

## 墨田区水神保育園の指定管理者の指定について

### 1 指定する施設

墨田区水神保育園  
墨田区堤通二丁目6番9-103号

### 2 指定の期間

平成32年4月1日から平成37年3月31日まで(5年間)

### 3 指定管理者とする団体の概要

- (1) 名称  
社会福祉法人宝樹会
- (2) 所在地  
東京都墨田区東駒形四丁目4番7号
- (3) 代表者  
理事長 中村 信雄
- (4) 沿革  
平成22年7月 法人設立
- (5) 同種事業(認可保育所)の運営実績
  - ア 本区での実績  
平成23年度～ 本所たから保育園  
平成29年度～ 向島ひまわり保育園
  - イ 他自治体での実績  
なし

### 4 選定経過及び選定理由

- (1) 募集について
  - ア 募集期間 平成30年7月31日から8月30日まで
  - イ 周知方法 区のお知らせ及び区のホームページに掲載
  - ウ 応募事業者数 1事業者
- (2) 選定経過  
選定委員会において、応募事業者からの申請書類(事業計画書、財務諸表、人員配置計画書等)及び主管部検討部会における評価等に基づき、選定基準である利用者サービスの向上、効率的・効果的な施設の運営、事業計画の遂行能力の3項目について審査を行った。
- (3) 選定理由  
審査の結果、選定した事業者は、審査の合計点が高得点であり、墨田区水神保育園の設置目的に合致するとともに、着実な事業運営が期待できるため、指定管理者の候補者として適格であると判断し、上記事業者を指定管理者の候補者として選定した。

## 5 業務計画の要点

### (1) 管理運営の方針

園目標を次のとおり掲げ、本施設の管理・運営を行うとしている。

- ・元気な子
- ・思いやりのある、素直な子
- ・自分で考え、行動できる子

### (2) 主な提案

#### ア 利用者サービスの向上に関する提案

児童福祉法、墨田区保育所条例等の関係法令を遵守し、平等利用を徹底した上で、利用者に接する。

墨田区水神保育園の保育、行事、日々の活動などを引き継ぐとともに、園児、保護者の思いを受け止め、新たな保育サービスを実施する。

保護者アンケートを実施し、その情報を職員間で共有、分析し、改善する。

#### イ 効率的・効果的な施設の運営に関する提案

指定管理料（提案額）：166,056,000円

常に費用対効果を重視しながら、限りある公費負担を低減できるよう創意工夫し、施設管理に努める。

地元町会や近隣小中学校等と連携し、未就学児を対象にホールや園庭を活用したイベント等を開催することにより、地域と子育て家庭との橋渡し役となる。

#### ウ 事業計画の遂行能力に関する提案

経験年数等を考慮し、バランスよく職員配置する。

園内研修は1か月に1回、園外研修は1人につき年5回以上の受講を基本とする。

災害時等に救命処置及び応急処置を適切に行えるよう、全職員が上級救命講習を受講する。

## 審 査 結 果

### 審査項目ごとの合計点による審査

9名の委員の採点の合計点によって審査を行った。

評価項目・細目及び配点	社会福祉法人宝樹会
1 利用者サービスの向上 (32点×9人 = 288点)	
(1) 利用者にとって平等に利用できる環境が整えられているか (2) 施設の設置目的を達成するための事業計画となっているか (3) 利用者サービスの向上につながる独自の提案があり、実現が可能か (4) 利用者の要望・意見等を聴くための手段と業務改善の取組があるか (5) 在園児の保護者や地域の子育て家庭に対する支援に取り組んでいるか	208点
2 効率的・効果的な施設の運営 (32点×9人 = 288点)	
(1) 施設の設置目的を踏まえた管理・運営方針となっているか (2) 施設の維持管理経費を節減するための積極的な取組があるか (3) 提案額は、事業計画を実現するための適正な額となっているか (4) 区民の雇用や区内企業の活用を図る取組があるか (5) 地域特性に合った保育の運営が期待できるか	202点
3 事業計画の遂行能力 (36点×9人 = 324点)	
(1) 経営状況及び財政基盤は安定しているか (2) 職員構成・職員数及び組織の管理・運営体制は適切か (3) 管理責任者及び職員の資格や経験は適切であり、職員のスキルアップに向けた取組は十分か (4) 個人情報保護の徹底及び積極的な情報公開を行う計画となっているか (5) 災害その他緊急時の危機管理体制及び苦情処理体制は明確か (6) 同種事業に関する本区での実績の有無、他の自治体での実績の有無	241点
合計点 (100点×9人 = 900点)	651点

