

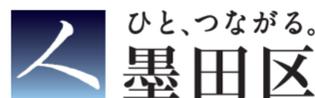
墨田区のお知らせ

No.2107

2024年(令和6年) 5/21

毎月1日・11日・21日発行

◆2面以降の主な内容  
2面……区功労者表彰等  
3・4面…講座・教室・催し・募集



墨田区は持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。

# すみだ

発行：墨田区(広報広聴担当) ☎5608-1111代表 〒130-8640墨田区吾妻橋一丁目23番20号

<https://www.city.sumida.lg.jp/>



パソコンやスマートフォンで…

ウイルスに  
感染しました!

電話で…

医療費の  
還付金があります

いきなり自宅に来て…

屋根・ガス・水道の  
無料点検です

あなたの  
キャッシュカードが  
使われています

それ、  
**全部**

# 詐欺

詐欺被害が多発!  
昨年中、区内では…  
認知件数 **58**件  
被害総額  
約**8800**万円

[問合せ]  
安全支援課安全支援・空き家対策係  
☎5608-6199

です!

## 特に被害が多い3つの詐欺手口

### サポート詐欺

パソコンやスマートフォンの画面に「ウイルスに感染しました」などのうその警告画面を表示させ、不安をあおる。指定の連絡先に連絡すると、ウイルス除去費用などと称してコンビニエンスストアで電子マネーカードを購入させられ、カードの番号を教えるように言われる。



▶警告画面が出て慌てず、指定の連絡先には連絡しない ▶ブラウザや本体を強制終了する(分からなければ身近にいる詳しい人に相談する) ▶電子マネーカードやクレジットカードの番号は絶対に教えない

### 訪問詐欺

リフォーム業者やガス・水道業者を装い突然自宅にやってきて、点検・修理費用と称して高額な料金を請求したり、不要な工事の契約や商品の購入をさせたりする。



▶怪しい業者は自宅に上げず、インターホン越しに断る ▶業者の身元が分かるものを確認する ▶安易に契約・購入しない ▶強引に契約や購入を迫られたら警察に通報する

### 特殊詐欺

区役所職員や警察官等を装い、電話で「医療費の還付金がある」「キャッシュカードが悪用されたので交換が必要」などと言って、ATMで指定の口座に振り込ませたり、キャッシュカードをすり替えに家に来たりする。



▶電話で「お金が戻る」「キャッシュカード」の言葉が出たら詐欺 ▶普段から留守番電話にしておき、必要な人にだけ折り返す ▶自動通話録音機やナンバー・ディスプレイ等を活用する

### 不審な電話に出ないために…

#### 自動通話録音機の無料貸出し

電話が掛かってくると、自動で相手に詐欺防止メッセージを伝え、通話内容を録音します。

[対象] 区内在住で原則65歳以上の方  
\*申込み等の詳細は上記の問合せ先へ



#### ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト、国際電話の利用休止

詳細は本紙6年4月1日号3面をご覧ください。



不審なお知らせ、電話、訪問などがあつたら、迷わず110番通報を!!



11 住み続けられるまちづくりを