

墨田区特別養護老人ホームたちばなホーム・たちばな高齢者在宅サービスセンター
指定管理者応募事業者概要

社会福祉法人 賛育会	
1 利用者サービスの向上	<p>【平等利用の取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ISO9001 の認証取得で得たサービスの品質管理の手法を活用したサービスの標準化と法令遵守の徹底 ・広報誌、ホームページ、共同イベントの活用による迅速な情報の提供 <p>【事業提案】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食事の経口摂取への取り組みと可能な限り下剤を使わない自然排便への取り組み ・民間の通所介護事業所での受入れが困難な重度徘徊や若年性認知症の方等の積極的受け入れ ・福祉機器の選定や認知症ケアの相談等、ショートステイ利用者の在宅ケアの充実 ・職員の認知症ケア専門士等の資格取得の推進 ・施設内の「喫茶ともだち」を活用した認知症カフェの実施 <p>【業務改善の取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各サービスの満足度調査の実施、利用者懇談会と家族懇談会の定期的な開催
2 効率的・効果的な施設の運営	<p>【施設の管理・運営方針】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人権擁護のため、接遇教育や「あい権利擁護支援ネット」との協働により、快適な住環境を提供する。 ・公認会計士等による監査の実施と経営情報の公開により、的確な会計処理と事務運営を行う。 ・1週間の短期間で空床発生から次の入所までを対応 <p>【指定管理料】</p> <p>特養 36,684,000 円 在宅 9,346,000 円</p> <p>【区民の雇用や人材育成の取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域福祉の担い手育成のため、同法人の区内3施設(はなみずきホーム・たちばなホーム・東京清風園)協働で実施している介護職員初任者研修を、平成27年度以降も継続して実施 ・外国人に対する日本語教室の支援や技能実習を継続して実施し、法人自ら介護人材を確保できる体制を構築
3 事業計画の遂行能力	<p>【経常損益】</p> <p>平成25年度 72,754 千円 平成26年度 319,768 千円 平成27年度(予算)215,545 千円</p> <p>【職員構成・職員数】</p> <p>特養 施設長 1 名・生活相談員 1 名・介護職員 35 名(内非常勤 14 名)・看護師 5 名(内非常勤 2 名) ・栄養士 1 名・マッサージ師 1 名・医師 4 名(内非常勤 4 名)・事務 4 名(内非常勤 1 名) ・清掃員 6 名(内非常勤 6 名)・運転手 1 名(内非常勤 1 名) 合計 59 名(内非常勤 28 名)</p> <p>在宅 センター長 1 名・生活相談員 1 名・介護職員 26 名(内非常勤 20 名)・看護師 2 名(内非常勤 1 名) ・マッサージ師 1 名(内非常勤 1 名)・事務 2 名(内非常勤 2 名)・清掃員 2 名(内非常勤 2 名) ・運転手 8 名(内非常勤 8 名) 合計 43 名(内非常勤 34 名)</p> <p>【管理責任者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉主事任用資格あり ・特別養護老人ホームはなみずきホーム施設長、法人事務局企画経営部長・総務部長の職歴をもつ。 <p>【研修】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法人全体の内部研修実施計画に従って実施する。 ・非常勤職員人材育成コース訓練カリキュラムの作成 <p>【危機管理体制】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故発生後の対応として、法人内での事故の共有による事故抑止体制の強化を図る。特に、重大事故は法人と施設が連携し適切な対応を行える体制を確保している。 ・苦情対応規定、苦情対応マニュアルの整備 <p>【本区・他の自治体での実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・墨田区特別養護老人ホームたちばなホーム・たちばな高齢者在宅サービスセンター(指定管理)、東京清風園(直営) ・中央区 マイホーム新川(委託)、町田市 清風園・第二清風園(直営)ほか