

墨田区のお知らせ

No.2072

2023年  
(令和5年)

6/1

毎月1日・11日・21日発行

- ◆2面以降の主な内容
- 2・3面・・・夏場の食中毒にご用心等
- 3～6面・・・講座・教室・催し・募集
- 7面・・・すこやかライフ
- 8面・・・つながる すみだ人



墨田区は持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。

発行：墨田区(広報広聴担当) ☎5608-1111代表 〒130-8640墨田区吾妻橋一丁目23番20号

<https://www.city.sumida.lg.jp/>



# サポート詐欺にご注意を!

特殊詐欺というと、犯人からの電話で始まるオレオレ詐欺や還付金詐欺を思い浮かべるかもしれませんが、最近の特殊詐欺の手口は多様化しており、電話以外の手段から始まる被害も発生しています。生活に欠かせないインターネットの利用時にも、犯人はあなたの金銭をだまし取ろうと狙っています。詐欺の手口を知り、被害に遭わないように、対応策を確認しておきましょう。

[問合せ]安全支援課安全支援・空き家対策係 ☎5608-6199



## サポート詐欺とは?

パソコンやスマートフォン等で、突然「ウイルスに感染しました!」や「パスワード情報がリスクにさらされています!」等の偽の警告画面を表示させ、利用者の不安をあおります。そして、指定した番号に電話を掛けさせ、ウイルス除去等の解決費用の名目を装い、コンビニエンスストア等で電子マネーカードを購入させ、金銭をだまし取るものです。

## サポート詐欺! こんな画面が出てきたら



偽の警告画面の一例

エラー CODE 32

サポートに電話する 050-...

本当にウイルス感染?

このコンピュータウィンドウは無効になっています。  
このコンピュータはトロイの木馬ウイルスに感染しています。  
お使いのコンピュータは、ポルノスパイウェアおよびウイルスに感染していると警告

- 1.トロイの木馬ウイルス
- 2.CSRSS.EXEトロイの木馬ウイルス
- 3.ポルノスパイウェア
- 4.フィッシングマルウェア

5分以内にお電話ください。

当社のエキスパートエンジニアがあなたの身元を保護するために電話での削除プロセスを案内することができるよう、あなたをすぐに私達に連絡しなければなりません。コンピュータが無効になったり情報が失われたりするのを防ぐため。

警告画面が消せない時は、ブラウザを終了するか、パソコン等を再起動しましょう。また、パソコン等の操作で分からないことは、購入店舗や製造会社にお問い合わせください。

## サポート詐欺 かもと思ったら、すぐに通報してください!

▶ 本所警察署 ☎5637-0110 ▶ 向島警察署 ☎3616-0110 ▶ 警察相談ダイヤル ☎#9110

## ATMでの詐欺被害発生中!



ATM周辺での携帯電話の通話はやめましょう!  
社会で高齢者の詐欺被害を防ぐため、携帯電話の通話をご遠慮ください。

警視庁

## 自動通話録音機の無料貸出し

電話が掛かってくると、自動で警告音声を流し、通話内容を録音する「自動通話録音機」を無料で貸し出しています。  
[対象]区内在住で65歳以上の方  
\*申込み等は上記の問合せ先へ

「この通話は、振り込め詐欺防止のため…自動録音されます」



詳細は区HPへ

