあいの場」を目指していくとしている。

### (2) 主な提案

#### ア 利用者サービスの向上に関する提案

利用者アンケートの結果から、要望のあった「英語で遊ぼう」等の新規事業を実施する。

子育てに関する相談対応について、一人一人に寄り添い見守りを継続する。

児童館等を活用した出張ひろばを実施し、ひろばまで来られない子育て親子の支援を行う。

#### イ 効率的・効果的な施設の運営に関する提案

指定管理料：34,030千円

区内企業等との連携により、親子の利益につながるプログラムを実施し、利用者の増加につなげる。

#### ウ 事業計画の遂行能力に関する提案

相談対応能力向上のため、職員を法人内外の研修に積極的に参加させる。

「文花子育てひろば危機管理マニュアル」に沿って、事故防止に努める。

## 審査結果

9名の委員の採点の合計点によって審査を行った。

評価項目・細目及び配点	社会福祉法人 ベタニヤホーム
<b>1 利用者サービスの向上 (40点×9人=360点)</b>	<b>257点</b>
(1)利用者にとって平等に利用できる環境が整えられているか (2)施設の設置目的を達成するための事業計画となっているか (3)利用者サービスの向上につながる独自の提案があり、実現が可能か a 子育てひろば事業の内容が妥当で充実しているか b 相談事業の内容が妥当で充実しているか (4)利用者の要望・意見等を聞くための手段と業務改善の取り組みがあるか	
<b>2 効率的・効果的な施設の運営 (30点×9人=270点)</b>	<b>184点</b>
(1)施設の設置目的を踏まえた管理・運営方針となっているか (2)施設の維持管理経費を節減するための積極的な取り組みがあるか (3)提案額は、事業計画を実現するための適正な額となっているか (4)区民の雇用や区内企業の活用を図る取り組みがあるか (5)利用者の増加策や施設稼働率(利用率)向上への取り組みは効果的か (6)区民との協働の提案がなされているか	
<b>3 事業計画の遂行能力 (30点×9人=270点)</b>	<b>187点</b>
(1)経営状況及び財政基盤は安定しているか (2)職員構成・職員数及び組織の管理・運営体制は適切か (3)管理責任者及び職員の資格や経験は適切であり、職員のスキルアップに向けた取り組みは十分か (4)個人情報保護の徹底及び積極的な情報公開を行う計画となっているか (5)災害その他緊急時の危機管理体制及び苦情処理体制は明確か (6)同種事業に関するほかの自治体での実績の有無、本区での実績の有無	
<b>合計点 (100点×9人=900点)</b>	<b>628点</b>