

墨田区のお知らせ

No.2137

2025年
(令和7年)

3/21

毎月1日・11日・21日発行

◆2面以降の主な内容

2面 …… 墨田区住まいの防犯対策
臨時補助金等

3・4面 …… 講座・教室・催し・募集

ひと、つながる。
墨田区SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

墨田区は持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。

発行：墨田区(広報広聴担当) ☎5608-1111代表 ☎130-8640墨田区吾妻橋一丁目23番20号

<https://www.city.sumida.lg.jp/>3月下旬～4月はご注意ください！
マイナンバーカード、
転出・転入手続の窓口これからの時期は、就職や入学等による引っ越しの
シーズンに入るため、区役所の窓口が大変混み合いま
す。混雑解消のために、皆さんのご協力をお願いします。[問合せ] ▶引っ越しの届出＝戸籍・住民票コールセン
ター ☎5608-6912 ▶マイナンバーカード＝マイナ
バー総合フリーダイヤル ☎0120-95-0178、墨田区
マイナンバーカードコールセンター ☎5608-6370
▶その他＝窓口課住民異動係 ☎5608-6102

…窓口の待ち時間予報(区役所1階)…

■…3時間以上 ■…2時間～3時間 ■…1時間～2時間 □…閉庁日

3月下旬

日 月 火 水 木 金 土

ご注意ください!!

21 22
23 24 25 26 27 28 29
30 31 この時期は特に混み合います!

大混雑 予報!!

これから各手続をする方は、
場所の分散・オンライン申請にご協力を!住民票や戸籍証明書等の各証明書は、コン
ビニ交付やオンライン申請が便利です。
郵送でも手続ができます。詳細はこちら▶

混雑状況をリアルタイムで配信中!

「ネコの目.com」で、
待ち人数がチェックできます!区役所1・2階で取り扱う
下記の手続の混雑状況を、
リアルタイムで確認でき
ます。来庁時の

目安として、ぜひご利用ください。

- 住民異動届・印鑑登録
 - 住民票の写し等の交付
 - 戸籍の証明書等の交付
 - 戸籍届
 - マイナンバーカードの各種手続
- ▶事前予約済みの方＝「予約済み」
▶予約なしの方＝「当日受付」を参照



各手続は、下記の各出張所でもできます(児童手当の手続等を除く)。取扱業務等の詳細は、区HPをご覧ください。

- 緑出張所(緑3-7-3・みどりコミュニティセンター内)
- 横川出張所(横川5-10-1-111)
- 文花出張所(文花1-32-1-102)
- 墨田二丁目出張所(墨田2-36-11ベルクス墨田店商業施設パシオス2階)
- 東向島出張所(東向島2-38-7・すみだ生涯学習センター内)



下記の手続のために来庁予定の方へ…

墨田区外に引っ越しけど
転出手続がまだだ…手続は、
来庁不要
でもできます!墨田区から引っ越しをするときは、
「引越しワンストップサービス」を利用
することで、マイナポータルから転出
手続ができます。マイナンバーカード
の読み込みに対応したスマートフォン
またはICカードリーダーが必要です。
なお、介護保険等の手続で来庁が必要
な場合があります。詳細は引越しワンストップ
サービスの利用は引越
し予定日の30日前から
引越し後10日以内に!墨田区に引っ越した
から、転入手続を
しなくちゃ!手続には、
来庁が必要
です!墨田区に引っ越しをしたときは、区
役所または各出張所で届出をしてくだ
さい。なお、以前お住まいの区市町村
で事前に転出の届出を済ま
せる必要があります。詳細
は区HPをご覧ください。左記の「引越しワンストップサービス」
を利用すると、窓口での手続が
スムーズになります!手続後はマイナポ
ータルで処理状況を確認
して、転出元自治体の
表示が「完了」になっ
てから転入手続を!マイナンバーカードの
有効期限通知書が
届いた!手続には、
来庁が必要
です!電子証明書のみ更新が必要な場合、
マイナンバーカードを持って区役所ま
たは各出張所にお越しください。マイナンバーカードの更新が必要
な場合、有効期限通知書に同封の申請書
から申請(来庁不要)後、区から通知書
が届いたら、必要書類を持って区役所
(事前予約を推奨)または各出張所(要予
約)にお越しください。詳細
は区HPをご覧ください。マイナンバーカードの
電子証明書の暗証番号が
ロックされてしまった…手続は、
来庁不要
でもできます!署名用電子証明書の暗証番号(英数
字6桁～16桁)または利用者証明用電
子証明書(数字4桁)の一方がロック
された場合、もう一方の暗証番号が分か
ればコンビニ等一部店舗でロック解除
ができます(両方ともロックされた場
合は来庁が必要)。なお、暗証番号の変
更は、マイナポータルやコンビニ等一部
店舗で手続ができます。詳
細は区HPをご覧ください。

マイナンバーカードの手続に関する動画を配信中!

マイナンバーカードに関する手続や、よくある質問を
まとめた動画がご覧になれます。詳細はこちら▶▶▶

SDGs(持続可能な開発目標)は、私たちがこの地球で暮らし続けていくために、2030年(令和12年)までに達成をめざす世界共通の17の目標です。本区は「SDGs未来都市」として、持続可能で幸せなまちづくりを着実に進めています。