墨田区水神保育園指定管理者応募事業者概要

事業者名	社会福祉法人宝樹会
<p>1 利用者サービスの向上</p> <p>(1) 利用者にとって平等に利用できる環境が整えられているか</p> <p>(2) 施設の設置目的を達成するための事業計画となっているか</p> <p>(3) 利用者サービスの向上につながる独自の提案があり、実現が可能か</p> <p>(4) 利用者の要望・意見を聴くための手段と業務改善の取組があるか</p> <p>(5) 在園児の保護者や地域の子育て家庭に対する支援に取り組んでいるか</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童福祉法、墨田区保育所条例等の関係法令を遵守し、平等利用を徹底した上で、利用者に接する。</li> <li>・全ての利用者に対する公正、公平、平等な対応を主旨とした管理運営規程を設け、環境整備に努める。</li> <li>・特に配慮を要する児童とその保護者に対するサポート体制を作る。また、個別に長期、短期の指導計画を作成し、ケース会議等を実施するほか、関係機関と連携し、園全体で取り組む。</li> <li>・墨田区水神保育園の保育、行事、日々の活動などを引き継ぐとともに、園児、保護者の思いを受け止め、新たな保育サービスを実施する。</li> <li>・2時間延長保育（一時延長保育含む。）を実施する。</li> <li>・英語、体操などを取り入れた保育を実施する。実施に当たっては、ボランティアや外部講師に指導を委託することを検討する。</li> <li>・区民ニーズを踏まえ、区と調整の上、年末保育の実施について検討する。</li> <li>・保護者アンケートを実施し、その情報を職員間で共有、分析し、改善する。</li> <li>・個人面談やクラス別保護者会などで意見を聴く仕組みを作る。</li> <li>・在園児向けに親子で参加できるイベント（ベビーマッサージ、ミニコンサート、ミニトークショー等）を開催する。</li> <li>・子育て安心ステーション事業として、未就園児がいる家庭向けに保育所体験や相談会を実施する。</li> <li>・保育に支障のない範囲で、園庭やホールを開放する。</li> <li>・赤ちゃん休憩スポットのポスターを作成、掲示し、公園を利用する保護者等が気軽に立ち寄れる場所を提供する。</li> </ul>
<p>2 効率的・効果的な施設の運営</p> <p>(1) 施設の設置目的を踏まえた管理・運営方針となっているか</p> <p>(2) 施設の維持管理経費を節減するための積極的な取組があるか</p> <p>(3) 提案額は、事業計画を実現するための適正な額となっているか</p> <p>(4) 区民の雇用や区内企業の活用を図る取組があるか</p> <p>(5) 地域特性に合った保育の運営が期待できるか</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公設園としての信頼を失わないよう、子どもの最善の利益を最優先し、保護者の子育てを支援していく。</li> <li>・地域との結びつきを深めるため、地域の交流、貢献、信頼を大切にしていく。</li> <li>・効率的かつ効果的な管理運営に努める。</li> <li>・常に費用対効果を重視しながら、限りある公費負担を低減できるよう創意工夫し、施設管理に努める。</li> <li>・見積り合わせ等により、効率的な業者を選定する。</li> <li>【指定管理料】 166,056,000円</li> <li>・施設の維持管理業務については、現在区が委託している業者と継続して契約することを原則とする。</li> <li>・区内業者を積極的に活用する。</li> <li>・非常勤職員は、墨田区民を雇用するよう努める。</li> <li>・現在、水神保育園に勤務している職員で、希望する者を法人で採用する。</li> <li>・高齢者が多い地域であるため、伝統的な遊びを通じた異世代交流を実施する。</li> <li>・団地のイベントや近隣保育園との交流に積極的に参加する。</li> <li>・地元町会や近隣小中学校等と連携し、未就学児を対象にホールや園庭を活用したイベント等を開催することにより、地域と子育て家庭との橋渡し役となる。</li> </ul>
<p>3 事業計画の遂行能力</p> <p>(1) 経営状況及び財政基盤は安定しているか</p> <p>(2) 職員構成・職員数及び組織の管理・運営体制は適切か</p> <p>(3) 管理責任者及び職員の資格や経験は適切であり、職員のスキルアップに向けた取組は十分か</p> <p>(4) 個人情報保護の徹底及び積極的な情報公開を行う計画となっているか</p> <p>(5) 災害その他緊急時の危機管理体制及び苦情処理体制は明確か</p> <p>(6) 同種事業に関する本区での実績の有無、他の自治体での実績の有無</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己資本比率 H29 62.8%</li> <li>・経常損益 H29 30,742千円</li> <li>・保育士数は、適切な人数（要求水準：18名以上（うち常勤職員14名以上））配置する。</li> <li>・経験年数等を考慮し、バランスよく職員配置する。</li> <li>・看護師を配置する。</li> <li>・園長予定者は経験豊富であり、経験年数が18年である。</li> <li>・職員のそれぞれの役割に沿って、スキルアップチャレンジシート（年間取組計画）を作成する。</li> <li>・園内研修は1か月に1回、園外研修は1人につき年5回以上の受講を基本とする。</li> <li>・園外研修を受講した職員は、研修報告会で報告し、園全体の学びにつなげる。</li> <li>・個人情報保護に関する規程を設け、入職前職員に対して説明の上、誓約書を提出させる。</li> <li>・利用者から、在園中に使用する個人情報が記載された「個人情報に関する同意書」にて同意をもらい、その内容に沿って管理、使用する。</li> <li>・個人情報が記載されている書類等は事務室の所定の場所で施錠管理し、データについてはアクセス制限等により適切に管理する。</li> <li>・ホームページにて財務諸表、園の概要、行事、各種おたより、御意見、御要望等を公開する。</li> <li>・火災、地震、水害等の災害発生時における緊急時対応マニュアルを整備し、毎月1回以上訓練を行う。</li> <li>・年1回は保護者参加を呼びかけ、災害時の連絡体制及び安全な園児引渡しのための訓練を実施する。</li> <li>・災害時役割分担表を各室に掲示し、緊急時に分担対応できるようにする。</li> <li>・災害備蓄食料及び備品を備える。</li> <li>・災害時等の救命処置及び応急処置を適切に行えるよう、全職員が上級救命講習を受講する。</li> <li>・苦情解決の仕組みを設け、園のしおりや掲示物、保護者会等で周知する。</li> <li>・苦情を受けた際の話し合いの結果や改善事項については、案件や申出人の意向に合わせて公表する。</li> <li>・区内で認可保育所を2園運営</li> </ul>