

## 江東橋児童館指定管理者応募事業者概要

事業者名	社会福祉法人雲柱社	B	
1 利用者サービスの向上	(1) 利用者にとって平等に利用できる環境が整えられているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方への児童館サービスの提供</li> <li>・気持ち良く利用できる環境整備</li> <li>・月のお便り、ホームページ等による情報発信</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・誰でも利用することが出来るような施設整備</li> <li>・積極的な広報活動</li> </ul>
	(2) 施設の設置目的を達成するための事業計画となっているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・【小学生事業】クラブ活動、体力増進活動、創作活動、音楽活動、ボランティア活動、自然体験活動、食育活動等実施</li> <li>・【中学生事業】ボランティア活動、学習支援、スポーツ、相談等実施</li> <li>・法人の理念学童クラブ事業目標を踏まえた育成</li> <li>・子どもの発達段階を踏まえた集団での遊び及び生活の支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・【小学生事業】スポーツ活動、表現遊び、農業体験等実施</li> <li>・【中学生事業】ボランティア活動、スポーツ、相談等実施</li> <li>・異年齢児が楽しく活動するためのルールを策定</li> <li>・基本的な生活習慣を身に付けられるように指導</li> </ul>
	(3) 利用者サービスの向上につながる独自の提案があり、実現が可能か	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マタニティヨガの実施</li> <li>・年未育成の実施</li> <li>・小学生緊急一時利用事業の実施</li> <li>・外国家庭への支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「子ども110番連絡所」の表示</li> <li>・ホームページの開設</li> <li>・SNSの活用</li> </ul>
	(4) 利用者の要望・意見等を聴くための手段と業務改善の取組があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートの実施</li> <li>・意見箱の設置</li> <li>・意見への対応を館内に掲示</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートの実施</li> <li>・意見・要望ポスターの設置</li> </ul>
	(5) 配慮を必要とする子どもへの対応（体制、研修、職員育成等）が考えられているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人ずつのプログラム作成</li> <li>・地域・学校・保育園等との連携</li> <li>・ひとり親家庭への支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・虐待及び人権の研修の全職員受講</li> <li>・あらゆる人を尊重し、平等に対応する。</li> </ul>
	(6) 待機児童や小学校高学年に対する学童クラブを補完する事業の提案が充実しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学4年生以上の自立支援の必要な児童に対する自立支援と居場所の提供</li> <li>・待機児童については、区と協議の上、児童館内で対応する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ランドセル預かりの実施</li> </ul>
	(7) 地域子育て支援拠点事業及び利用者支援事業の内容が妥当であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者支援専門員の配置</li> <li>・出産前に乳幼児事業に見学・参加して子育て経験者とコミュニケーションを図れる機会を提供</li> <li>・年齢別クラス活動は、年齢や発達にあった玩具や環境づくりを行う。</li> <li>・父親の育児参加の促進</li> <li>・親同士の繋がりや支え合いを促進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子遊びの体験の実施</li> <li>・「親育て」を目指したグループ作りや地域に開かれた子育ての共同体を提供</li> <li>・父親の乳幼児育ての応援</li> <li>・これから親になる方の子育て準備を応援</li> </ul>
2 効率的・効果的な施設の運営	(1) 施設の設置目的を踏まえた管理・運営方針となっているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童福祉法第40条を踏まえた0歳から18歳までの切れ目のない成長の支援</li> <li>・地域の子育て支援拠点として、地域の人々に信頼される施設運営</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・墨田区の児童館理念に則った管理運営</li> </ul>
	(2) 施設の維持管理経費を削減するための積極的な取組があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の有効利用、効率的な事業運営</li> <li>・コスト削減、節電策の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経理・労務関係の本部処理による現場負担の軽減</li> <li>・現場担当者による光熱水費コストの削減</li> </ul>
	(3) 提案額は、事業計画を実現するための適正な額となっているか	<b>【指定管理料】</b> 65,903,993円	<b>【指定管理料】</b> 61,796,000円
	(4) 区民の雇用や区内企業の活用を図る取組があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区民の積極的雇用</li> <li>・区内の事業者の活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区民の優先的雇用</li> <li>・委託事業者は区内企業を優先的に選定</li> </ul>
	(5) 利用者の増加策や施設稼働率（利用率）向上への取組は効果的か	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間ごとの利用者に対応した事業</li> <li>・地域の人々を対象にした児童館イベントへの協力、参加を促した親しみやすい児童館づくり</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ、パンフレット等を活用した情報発信</li> <li>・親しみのある対応・接遇</li> </ul>
	(6) 地域住民や保護者との交流・連携を促進する取組の内容は充実しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係諸機関、保護者、地域住民からの意見を聴き、多様な交流・連携を行う。</li> <li>・地域住民参画・支援を呼びかけ、地域ぐるみの子育て</li> <li>・地域との関係を更に強化し、親しみやすい児童館運営</li> <li>・一時避難場所である両国高校の宿泊防災訓練に希望する子どもたちが参加・交流する。</li> <li>・近隣中学から職業体験の受入れ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近隣住民・小学校・中学校・高等学校と連携・情報共有</li> <li>・地域と連携を図ったネットワークづくり</li> </ul>
3 事業計画の遂行能力	(1) 経営状況及び財政基盤は安定しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己資本比率 平成27年度 7.4%</li> <li>・経常損益 平成26年度 351,500千円 平成27年度 385,491千円</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己資本比率 平成27年度 9.2%</li> <li>・経常損益 平成26年度 54,528千円 平成27年度 122,429千円</li> </ul>
	(2) 職員構成、職員数及び組織の管理・運営体制は適切か	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常勤10名（館長、児童館リーダー、児童館4名、学童4名）</li> <li>・非常勤5名（児童館2名、学童3名）</li> <li>・経験の豊かな統括責任者（館長）の配置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常勤11名（館長、副館長、児童館4名、学童4名、用務員1名）</li> <li>・非常勤9名（児童館5名、学童4名）</li> </ul>
	(3) 管理責任者及び職員の資格や経験は適切であり、職員のスキルアップに向けた取組は十分か	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者支援専門員等資格要件を満たした職員を配置</li> <li>・事業基本理念や現在の福祉課題の理解、職員としてのスキルアップ等を目的とした研修</li> <li>・年度ごとの館内研修と個人の研修計画</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者支援専門員等資格要件を満たした職員を配置</li> </ul>
	(4) 個人情報保護の徹底及び積極的な情報公開を行う計画となっているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人個人情報保護規定の遵守</li> <li>・職員の個人情報の持ち出しを厳禁とし、業務上知り得た情報は在職中並びに退職後も守秘を義務付ける。</li> <li>・ホームページ等による情報公開</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の持出しを原則として禁止</li> <li>・ホームページ等による情報公開</li> </ul>
	(5) 災害その他緊急時の危機管理体制及び苦情処理体制は明確か	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人の苦情解決システムに則った体制づくり</li> <li>・危機管理は、利用者の安全を第一に、各マニュアルに則り対応する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本部マニュアルに則った体制づくり</li> </ul>
	(6) 同種事業に関する他の自治体での実績の有無、本区での実績の有無	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本区では、5か所の児童館を運営</li> <li>・都内では、江東区等6区市で児童館を運営</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・都内では、2区市で児童館を運営</li> </ul>