

墨田区特別養護老人ホームはなみずきホーム・はなみずき高齢者在宅サービスセンター  
指定管理者応募事業者概要

社会福祉法人 賛育会	
1 利用者サービス - 向上	<p>【平等利用の取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ISO9001の認証取得で得たサービスの品質管理の手法を活用したサービスの標準化と法令遵守の徹底</li> <li>・広報誌、ホームページ、共同イベントの活用による迅速な情報の提供</li> </ul> <p>【事業提案】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食事の経口摂取への取り組みと可能な限り下剤を使わない自然排便への取り組み</li> <li>・民間の通所介護事業所での受入れが困難な重度徘徊や若年性認知症の方等の積極的受け入れ</li> <li>・福祉機器の選定や認知症ケアの相談等、ショートステイ利用者の在宅ケアの充実</li> <li>・職員の認知症ケア専門士等の資格取得の推進</li> </ul> <p>【業務改善の取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各サービスの満足度調査の実施、利用者懇談会と家族懇談会の定期的な開催</li> </ul>
2 効率的・効果的な施設の 運営	<p>【施設の管理・運営方針】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人権擁護のため、接遇教育や「あい権利擁護支援ネット」との協働により、快適な住環境を提供する。</li> <li>・公認会計士等による監査の実施と経営情報の公開により、的確な会計処理と事務運営を行う。</li> <li>・2週間以内を目標に空床発生から次の空床までを対応</li> </ul> <p>【指定管理料】</p> <p>特養 27,968,000円 在宅 3,873,000円</p> <p>【区民の雇用や人材育成の取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域福祉の担い手育成のため、同法人の区内3施設(はなみずきホーム・たちばなホーム・東京清風園)協働で実施している介護職員初任者研修を、平成27年度以降も継続して実施</li> <li>・外国人に対する日本語教室の支援や技能実習を継続して実施し、法人自ら介護人材を確保できる体制を構築</li> </ul>
3 事業計画の 遂行能力	<p>【経常損益】</p> <p>平成25年度 72,754千円 平成26年度 319,768千円 平成27年度(予算) 215,545千円</p> <p>【職員構成・職員数】</p> <p>特養 施設長1名・生活相談員1名・介護職員29名(内非常勤10名)・看護師4名・栄養士1名 ・作業療法士1名・医師3名(内非常勤3名)・事務3名 合計43名(内非常勤13名)</p> <p>在宅 センター長1名・生活相談員2名・介護職員17名(内非常勤12名)・看護師2名(内非常勤2名) ・マッサージ師2名(内非常勤2名)・事務1名 合計25名(内非常勤16名) 清掃、運転は委託</p> <p>【管理責任者】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉主事、社会福祉士、介護支援専門員の資格あり。</li> <li>・同法人立在宅サービスセンター長の職歴をもつ。</li> </ul> <p>【研修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・法人全体の内部研修実施計画に従って実施する。</li> <li>・非常勤職員人材育成コース訓練カリキュラムの作成</li> </ul> <p>【危機管理体制】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事故発生後の対応として、法人内での事故の共有による事故抑止体制の強化を図る。特に、重大事故は法人と施設が連携し適切な対応を行える体制を確保している。</li> <li>・苦情対応規定、苦情対応マニュアルの整備</li> </ul> <p>【本区・他の自治体での実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・墨田区特別養護老人ホームはなみずきホーム・はなみずき高齢者在宅サービスセンター(指定管理) 東京清風園(直営)</li> <li>・中央区 マイホーム新川(委託) 町田市 清風園・第二清風園(直営)ほか</li> </ul>