

# 文花子育てひろば指定管理者応募事業概要

社会福祉法人 ベタニヤホーム	
1 利用者サービスの向上	<p>[利用者の意向や要望等を生かした提案]                      地域子育て支援拠点事業(子育てひろば事業)                      子育て親子が主体的な地域住民として「やさしいまち」を実現できるように支援する。                      ・利用者親子の交流の場の提供                      ・利用者の相談対応、及び関連機関との連携                      ・区内の子育て支援施策の情報提供                      ・利用者ネットワークの形成促進                      ・子どもの健全育成を促すための保護者への啓発                      ・地域ボランティアと利用者の関係形成支援</p> <p>利用者支援事業                      子育て相談の充実                      ・相談員を固定し、相談しやすい配慮を行う。                      ・面談、電話、メールによる相談受付                      ・ひろばの交流室への職員複数配置(利用者の少しの変化にも気が付けるように、複数人配置)                      「ひろばねっと」による連携                      ・児童館等の関係機関との情報共有、連携</p> <p>文花子育てひろば運営協議会との連携                      地域住民の代表者(民生・児童委員等)・ボランティア団体・関連企業・施設構成員で構成される、運営協議会での意見を取り入れた運営を実施                      「ご意見箱」(目安箱)の設置                      苦情解決第三者委員会の設置、利用者への周知                      「社会福祉法人ベタニヤホーム苦情解決第三者委員会規則」の制定</p> <p>親子ボランティアの活用                      利用者だった子が小学生になって親子ボランティアとして活動                      中学生や高校生の職場体験、東京都主催の子育て支援員研修の見学実習の受け入れ                      ひろば内で子どもを預け合う「なかまほいく」の試験的導入</p>
2 効率的・効果的な施設の運営	<p>[区民サービスを向上させる魅力ある提案]                      外部機関との連携による講習会の開催                      歯科医師会による歯科相談、区内企業による公衆衛生講座、管理栄養士の栄養相談・講座                      保育士によるふれあい遊び                      ボランティア団体による各種の主な取組み                      てーねんどすこい倶楽部による「パネルシアター」「手袋人形劇」「絵本の読み聞かせ」                      四季友遊会による「ふれあいの日」の開催                      おひさまくらぶによる「お庭で遊ぼう」の開催                      みみずの会による「家庭菜園」「花の栽培」「グリーンカーテン」の設置</p> <p>父親ネットワークの形成促進支援                      父親たちの語り合い                      父親ネットワークの形成                      父親ネットワーク主催によるイベントの開催</p> <p>[指定管理料]                      34,022,000円</p> <p>[利用者増加策]                      広報活動の充実                      ホームページ(子育て応援サイトを含む)掲載、更新                      子育てアプリ掲載、更新                      関係機関、地域住民へのチラシの配布                      出張ひろばの実施                      出張ひろばを実施し、ひろばのPRに努める。                      出張ひろばを通して、普段ひろばを利用しづらい子育て親子にも利用の機会を提供する。                      一度利用した子育て親子が、繰り返し利用したいと思えるあたたかい対応や環境整備を提供する。</p> <p>[経費の節減]                      エアコンの設定温度の調整及びエアコンフィルターの定期的清掃                      毎月の使用料の確認(記録を含む。)及び職員への意識付け                      雨水の利用(庭の水やり・環境整備等に使用する。)                      グリーンカーテンを屋外に設置</p>
3 事業計画の遂行能力	<p>[人員体制]                      11名体制(施設長1名、常勤職員3名、非常勤職員7名)                      シフト:午前4～9名・午後6～7名                      子育て支援員2名、利用者支援専門員1名の配置                      法人内外の研修実施、活用                      「文花子育てひろば職員研修の進め方」の制定</p> <p>[安全管理と施設の保守]                      「文花子育てひろば防災マニュアル」の制定                      毎月1日を安全設備点検日として各種点検を行う。                      日常点検等の実施                      遊具の消毒、破損等の点検                      消防署との連携による消火訓練、通報訓練、応急救護の実施                      個人情報保護の理解と徹底                      「社会福祉法人ベタニヤホーム個人情報保護規程」の制定                      「ITセキュリティマニュアル」「メールマナー・セキュリティマニュアル」の制定                      第三者評価における高い評価獲得</p>