

**墨田区特別養護老人ホームなりひらホーム及び墨田区なりひら高齢者在宅サービスセンター  
指定管理者応募事業者概要**

法人名	社会福祉法人 カメリア会	B
1 利用者 サ - ビスの 向上	<p>【平等利用の取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入所者・利用者から聴取した希望等を介護サービスの課題に反映させ、優先順位をつけて取り組んでいく。</li> </ul> <p>【事業提案】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・グループ法人の人工透析クリニックとの連携により人工透析患者の特養入所、継続入所を実施する。</li> <li>・グループ法人医師の医療的バックアップにより、往診体制の強化(週1回週2回)が図れる。</li> <li>・常勤医師(特養ホームカメリア 江東区亀戸三丁目)の医療的バックアップにより、常時、緊急時対応が図れる。</li> <li>・オンコール当番を配置し、看護師による24時間対応を実施する。</li> <li>・東京都認知症介護指導者及び東京都認知症介護実践者研修修了者の配置により、認知症の利用者が、より専門特化したサービスを受けることが可能となる。</li> <li>・急な近親者宅への送迎等、利用者や家族の要望に応じ規定ルートの変更システムを導入する。</li> <li>・利用者や家族の要望に応じ、時間外送迎、多層階への送迎も対応する。(運転手+介助者の2名体制で実施)</li> <li>・音楽療法士を常勤設置し、楽しみながらの機能訓練を実施する。</li> </ul> <p>【業務改善の取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・顧客からのサービスの提供要請並びにニーズの変更等の対応窓口を設置し、ワンストップサービスで対応する。</li> <li>・毎年定期的に顧客満足度調査を実施し、その結果を施設内への掲示等によって公開し、PDCAサイクルを活用して改善活動を実施する。</li> </ul>	<p>【平等利用の取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康で自立した生活が送れるよう個々の意思及び人格を尊重し、ニーズに応じた安全・安心なサービスを提供する。</li> </ul> <p>【事業提案】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・胃ろう・インシュリン投与など医療依存の高い方の受入れも積極的に行う。</li> <li>・非常勤医師による往診(週1回)</li> <li>・看護師(非常勤12名を含む。)の24時間配置を実施する。</li> <li>・必要に応じ、送迎車両への移動・昇降介助を行う。(運転手5名配置)</li> <li>・機能回復訓練・社会適応訓練等を実施し、自立自助が可能となるよう取り組む。</li> </ul> <p>【業務改善の取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情・要望申し出窓口等を設け、苦情・要望連絡票を作成し、施設内での共有化を図り、再発防止に努める。</li> <li>・利用者や家族に対して年1回アンケートを実施し、サービス向上に努め、結果を家族・利用者に公表する。</li> </ul>
2 効率的・ 効果的な 施設の運営	<p>【施設の管理・運営方針】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入所者にケアサービスを提供することにとどまらず、在宅介護を必要とする高齢者及びその介護者に対して様々な形で介護力を提供し、地域を支えていくことも大きな役割の一つと考えている。</li> <li>・計画的なベッドコントロールにより、次期入所の可能性が生じた際に入所対応調整を早期に行い、平均1週間以内、最短で2、3日以内で入所する実績あり。</li> </ul> <p>【指定管理料】</p> <p>特養 0円 在宅 0円</p> <p>【区民の雇用や人材育成の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティアの受け入れに加えて、将来の地域介護の担い手の育成に寄与するべく実習生等の受け入れについても積極的にを行う。</li> </ul>	<p>【施設の管理・運営方針】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームが入所者にとって「生活の場」であることを基本に据え、一方的・画一的なサービスではなく、入所者の「自己決定」意志や機会を最大限尊重した援助をしていく。</li> <li>・10～14日以内での入所調整を行う。</li> </ul> <p>【指定管理料】</p> <p>特養 0円 在宅 0円</p> <p>【区民の雇用や人材育成の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉協議会の「体験ボランティア」、小・中・高校の体験学習による生徒・学生の受け入れを行う。</li> </ul>
3 事業計画の 遂行能力	<p>【経常損益】</p> <p>平成25年度 159,253千円 平成26年度 108,734千円 平成27年度(予算)152,693千円</p> <p>【職員構成・職員数】</p> <p>特養 施設長1,事務職員2,生活相談員2,介護支援専門員1,看護職員9(内非常勤4),管理栄養士1,機能訓練指導員1,介護職員37,調理師・調理員13(内非常勤10) 合計67名(内非常勤14名)</p> <p>在宅 管理者1,生活相談員2,機能訓練指導員4(内非常勤2),看護職員4(内非常勤2),介護職員21(内非常勤6),管理栄養士1,調理師・調理員13(内非常勤10),運転手5(全員非常勤) 合計51名(内非常勤25名)</p> <p>【管理責任者】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症対応型サービス事業開設者研修終了、社会福祉法人役員研修終了</li> <li>・特別養護老人ホーム施設長</li> </ul> <p>【研修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・働きながら資格取得できることを目指し、通信制の介護福祉士実務者養成講座を開設する。(費用は全額法人負担)</li> </ul> <p>【危機管理体制】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事故防止及び発生時対応に関する規程の作成や事故防止委員会を設置し、事故発生時の対応手順やヒヤリ・ハットの事故予防策を講ずる体制を確立する。</li> </ul> <p>【本区・他の自治体での実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本区での実績はないが、他の自治体において100床以上の大規模特養ホームの運営実績及び30～40床のショートステイ運営実績を有する。</li> <li>・江東区 特別養護老人ホーム「カメリア」(直営) 特養100床、ショートステイ30床</li> <li>・平塚市 特別養護老人ホーム「カメリア桜ヶ丘」(直営) 特養120床、ショートステイ40床</li> </ul>	<p>【経常損益】</p> <p>平成25年度 75,332千円 平成26年度 26,119千円 平成27年度(予算)64,916千円</p> <p>【職員構成・職員数】</p> <p>特養 施設長1,副施設長1,事務職員4,生活相談員3,介護支援専門員1,看護職員17(内非常勤12),管理栄養士1,理学療法士1,介護職員36(内非常勤1),医師3(全員非常勤) 合計67名(内非常勤16名)</p> <p>在宅 センター長1,管理者1,生活相談員3,理学療法士5(内非常勤3),言語聴覚士2(全員非常勤),看護職員6(内非常勤3),介護職員23(内非常勤13) 合計41名(内非常勤21名) 調理、運転は委託</p> <p>【管理責任者】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護支援専門員、社会福祉士の資格あり</li> <li>・特別養護老人ホーム施設長、養護老人ホーム施設長の職歴をもつ</li> </ul> <p>【研修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・法人独自制度として目標管理制度とキャリア段位制度を導入し、介護力の向上を図る。</li> </ul> <p>【危機管理体制】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リスクマネジメント委員会において、施設内で発生した事故やヒヤリ・ハットに関して、報告書を基に原因究明と再発防止策を検討する。</li> </ul> <p>【本区・他の自治体での実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・墨田区特別養護老人ホームなりひらホーム・なりひら高齢者在宅サービスセンター(指定管理)</li> <li>・中央区 特別養護老人ホーム「新とみ」(直営) 特養40床、ショートステイ6床</li> <li>・練馬区 特別養護老人ホーム「みさよはうす」(直営) 特養30床、ショートステイ2床</li> </ul>