

墨田児童会館指定管理者応募事業概要

		社会福祉法人 豊柱社
1 利用者サービスの向上	(1)利用者にとって平等に利用できる環境が整えられているか	○公共の施設として、地域の方が児童館の提供するサービスを受けることができるように万全の対応を行う。 児童館の案内を地域の施設で幅広く配布 施設の有効活用や効率的な事業運営の取り組みの実施
	(2)施設の設置目的を達成するための事業計画となっているか (a)小学生、中学生、高校生等の様々な年齢層に合わせた事業の提案が充実しているか	子どもの最善の利益を優先して実施 小学生事業としてクラブ活動、体力増進活動、情操的活動、ボランティア活動、自然体験活動等実施 中学生に健全な余暇活動の場を提供するとともに、自主企画を実現する場として達成感などを体験する場とする。 中学生事業としてボランティア活動、学習支援、体験学習、スポーツ、相談等実施
	(2)施設の設置目的を達成するための事業計画となっているか (b)学童クラブの指導計画が、健全育成の視点から適切なものであるか	墨田区児童館指定管理業務水準書、放課後児童クラブ運営指針等に基づき育成計画を組み立て実施していく。 友達との関係の広がり、多様な生活体験、家庭や地域との関わりを大切にしながら、子どもたちの育ちの支援をしていく。 多様な体験を通して、生きる力を育むことができるよう図っていく。
	(3)利用者サービスの向上につながる独自の提案があり、実現が可能か	学童クラブ待機児童については、可能な限り児童館内で預かっていく。 乳幼児一時預かり事業の実施 小学生一時利用事業の実施 年末育成の実施
	(4)利用者の要望・意見等を聞くための手段と業務改善の取り組みがあるか	日々の活動の中で利用者の声に耳を傾け、意見を聞きとって対応していく。 利用者アンケートを実施し、結果を公表し、対応できることは速やかに取り組む。 館内に意見箱を設置し、利用者の満足度を高める工夫を行う。
	(5)配慮を必要とする子どもへの対応(体制、研修、職員育成等)が考えられているか	一人ひとりの人格を尊重し育成を行っていく。 児童館全体で該当児を受容していく体制を形成する。 法人研修、外部研修、SDS(自己啓発援助制度)等必要に応じた知識の習得を心がける。
	(6)待機児童や小学校高学年に対する学童クラブを補充する事業の提案が充実しているか	学童クラブ待機児解消に向けて、児童館事業として対応していく。 小学4年生以上の自立に向けて、保護者と連携しながら自立の支援と居場所の提供を行う。
(7)地域子育て支援拠点事業及び利用者支援事業の内容が妥当であるか	活動内容は「墨田区次世代育成行動計画」に基づき行っていく。 地域の子育て支援拠点をめざし、利用者参画のもと、ニーズに応じた活動やイベントを展開していく。 子育て支援員、利用者支援専門員を配置し利用者が気軽に相談できるよう努める。	
2 効率的・効果的な施設の運営	(1)施設の設置目的を踏まえた管理・運営方針となっているか	児童福祉法第40条を踏まえて運営に取り組み、0歳から18歳までのすべての児童を対象とした切れ目のない成長支援を行う。 墨田区次世代育成支援行動計画、墨田区子ども・子育て会議の学齢部門における提言を踏まえ、児童館が担う役割を把握して児童館運営に取り組む。 地域における子育て支援の拠点として、地域に信頼される施設運営を目指す。
	(2)施設の維持管理経費を節減するための積極的な取り組みがあるか	施設の有効利用、効率的な事業運営を目指す。 5S(整理、整頓、清掃、清潔、習慣)の徹底を図ることで無駄を省き、コスト削減、環境の整備を徹底していく。 電力使用状況監視警報システムの導入により節電に取り組む。
	(3)提案額は、事業計画を実現するための適正な額となっているか	[指定管理料] 108,201,176円
	(4)区民の雇用や区内企業の活用を図る取り組みがあるか	区民の雇用を積極的に行っていく。 維持管理、補修の依頼や、教材・おやつ購入にあたっては、区内事業者、団体を優先していく。 地域の諸機関、関係施設と連携し、地域の問題に取り組んでいく。
	(5)利用者の増加策や施設稼働率(利用率)向上への取り組みは効果的か	施設の利用時間の空きがないように対応し、午前、午後、夜間のそれぞれの利用者に対応した事業を行う。 地域や関係団体の行事に職員が積極的に参画し、地域と協働・連携する事で、親しみやすい児童館という認識を得られるように図る。
	(6)地域住民や保護者との交流・連携を促進する取り組みの内容は充実しているか	年2回実施する運営協議会において、関係機関、地域、利用者から意見を聞き、様々な交流・連携を図る。 利用者参画の行事を実施し、地域に根差した児童館運営を行う。
3 事業計画の遂行能力	(1)経営状況及び財政基盤は安定しているか	[活動収支差額] 平成26年度 356,498,320円 [純資産] 平成26年度 5,238,187,446円 [自己資本比率] 平成26年度 75.3%
	(2)職員構成・職員数及び組織の管理・運営体制は適切か	統括責任者(館長)は経験の豊かな職員を配置する。 区が求める資格要件を満たした者を配置する。 統括責任者(館長)を中心に、職員全体の指揮命令系統を整えていく。
	(3)管理責任者及び職員の資格や経験は適切であり、職員のスキルアップに向けた取り組みは十分か	子育て支援員等資格要件を満たした職員を配置 法人では、事業基本理念や現在の福祉課題の理解、職員としてのスキルアップ等を目的とした研修などを計画し実施する。 年度ごとに館内研修計画と個人の研修計画を作成する。
	(4)個人情報保護の徹底及び積極的な情報公開を行う計画となっているか	区の個人情報保護条例、法人個人情報保護規定を遵守する。 職員の個人情報の持ち出しを厳禁にし業務上知り得た情報は在職中及び退職後も守秘を義務付ける。 行事などで、利用者から費用の徴収をした場合は、収支会計報告を行い公開する。
	(5)災害その他緊急時の危機管理体制及び苦情処理体制は明確か	危機管理については利用者の安全を第一に、館に備えている危機管理マニュアルにより迅速に対応する。 避難訓練は、地震や火災など条件を変えて毎月実施する。 不審者情報は、近隣の小学校と情報の共有を図っていく。 苦情は、法人の「福祉サービスに対する苦情解決の仕組み」に基づいて対応する。
	(6)同種事業に関する他の自治体での実績の有無、本区での実績の有無	墨田区 墨田児童会館 江東橋児童館 文花児童館 外手児童館 さくら橋コミュニティセンター 都内 江東区等5区で児童館を運営