

## 墨田区特別養護老人ホームなりひらホーム及び墨田区なりひら 高齢者在宅サービスセンターの指定管理者の指定について

### 1 指定する施設

墨田区特別養護老人ホームなりひらホーム及び  
墨田区なりひら高齢者在宅サービスセンター  
東京都墨田区業平五丁目6番2号

### 2 指定の期間

平成28年4月1日から平成33年3月31日まで(5年間)

### 3 指定管理者の概要

名称 社会福祉法人 カメリア会

所在地 東京都江東区亀戸三丁目36番13号

代表者 理事長 湖山 泰成

(1)沿革 : 平成18年12月 社会福祉法人設立

(2)事業の実績(自治体からの受託運営)

ア 本区での実績

なし

イ 他自治体からの受託運営

神奈川県川崎市母子生活支援施設「ヒルズすえなが」指定管理者

### 4 選定経過及び選定理由

#### (1)募集等について

ア 募集期間 平成27年7月1日～平成27年7月27日

イ 周知方法 区のお知らせ及び区のホームページに掲載

ウ 応募事業者数 2事業者

#### (2)選定作業

主管部検討部会で一次審査(書類審査)及び二次審査(プレゼンテーション)を実施し、評価基準の評価に基づき、2事業者を選定委員会に推薦した。

平成27年8月24日開催の墨田区指定管理者選定委員会において、2事業者の中で最も高い評価を受けた上記事業者を指定管理者(候補者)として選定した。

#### (3)選定理由

選定した事業者は、審査結果のとおり、利用者サービスの向上、効率的・効果的な施設の運営、事業計画の遂行能力の3つの項目ごとの審査の合計点において、他の事業者に比べ高得点であった。

以上のことから、本事業者は「特別養護老人ホームなりひらホーム・なりひら高齢者在宅サービスセンター」の設置目的に合致するとともに、着実な事業運営が期待できるため、指定管理者の候補者として適格であると判断し、上記事業者を指定管理者の候補者として選定した。

### 5 業務計画の要点

#### (1)管理運営の方針

ア 特別養護老人ホームについては、入所者にケアサービスを提供することにとどまらず、在宅介護を必要とする高齢者及びその介護者に対して様々なかたちで介護力を提供し、地域を支えていくことも大きな役割の一つであるとしている。

- イ 高齢者在宅サービスセンターについては、特別養護老人ホーム等との連携により地域の在宅介護の要を担う事業として、在宅生活の総合的な支援の視点に基づくサービスプランに基づき、個別性を重視した質の高い介護サービスを提供することとしている。

## (2) 主な提案

### ア 利用者サービスの向上に関する提案

なりひらホームに隣接する特別養護老人ホームカメラアと介護老人保健施設キーストン(江東区亀戸三丁目)との連携により、地域のセーフティネットとしての役割を強化できる。

音楽療法士による音楽療法を取り入れ、生の楽器の音色を聴いたり、入所者・利用者自身が楽器に触れたり、音楽に合わせて体を動かすことにより、楽しみながら機能訓練に参加できる取組を実施する。

### イ 効率的・効果的な施設の運営に関する提案

特別養護老人ホームカメラアに在籍する常勤医師(1名)が、医療的側面において当該指定管理事業をバックアップすることで当該指定管理事業の医療的ケアレベルの向上を図ることが可能である。

退所者発生時の新規入所までの期間の短縮化や入院者の退院後再入所を円滑化する等のベッドコントロールを行うことで、空床期間の最小限化に努める。(平均で1週間以内、最短で2、3日以内)

### ウ 事業計画の遂行能力に関する提案

介護福祉士実務者養成講座を開設し、職員が働きながら無理なく資格取得が行える支援制度を構築し、その費用は全額法人が負担する。

介護のプロを育成するため、「介護職員実務者研修課程」の実施機関として研修を主宰し、法人内のみでなく外部からの受講も可能とし、介護技術とモチベーションの向上を目指す。

## 審 査 結 果

### 審査項目ごとの合計点による審査

9名の委員の採点の合計点によって審査を行った。

評価項目・細目及び配点	社会福祉法人 カメラア会	B
<b>1 利用者サービスの向上 (35点×9人=315点)</b>		
(1)利用者にとって平等に利用できる環境が整えられているか (2)施設の設置目的を達成するための事業計画となっているか (3)利用者サービスの向上につながる独自の提案があり、実現が可能か (4)利用者の要望・意見を聞くための手段と業務改善の取り組みがあるか (5)認知症ケア、総合事業等の新規事業を実施するための積極的な取り組みがあるか	260点	216点
<b>2 効率的・効果的な施設の運営 (31点×9人=279点)</b>		
(1)施設の設置目的を踏まえた管理・運営方針となっているか (2)施設の維持管理経費を節減するための積極的な取り組みがあるか (3)提案額は、事業計画を実現するための適正な額となっているか (4)区民の雇用や区内企業の活用を図る取り組みがあるか (5)利用者の増加策や施設稼働率(利用率)向上への取り組みは効果的か	228点	213点
<b>3 事業計画の遂行能力 (34点×9人=306点)</b>		
(1)経営状況及び財政基盤は安定しているか (2)職員構成・職員数及び組織の管理・運営体制は適切か (3)管理責任者及び職員の資格や経験は適切であり、職員のスキルアップに向けた取り組みは十分か (4)個人情報保護の徹底及び積極的な情報公開を行う計画となっているか (5)災害その他緊急時の危機管理体制及び苦情処理体制は明確か (6)同種事業に関する他の自治体での実績の有無、本区での実績の有無	262点	217点
<b>合計点 (100点×9人=900点)</b>	750点	646点
<b>順位</b>	1位	2位